

市一中院、市消协联合召开发布会通报消费者权益保护情况 强化消费引导 维护购物环境

本报记者 李倩

近日,市一中院联合市消协共同召开新闻发布会,通报消费者权益保护案件审理情况,并发布典型案例。2023年以来,一中院共受理消费者权益保护类纠纷408件。一中院坚持平等保护原则,强化消费教育引导和消费警示,以个案审理引导提升行业从业者的合规意识,维护良好的消费购物环境。

直播间购物“货不对板” 退货一波三折

陈某某通过微信视频号在某珠宝店经营的直播间购买18K金翡翠戒指商品1件,并通过平台支付了货款16500元。随后,商品被陈某某物流签收,后陈某某申请退货退款被珠宝店拒绝。陈某某申请客服介入发起退款,客服判定支持退货退款。陈某某通过顺丰速运的方式向珠宝店邮寄退回商品,因珠宝店拒绝收货,商品被退回陈某某处。珠宝店以客户未寄回商品为由向平台申请复判。平台最终关闭售后通道。陈某某起诉要求退货退款。

法院审理认为,涉案商品系成品翡翠戒指,不属于定制、鲜活品等商品或者类似商品。平台客服记录显示此单商家同意退货退款,可以证明依照直播销售平台规则,涉案商品属于可以退换货商品,且珠宝店亦已

经同意退货。现某珠宝店在同意陈某某退货退款申请的情况下,并未明确告知陈某某具体的退货退款方式。陈某某作为通过平台进行购物的消费者,有充分理由相信可以等待平台客服的审核结果,该期间显然不应计入无理由退货期。在平台客服认定涉案争议双方均无责任并应当退货退款后,陈某某于次日向珠宝店邮寄退回商品,属于在合理的期限内进行退货。综上,珠宝店关于陈某某未在法定期限内主张无理由退货,并放弃了退货退款权利的意见,无事实依据。最终,判令珠宝店履行退货退款责任。

法官提醒:在直播购物快速发展的背景下,消费者在直播间购物已经成为新的消费习惯,直播间单向直接输出的特点使消费者很容易“冲动”购买。特别是网络直播方式对玉石珠宝的展示效果受到多种因素影响,一些品质、品相一般的玉石珠宝在灯光下显得十分美观,“货不对板”的情况随之出现。因而,消费者在通过直播带货选购商品时,务必要擦亮双眼,仔细选购商品,合理消费;收到商品后发现产品与宣传明显不符等问题,可在无理由退货期限内申请平台介入办理退货手续。同时,维权过程中应当保留好相关证据。

享受免费服务中受损 免费不等于免责

刘某持某品牌手表并自带表带到

某钟表有限公司处进行更换,钟表公司作为该品牌经销商和售后服务商,未向刘某收取更换表带费用。但在更换过程中,刘某手表表耳内侧磕伤,后刘某对其手表维修花费了1610元,并开具了增值税发票。刘某遂提起诉讼,要求钟表公司赔偿其损失,钟表公司主张其系免费更换表带,不应承担赔偿责任。

法院审理认为,钟表公司主张其免费为刘某更换表带,手表的磕伤系更换表带过程中产生的正常划痕,但未提供证据证明其在提供更换表带服务前,向刘某充分告知了可能造成的损害,亦未证实其已告知刘某其对于可能造成的损失免责。钟表公司作为品牌经销和售后服务提供方,对于部分项目提供免费服务,系其招揽客源的一种营销手段,并不能成为其降低服务品质或对其服务瑕疵免责的抗辩理由。故判决钟表公司赔偿刘某修理费用。

法官提醒:免费并不意味着免责,未收取费用并不意味着可降低工作品质或对于瑕疵免责,免费服务亦应当保证服务质量。作为商事主体,商家对部分项目提供免费服务系其招揽客源的一种营销手段,亦是整体经营活动的组成部分,所谓免费服务的报酬和价值已经蕴含到其他环节。经营者在提供免费服务时,因为操作不当等给消费者造成财产损失,并且事先未履行风险告知义务,应当承担损失赔偿责任。

边检海关联合查验 提升通关服务效能

本报讯(记者李倩 通讯员吕昌伟 曾觉锐)近日,东疆边检站辖区汇盛码头“新福”轮船上,东疆边检站民警、东疆海关关员同步到达,联合为18名离船入境船员开展查验工作。

据了解,此次“新福”轮18名船员系服务合同期满离船入境。按照以往工作流程,船员须接受边检、海关两次检查方可通行。为提升通关服务效能,东疆边检站将办检窗口延伸至码头船边,人证对照、行李物品检查等各项工作有序衔接。原本需要两三个小时的工作半个多小时全部完成,有效提升了工作效率。此前,东疆边检站联合东疆海关已试行邮轮换班船员行李物品“一次查验”,此次海港换班船员协同联检是两家单位进一步拓宽合作渠道惠企便民的又一有力举措。

