



东丽区新立街道金隅悦园社区书记、居委会主任、妇联主席  
迟文静17年为民服务

# 当好“小巷总理” 守护居民幸福



关爱独居残疾老人,迟文静(左一)带领社区民警为老人提供上门宣讲。

本报记者 岳珊

她是“85后”年青一代“小巷总理”，也是一名在社区工作的“老”书记。

17年来，她从青涩的大学毕业生长成为成熟的社区管理者，推动着社区的发展，守护着居民的幸福。一路前行，只为守护这份岁月静好。

今年的“三八”国际劳动妇女节前夕，市妇联在平津战役纪念馆举行“牢记嘱托 勇担使命——善作善成中的女性力量”首场宣讲活动，全面拉开2024年全市“巾帼大宣讲”活动序幕。一批2023年度市妇联“优秀巾帼宣讲员”获得表彰，她们在各自岗位上发挥巾帼之能。其中，天津市三八红旗手，东丽区新立街道金隅悦园社区书记、居委会主任、妇联主席迟文静的经历令人印象深刻。

迟文静说：“过去的一年，我们的宣讲以‘巾帼心向党 奋进新征程’为主题，主要围绕‘党的创新理论政策宣讲’，发挥宣讲员在群众思想、政治引领、基层治理中的作用。新的一年，重点围绕习近平总书记视察天津的重要讲话精神，牢牢把握‘四个善作善成’的重要要求，以‘牢记嘱托，勇担使命’为主题，开展政策理论、党的创新理论进社区、进家庭，此外还将涉及家风家教、青少年思想教育、亲子教育、妇女维权等话题。”

## 居民“急难愁盼”事事落实

2007年7月，大学毕业后，迟文静参加了东丽区华明街面向社会的招录考试，成为华明街街道办事处的一员。从2007年到2013年，先后任华明街第一届委员会和第七届委员会负责人。“当时的华明示范镇是东丽区的小城镇样板，居委会工作从零开始，完全没有经验可以借鉴。”迟文静告诉记者，建社区、打基础、组队伍、搭平台，让老百姓从农民向居民转变，并非一件容易的事。“党的十八大首次将推进‘城乡社区治理’写入党的纲领性文献，让我深刻认识到作为社区负责人必须增强责任感和使命感，坚持老百姓的需求为导向，在增强社区治理能力和治理水平上下功夫。”回忆起当初的

经历，迟文静感慨万千。

2015年，迟文静来到刚刚建成的东丽区新立街道金隅悦园社区，加入社区居委会筹备组，开始了又一次“创业”。金隅悦园社区是一个商品房小区，实住人口接近一万人，管理起来难度很大。“一年365天，我的手机没有一天是静音的，经常会通话到没电。还要特意调大音量，怕睡着了听不见，耽误事儿。”回想初到金隅悦园社区的第一年，园区违建处处可见、环境卫生脏乱差、小区随意停车、物业与居民之间关系紧张……桩桩件件“急难愁盼”的事儿，都需要迟文静和仅有的4名社区工作者落实解决。

面对小区停车难题，她带着党员、群众与物业、开发商进行多轮谈判、协商，通过开放地下车库、车位租金降低25%、自筹资金优化园区停车位、小区周边建设停车场、协调相关部门对周边道路划线规范停车等措施，缓解了居民的停车压力。

在多年的社区工作中，迟文静探索出了自己的一套治理模式：认真地倾听诉求、摸索着创新形式、坚守中解决困难。大到扶贫济困、就业援助，小到下雨屋漏、污水跑冒、邻里纠纷……她凭借自己的亲和力、观察力和沟通能力，总能和居民达成情感上的共鸣，精准对接居民需求，从而使棘手问题得以妥善解决。

## 居民满意就是我的幸福

“家门口要是有了医院、有老年食堂就好了。”金隅悦园社区20%居民为老年人，每每走到他们身边，迟文静总能听到这些期待。于是她暗下决心：“一定要努力实现老人们的愿望，不让他们的期待落空。”

通过与卫健委、新立卫生院多次共同协商，成功将新立卫生服务中心服务站引入社区党群服务中心，成立了金隅悦园社区卫生服务中心，老百姓不出社区就能享受就医、开药、体检等服务，实现了小病就医不出社区。面对老年食堂落地政策、条件都不能满足的局面，迟文静转变思路创新合作方式，“以空间换服务”成功引进市场化惠民乐百家大食堂，并对片区孤寡老人、残疾人提供8折优惠送餐服务，让社区老年人在家门口

