

调查数据显示,天津居民选择京津冀地区出行较为频繁,旅游是出行的主要目的,交通便捷是三地出行的“原生优势”——

# 京津冀出行感受如何



孙家旺摄

京津冀协同发展这十年,交通一体化始终走在最前方。高铁拉近了空间距离,京津冀主要城市1.5至2小时通达交通圈加快形成;京津冀三省市高速公路总里程公里数过万,据悉已达全国平均水平的2.7倍;京津冀道路客运联网售票系统建设完成,乘客可以享受跨省购票、线上退票、快捷乘车等服务……

对于天津居民来说,“家门口”的出行方式就像是琳琅满目的自助餐,多样、丰富、任选;那么,“家门口”的出行体验究竟如何?居民有何出行需求和对未来发展的期盼呢?本期“今晚调查”针对天津居民的京津冀域内出行体验进行了专题调查,共回收有效问卷324份。调查显示,随着私家车普及、新能源车快速发展,居民高度关注公路交通的发展速度,并对围绕域内出行的整体生活方式提出了更高的要求。

## 举家出行跨城遛娃

早春的一个周末,陈女士和家人去潭柘寺赏花。“我们三个家庭、三辆车一起去的,出发之前通过微信群还做了分工,每位家长都有不同的任务,尽量保证全程都让孩子们吃好、玩好。结果那天的天气风大扬尘,尽管花开得很漂亮,但是大家的体验感却并不好。回来之后我们就总结经验,说这次竟然没人关注风向和风力,大家都太不细心了。有个朋友突然说,也不是(这个原因),是(因为)京津两地离得近、交通往来又方便,没人把去北京玩儿当成旅行去认真准备。因为这次赏花之旅不太成功,所以我们隔了一星期又去了一次。这次天气就很好,我们还在室外组织了野餐,孩子们玩得特别开心。”

陈女士热爱旅游,在京津冀域内,她常去的城市除了北京,还有秦皇岛,此外还去过两次张北坝上草原。“我感觉,去草原玩是年轻人和老年人多,家长们遛娃还是愿意在近处,北戴河海滨、昌黎黄金海岸什么的。有一年赶上短假期,我在网上搜到唐山一家五星级酒店有客房优惠,就带着孩子去住了两天。原本觉得那边应该都是商务客人居多,没想到去了之后才发现好多都是北京、天津的家长,每逢周末都带着孩子出去玩。换个城市换个环境,孩子有新鲜感,大人也摆脱了家务事,算是全家休闲。”她说,等孩子再大几岁,再考虑全家自驾去远一点的地方,也许会去山东、辽宁的一些景区看看。不过,京津冀“就在家门口”,谁又能拒绝得了随时随地、说走就走的旅程呢?

## 旅游是域内出行主因

最近一年里,受访者在京津冀区域内出行的次数为1次到2次的占18.52%,3次至5次的占41.98%,20次以上的占23.46%,其他区间的占比则较为分散。

受访者在京津冀域内出行的首要原因是旅游,占比为54.32%;受访者在京津冀域内出行的次要原因包括探亲(35.19%)、聚会(33.95%)、通勤(29.63%)、访友(28.40%)、出差(27.16%)、办事(24.69%)、求医(24.07%)等;亦有部分受访者在京津冀域内出行是出于养老、遛娃、教育、恋爱、就业等原因。

来自文化和旅游部数据中心的客流

监测数据显示,2023年,在天津接待的外地游客中,河北和北京居前两位,占接待外地游客总数的49.1%;河北和北京也是天津游客的前两位目的地,游客合计占天津游客外地出游总数的52.7%。丰富的旅游资源把京津冀域内居民紧密地联系在一起,也让域内出行成为日常生活中不可或缺的组成部分。

## 交通便捷提升满意度

调查显示,48.15%的受访者决定在京津冀域内出行时最看重交通便捷的因素;受访者对环境优美(23.46%)、经济发达(10.49%)、知名度高(8.64%)等因素的重视程度较为有限;近一成(9.26%)受访者因有域内常来常住的需求,对便利条件不做要求。

近年来,近半数(49.38%)受访者在京津冀域内出行的交通成本基本维持不变;26.55%的受访者交通成本有所增长;24.07%的受访者交通成本有所减少。在京津冀域内出行,受访者主要依靠的交通工具依次是高铁(53.09%)、私家车自驾(37.04%)、出租车(36.42%)、顺风车(32.72%)、普通列车(30.86%),其他交通工具占比较低。

超六成受访者对京津冀一体化背景下的交通出行情况持满意态度,其中非常满意的比例(32.72%)略高于比较满意(31.48%),高满意度体现了京津冀在交通出行方面的先天优势,以及各地普遍能提供较高水平的配套服务,确保出行人群获得理想体验;23.46%的受访者表示各城市交通出行的感受不可一概而论,应具体问题具体分析;仅有一成多受访者持不满意的态度。

## 新能源车出行体验

32岁的胡先生曾在北京工作过一段时间,后来考虑到定居需求,他又和女友一起来天津发展。“在北京收入高,但开支也大,攒钱、过日子还是在天津更舒心。我倒不后悔去北京工作,北京锻炼了我,让我有专业上的积累,包括在天津的这份工作,也是当时认识的客户介绍给我的。在北京工作时,每天通勤时间很长,所以我对远距离通勤接受度比较高。”

