

河西区桃园街道立足居民需求细化服务

绘制服务地图 完善便民生活

河西区桃园街道围绕居民生活需求,将老人家食堂、小修小补地点等都画在一张地图上。新建的社区食堂、菜市场在哪儿,想去哪儿办点什么事,下楼看看地图就能找到答案。

这几天居民们发现,在街内8个社区党群服务中心门口和53个小区出入口旁,都挂上了一个15分钟综合服务圈地图展板。辖区里老人多,带孩子来租房的新住户也不少,为了给大家提供方便,街道整合了3公里内的政务服务、便民服务办理点,涉及“一老一小”的养老院、幼儿园等设施,总共30个点位在图上用不同颜色标出来,一目了然。

桃园街常住居民4万多人,街内以老小区为主。在梳理、制作这张服务地图时,区发改委和街党工委一起逐个社区走访,对“哪些地点需要在图中标识出来”“展板设置在哪里方便”

“内容多久更新一次”等需求进行细致了解。走访中发现,桃园街最西头的津港路社区离街里的居家养老服务中心有段距离,中间还隔着一条大马路,不少老人中午走过去买饭挺费劲。桃园街道办事处主任马帅说:“不少老年人腿脚不方便,如果从这里走,就得过一个天桥到友谊北路的东侧,或者绕行四五百米过马路,距离无形中就加长了。”

街道和社区梳理区域内的服务载体后发现,位于友谊路西侧的青旅新天地和津港路社区只有一墙之隔,决定与这里的一家餐饮公司合作,开设老人家食堂,让居民少跑腿。一名居民说:“我们住得太近了,也就100米的距离,挺方便的,遛个弯就过来了。”

绘制15分钟综合服务圈,缺什么补什么。今年,在“居家养老15分钟服务圈”“15分钟卫生服务圈”“15分

钟健身圈”“一刻钟便民生活圈”等基础上,河西区重点围绕养老、健康、教育、文化、体育、交通、便民、购物、政务服务、应急安全等10项内容查漏补缺,补齐服务短板。年底前,河西区14个街道756个自然小区都将绘制出“高品质15分钟综合服务圈”地图,实现实景导图和微信小程序同步展示。

桃园街道党工委书记臧大伟表示:“我们的每个点位都是按照政务服务、惠民服务和便民服务这三个维度打造的。要通过这样一种共建形式,把区域内大大小小的企业、高校和一些行业凝结在一起。不出咱们街域,就能让居民享受全方位的服务。”

(记者 刘蕾)
(相关视频请扫二维码观看)



南开区五马路社区携手滨海公证处

公证服务宣传 普及法律知识



本报讯 南开区兴南街五马路社区携手滨海公证处,近日开展“法治社区 公正相伴”普法宣传活动,向辖区居民普及民法典相关知识,提供免费的法律咨询服务。

活动中,公证员结合案例细致地向现场居民讲解民法典中关于婚姻家庭、遗嘱委托、财产继承等方面的法律知识和群众常见的公证法律服务需求;向居民们发放普法宣传材料,并组织大家开展互动问答。居民们积极参与,现场气氛活跃。最后,公证员们还为居民们提供一对一公证法律咨询服务,针对居民个人情况给出专业的法律意见。

此次活动提升了居民的法律意识,令大家对公证有了新认识,为居民以后解决相关法律问题提供了思路,有效拉近了公证服务与社区居民的距离。

河东区鲁山道街蓝山园社区

诗歌朗诵技巧培训 共浴书香乐享诵读

本报讯 为丰富社区居民文化生活,河东区鲁山道街蓝山园社区近日举办“共浴书香 乐享诵读”诗歌朗诵技巧培训活动,让居民享受诗歌带来的欢乐,走进诗情画意之中。

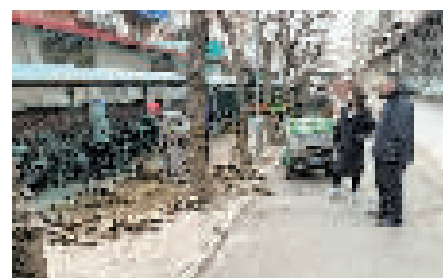
活动中,志愿者老师为大家精心辅导,讲授朗诵技巧。随后,大家争相展示自己的朗诵才艺,共同诵读诗词,探讨朗诵技巧,一起感受中国语言文字的无穷魅力。一名参加活动的居民说:“参加这次活动,让我在提高语言表达能力的同时,还提高了鉴赏能力和艺术修养,真是一举两得。”