就能吃上热乎饭。

“闺女，你真棒，我代表老年人谢谢你！”家门口的食堂解决了老年人的就餐难题，79岁的居民王奶奶对迟文静十分感激。迟文静说：“我至今还清楚地记得食堂开业那天，社区居民们见我走进食堂不约而同地鼓掌、竖起大拇指，更有几个叔叔拉着我要请我吃饭。”

“让居民群众满意，是我最幸福的事。”她将服务精准对接居民群众需求，将社会组织力量集中在文化引领、全民赋能、环境整治、矛盾调解、为老服务等重点问题上，推动扮靓残疾家庭项目、国学公益课堂、和谐家庭、空巢老人帮扶项目、共享花园项目等在社区落地实施。

“天津市五四红旗团组织”“天津市妇联系统先进集体”“东丽区先进基层党组织”“东丽区平安志愿者先进集体”……几年间，金隅悦园社区先后获得了不少荣誉称号。而在迟文静看来，这些荣誉并不是最大的成就。“这么多年，我最大的成就感，就是走在小区里，有那么多居民主动跟我打招呼，居民的支持是我继续向前的动力！社区工作的价值，是不能用金钱来衡量的，它的价值在于人与人之间一点一滴积累起来的感情。”

虽然有时候也觉得在社区工作很累，但她从没想过退出。每次帮群众解决完问题，他们的一句“谢谢，辛苦了”，就能让她所有的劳累瞬间烟消云散。“我们的付出，社区居民都看到眼里、记在心里。他们也积极配合我们的工作，我们和社区居民亲如一家人，互相理解、互帮互助，共同建设我们的社区文明家园。”

## 党建引领 创新基层治理模式

作为社区书记，不仅要有责任心和担当精神，更要善于创新，不断提升为居民服务的能力和水平。“坚持党建引领，增强基层党组织战斗力是我作为社区书记的首要任务。”迟文静坚信“三社联动”“居民共治”建设，是社区治理的重要途径。多年来，他们成功打造了红色集结地、构建人才聚集地、建立“人力资源库”、加强区域化党建、商圈市场主体共建，实现了“一核多元”的社区治理模式……

“社区在筑牢筑稳安全稳定基石上不能放松。”金隅悦园社区人口密度高，各类问题错综复杂，为此，迟文静推动实施了“政法进网格”，充分发挥社区内法官、律师、民警的作用，与社区形成整体合力，探索诉源治理工作新格局。社区还与市妇联、区妇联、司法所、公益律师事务所建立共建联系，打造法律援助品牌，帮助居民协调解决邻里矛盾、家庭矛盾、妇女维权、离婚官司等。

金隅悦园社区物业管理方面的矛盾纠纷较为突出，她坚持党建引领，探索出一条“三联三桥”的党建引领群众共商的物业矛盾纠纷化解新途径。在社区红色议事厅、邻里会客厅、花园议事厅，居民们参与物业服务建设，许多矛盾纠纷化解在了萌芽状态，物业费缴纳率几年间从60%提高至97%。“我坚信自治强基，是激发基层治理内生力。建立自治制度、搭建议事平台，引导居民通过‘议、策、参’，总能将局面从问题导向扭转为共谋发展。”迟文静说。

要想实现人人参与、人人共享，有效的方法就是坚持赋能增效，提高基层共享凝聚力。她通过建立“一园一文化”文明长廊，引导居民自觉遵守文明行为准则，增强文明社区建设合力；挖掘社区能人免费开办多种文化公益课堂，打造教育阵地；引进东丽区文化馆建立社区分馆，为老年人、青少年提供全方位服务。

如何让更多年轻人融入社区，凝聚青春力量，提升社区活力，推动社区高效能治理，迟文静通过建立青年人才库、链接多方资源搭建共治平台、创新活动方式丰富年轻人的业余生活等方式，使年轻人在社区活动中找到了归属感和获得感。如今，在金隅悦园，越来越多的青年成为社区各项工作的组织者、推动者。金隅悦园社区也在“党建引领、多元共治、群众广泛参与的自治、法治、德治相结合的基层治理模式”下，向着美丽和谐社区建设目标迈进。

践行“四个善作善成”，如今，迟文静又有了新打算，她将创新思路，着力营造多元化社区生活，不断提升居民的幸福指数，她说她要不断迎接新的挑战，践行好社区工作者的如磐初心。



针对辖区老人进行民法典宣讲。