胡先生把房子买在了武清区,从家

里出发去工作单位要跨越五个区,车程约一个半小时。大部分时间,他住在单位宿舍,每周回家两三次,不至于很辛苦。为节省开支,他把原有的私家车留给了女友,而自己又买了一辆新能源车,往返于家和单位之间。“她在武清区工作,开车上下班、买菜逛街都方便。我这辆新能源车买‘亏了’,入手一年就降价了一万元,好在不用汽油,在单位充电不收费,还是挺划算的。”

胡先生的老家在河北省,过年时他开新能源车回老家,因为提前做了准备,查好了沿途充电站,所以一路十分顺利。可他按预定计划返津准备上班时,又接到家里打来的电话,有些事需要他临时赶回去处理。因时间仓促,他需要当天往返,抵达老家后汽车的电量已经频频报警。忙完家里的事,他预备回津前先找充电站:“本来没觉得会有什么麻烦,真正去的时候才发现离我最近的两家充电站,一家暂停运营,一家得排队等待;我开了半个小时的车才找到第三家,结果那边充电特别慢,我不想耽误时间,充得差不多了就先上路,在高速路服务区又充了一次……确实能感觉出来,老家那边虽然也设置了充电站,但明显不像天津、北京这样便利。如果大家开新能源车出去玩的话,我还是建议关注汽车的电量和沿途充电站的分布,不要存侥幸心理,不‘打无准备之仗’。”

## 公路交通发展受瞩目

在近年来京津冀一体化的进程中,受访者感觉哪种出行方式得到了显著发展?包括私家车、出租车、网约车(跨城顺风车)在内的公路交通发展最受瞩目,占比近七成;包括高铁、普通列车、地铁城铁在内的轨道交通发展也广受赞誉,占比近六成;此外,还有两成多受访者认为各地的绿色出行发展速度较快,值得称道。其他选项的占比则较低。

近四成受访者在其他城市较为频繁地乘坐公共交通,约三成受访者很少在北京或河北各地搭乘公交车,两成多受访者表示乘坐公交的频率需要参考具体需求而定。相较于乘坐其他城市公交的频次,京津冀交通一卡通在受访者中的知悉率较高,超七成受访者接触过相关

资讯,其中未持有者(35.19%)占比超过持有者(18.52%),另有21.60%的受访者表示更习惯使用手机支付公共交通费用。随着多元化的城市旅游方式崛起,人们在其他城市的旅行代步方式也越来越多样。公交并非旅行者的唯一选择,但考虑到京津冀域内居民的流动性,城市公交仍然是增进三地人员往来联系的、不可或缺交通工具。

## 出行便利将持续提升

在高频次的京津冀域内出行期间,受访者遇到了哪些需要加以改善的问题呢?调查结果显示,近四成受访者遭遇过换乘不便、交通拥堵的问题,三成多受访者认为交通开支仍然较高、部分地区站点区间相隔太远,近三成受访者希望能够增加具有风景观光属性的城际公路。

出于三地频繁的人员往来现状,约六成受访者希望能够获得一定的交通补贴,五成左右受访者更向往消费补贴和旅游优惠,约四成受访者想要了解三地是否有互相开放的免费景区,三成多受访者希望获得更多的医疗、教育方面的跨地域协作以及差旅住宿方面的优惠政策。目前,京津冀域内居民在持实体社保卡就医、乘坐公交地铁等方面已基本实现互通互用;未来三地社保卡还将实现跨省通用、一卡多用、线上线下场融合发展。据报道,未来的京津冀“一卡通”将完成三地出行生活重点方面的场景服务拓展,让“跨城”变同城,让“异地”出行的感受成为无差别、同标准、共享互通的“一家亲”。

## 三地出行 有啥建议

在本次调查中,我们向受访者征集了京津冀域内出行的体验和建议。部分答案汇总如下——

“节假日总抢不到票!”

“河北玩玩挺好,大酒店太少。”

“跨城顺风车一直涨价,有人发现没有?”

“交通的确是方便,可玩的景点还是不够多。”

“外地人来天津都玩得很开心,天津人出门感觉哪儿都不如家里。”

“出行游玩地点大多是郊野,需要提前预订住宿,环境和住宿体验不稳定。”

“有河北亲戚去北京看病,我都劝他来天津,生活成本低,医疗水平一样高。”

“骑行也是一个不错的选择,京津冀有很多适合骑行的道路和自行车租赁点。”

“高铁是最推荐的出行方式,快速、舒适且准时。建议大家多考虑高铁出行。”

“天津人去石家庄玩的少,石家庄其实挺好玩,赵州桥、正定古城,都可以领略历史文化底蕴。”

“经常坐火车路过一些很美的风景,可不知道平时要怎么去玩。希望有观光公路,把一些未开发或者半开发的景区连缀起来,造福自驾游人群。”

图为天津市北辰区天穆摄影协会成员在河北涉县采风。

本报记者 张译丹

(注:本期调查通过掌上天津App、腾讯问卷平台等网络渠道发放问卷并回收数据。)