和平区南营门街绵阳道社区

树根顶起路面 社区协调修复

本报讯 和平区南营门街绵阳道社区工作人员日前在巡查时发现,树德楼小区的甬道上,一棵树的树根把路面顶起鼓包,造成路面高低起伏,居民经过时可能会被绊倒。

为了消除安全隐患,社区经多方联系,决定对路面进行修复。社区全程督促维修人员保质保量、快速高效完成路面除根修补。经过紧张作业,破损的路面焕然一新,居民纷纷拍手称赞。



缅怀先烈 致敬忠魂

和平区劝业场街蒙古路社区联合和平区哈密道小学、街道退役军人服务站,近日在中心公园吉鸿昌雕塑前共同开展“缅怀革命先烈 传承英烈忠魂”清明节主题活动。

(和平区劝业场街蒙古路社区)



河东区上杭路街陆典庭园社区

乱停车堵小区门 装护栏解出行难

本报讯 河东区上杭路街陆典庭园社区联合属地相关部门,近日共同研究小区门口乱停车的应对措施,在该处加装硬隔离设施,实实在在地解决

居民出行难题。

社区工作人员在日常巡查时发现,小区门口经常出现车辆乱停乱放的情况,唯一的道路总是被堵,居民反

响很大。社区立即“吹哨”召集多方协调此事,制订了最终方案:在确保不影响车辆正常通行的情况下,在小区门口安装金属隔离护栏设施,实现人车分流,解决乱停乱放问题。

经过几日的施工,金属隔离护栏安装整齐,确保了行人出行安全,保障了道路的畅通。此举既规范了停车秩序、打通了安全通道,又优化了小区的环境,获得居民一致点赞。

红桥区桃花园社区打造微网细治常态化管理

网格群里集民意 件件回应办实事

本报讯 红桥区丁字沽街道桃花园社区坚持打造微网细治常态化管理,服务好一老一小,保障好特殊群体,形成共建共治“聚合合力、攥紧拳头”的良性循环。

结合辖区实际情况,桃花园社区在传统的网格员包块管理基础上,积极探索建设微网格服务模式,邀请居民党员、志愿者担任微网格专职网格员,形成社区治理横向到边、纵向到底的新格局,不断提升基层治理服务实效。

前些天,家住桃花园东里的王大爷向网格员反映,自家厕所内的立管频频漏水。网格员立即前往现场,看到王大爷家中厕所立管周围地面上果然有一摊水迹。王大爷的老伴在一旁补充道,白天漏水较少,一到晚上漏水

更严重。了解情况后,网格员立即联系到楼上房主,沟通后约定时间同时入户查看情况。随后,网格员和楼上房主按照约定时间来到王大爷家,维修师傅确认了漏水点位。社区矛盾调解小组连同网格员、两户当事人,就两家的维修问题进行协商。其间,两家人各抒己见,矛盾小组讲明责任道理,最终两家对于漏水点维修费用分担、后续装修还原等问题达成一致。经过社区工作人员的一系列努力,漏水点位得到修复,楼上楼下两家人又恢复了往日的和睦。

近日,社区网格群里收到这样一条求助信息:“我人在外地,打了一下午的电话,一直联系不上家住桃花园南里的父母,担心他们发生意外,寻求

网格员和邻居帮帮忙。”网格员和微网格长看到消息后,立即拨打这户老人的备案电话,但一直无人接听。经过沟通,微网格长立即去该户查看,并成功敲开了老人的房门。原来老人感觉身体不适,一直躺着休息没有接听电话。微网格长把情况告知老人子女后,对方一颗悬着的心终于落了地。

桃花园社区通过打造微网细治管理模式,逐步建成一个个温暖的网格群,培养出一位位尽责的微网格长。现在居民们有个大事小情,都爱在网格群里问一下,只要大家知道的,必定会有答复。居民们共同维护沟通桥梁,让问题的处理更方便快捷,也让小网格撬动大治理、托起大服务、共创大平安。