宝坻区两人利用封建迷信 手段诈骗被抓

治病求“大仙” 被骗十多万

本报讯(记者吕献峰)近日,公安宝坻分局接群众报警称其被骗了十多万元。案发后,该分局打击犯罪侦查支队三大队迅速开展调查。

经了解,辖区刘大姐等四人由于近期身体不适,听说有两位灵验的“大仙”能治病祛灾。于是,四人向“大仙”求助。“大仙”见到她们后,便开口道:“几位印堂发黑,家中诸事不顺。”“若不及时化解,轻则家人生病,重则恐怕有血光之灾。”刘大姐等人听后,瞬间慌了,急忙请“大仙”出手化解。“大仙”安排了请神像、立堂口等。可刘大姐等人的病却迟迟不见好转。“大仙”则以心不诚不灵为由,让四人继续花钱追加,以示“心诚”。花的钱越来越多,但四人的病情却渐渐加重。刘大姐等人意识到被骗,遂报警求助。

公安宝坻分局打击犯罪侦查支队三大队民警经深入走访,调查发现两位“大仙”行事谨慎,并未留下多少线索。于是,民警搜集线索、固定相关证据。之后,打击犯罪侦查支队三大队会同霍各庄派出所展开抓捕行动,及时抓获犯罪嫌疑人孙某和周某。经审讯,两名犯罪嫌疑人对他们利用封建迷信手段骗取多人钱财的事实供认不讳。目前,两人因涉嫌诈骗罪已被依法采取刑事强制措施。群众经济损失也悉数追回。刘大姐等四人收到退还的钱后,向民警致谢。

钓上“娃娃鱼” 警民齐救助

本报讯(记者吕献峰)“警察同志,我钓上来一条‘怪鱼’,请你们快来看看吧。”近日,在红桥区某河边垂钓的王大爷准备收杆回家时,突然钓竿一抖,遂熟练地收鱼线,不料竟钓了一个“大东西”。王大爷“遛鱼”后,把这条“大鱼”拉了上来,定睛一看才发现这条鱼长相十分奇特,目测身长约80厘米,后腿受伤。他通过上网比对,发现这条“怪鱼”与国家二级保护动物娃娃鱼极为相似。于是,他拨打了报警电话。公安红桥分局西沽派出所民警宋建军、杨振立刻赶赴现场,经与市野生动物救护驯养繁殖中心联系,并反复确认,证实了这条鱼确为国家二级重点保护野生动物大鲵,俗称娃娃鱼。民警从派出所取回一个大脸盆,先把这条娃娃鱼“接”回派出所,并及时送至市野生动物救护驯养繁殖中心,登记后,把娃娃鱼交给相关工作人员。市野生动物救护驯养繁殖中心工作人员对这条娃娃鱼进行了救治。



守护蓝天

进入春季,南开区全力以赴守护蓝天,通过调整分组包片、强化工作调度和专项执法等措施,抓好工业源、扬尘源、移动源污染管控,确保应急减排措施落实到位,做好场区内控尘工作,并定期清扫场区积尘,确保地面持续保持整洁。各街道持续派出巡查人员对本街域进行全覆盖式检查,督促指导施工项目严格落实应急响应措施,压实企业治污主体责任,确保各项措施落实到位。

本报记者 曹彤 通讯员 石乔摄

为“酷”改装车 违法被查处

本报讯(记者王赫岩)一名男子为了让车辆更“酷”,给爱车加装尾翼,被交警查处。

日前,交警河北支队中山路大队在万柳村大街与中山北路交口开展行动期间,发现一辆加装了尾翼的蓝色小客车存在非法改装嫌疑,交警对该车进行拦检。经检查,交警发现该车的行驶证照片上并无尾翼,涉嫌非法改装。面对交警询问,车主称为了让车辆看上去更“酷”,选择加装尾翼。

交警依法对驾驶人“擅自改变机动车外形和已登记的有关技术数据”的违法行为罚款500元,并责令其限期消除违法行为。

2024年天津数字安防产品博览会开幕

本报讯(记者王赫岩)昨天,“2024年天津数字安防产品博览会”在天津梅江会展中心开幕。

本次展会以“融合发展 创新未来”为主题,邀请了百余家知名安防企业参展,众多品牌的新产品汇聚津门,

展示最前沿的数字安防产品和解决方案。重点聚焦各类智能监控设备、安防摄像头、智能门禁系统、人脸识别技术等产品,致力于加快京津冀地区安防数字化转型,努力构建数字化安防体系新格局,为京津冀地区社会治理

相关项目提供技术支撑。

展会同期举办“天津安防行业协同发展研讨会”,围绕京津冀智能安防、智慧公安、数防攻坚和视频智能应用等行业进行技术交流座谈,推动前沿科技赋能实战,引领行业变革。