

镜头说事



井盖塌陷存隐患

市民高先生反映,河东区十五路路与津塘路交口一公厕附近人行道上,一圆形水泥井盖损坏塌陷,存在安全隐患。 本报记者 刘波文并摄



人行道护栏变形

市民刘先生反映,红桥区胜安南路与丁字沽一号路交口附近,人行道上一片1米多高的白色金属隔离护栏损坏,出现扭曲变形。 本报记者 庄媛文并摄



废弃箱柜缺箱门

市民殷女士反映,河东区新开路邮政储蓄银行一側人行道上,一废弃通信光缆交接箱箱门不知所终。 本报记者 胡智伟文并摄



宣传画画布破损

市民蔡女士反映,河北区民族路与建国道交口一側人行道旁,一面公益宣传画的画布破损脱落。 本报记者 狄慧文并摄

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

北辰区环辰雅苑西侧污水影响底商 守着臭水开饭馆,生意咋做?



编辑同志: 我是北辰区小淀镇环辰雅苑的业主。入住近两年,小区两侧的道路一直流着臭水。我们向多个部门反映均得不到有效解决。物业说小区之外不归他们管,找开发商,而开发商已经连入都找不到了。眼看天气热了,这里恐怕又要臭气熏天了。 市民穆先生

记者调查

3月26日,记者来到位于北辰区的环辰雅苑小区,在小

污水外溢多日无人清理

南开区昌宁里社区解释原因

编辑同志: 我是南开区王顶堤街昌宁南里的居民。昌宁南里16号楼前有四口污水井,前几天发生污水外溢的情况,楼栋口污水横流,臭气熏天。小区居民四处打电话,始终无人来解决。2月29日,有澄江路房管站的工作人员来疏通,但还遗留了一个化粪池没有处理,问题没有彻底解决。 市民于女士

记者调查

2月29日下午,记者来到昌宁南里小区16号楼。这栋楼前有四口污水井,地面上还残留着外溢出来的污水,其中一口污水井仍然向外冒着污水。16号楼的一位居民说,有房管站派来的工作人员前来

铁门都上了锁 售票和咨询电话均为空号

天津音乐厅怎么停业了?



编辑同志: 我今年1月份购买的天津音乐厅春节前后两场音乐会的演出票都被取消。演出方回复是,因为档期的原因取消,款也已经原路退回。最近,我特意到天津音乐厅看一看,发现音乐厅的票务中心和几处铁门上已经贴出了“暂停营业”的通知,并且环境已经较差,垃圾遍地,还有一些设施破损。天津音乐厅作为地标性建筑怎么会成

近日,有市民向本报反映,一些快递公司的快递员依然存在不打电话通知收件人,就直接把快递送到快递驿站或快递柜的情况——

新规实施,您的快递送上楼了吗?

本报记者 胡智伟文并摄



业,大部分快递小哥其实已经变成快递老哥了。他们普遍年龄都在40岁至50岁之间。而且当下外卖行业火爆,很多快递员都转行去送外卖了,因为外卖员的工作时间短,工作时间相对集中,收入也要高于快递员。”杨萍说,快递员想提高自己的收入方法其实很简单,那就是多取件少派件。目前各快递公司都一样,快递员揽收一件快递的提成差不多是派送一件快递提成的2倍左右。以200件快递为例,如果真的完全按照快递新规实施,每个快递都要打电话确认,从拨打到接通到挂断一分钟,至少需要3个多小时,这还没有将无效通话算进去。比如收件人的电话多次无法接通等。天津和很多北方城市一样,进港量要大于出港量,简单来说,收件多派件少。派件的时间长了,揽收快递的时间就少了,工作量变大了,收入反而变少了,长此以往,只能加速人员流失,最后的结果就是快递点关门。

说起解决之法,杨萍直言不讳地说:“涨派送费。如果能涨5块钱派送费,我们也能达到顺丰和京东的服务,如果涨10块钱派送费,我们快递员不但能上门,还能向收件人微笑问好。如果涨20块钱,我们快递员送完快递,还会问收件人有没有垃圾需要带下楼。”理想很丰满,但现实很骨感,杨萍无奈地说,现实情况是快递公司之间都在贴身肉搏打价格战,派件人也是货比三家,短期之内想通过提升派件费用来多招募快递员,进而直接提高服务质量,完全落实快递新规,不是那么容易。

专家观点:

天津市中国特色社会主义理论体系研究中心市委党校基地研究员赵静静表示,对于消费者来说,对快递新规的“最后一里”有电话确认送货上门是充满期待的,这也是对快递服务行业质量提升的期待。对于快递企业来说,快递服务质量应与相应的收益成正比,快递企业既不能因市场竞争的缘故不合理降低服务费收取标准,更



公厕不开 如厕犯难

红桥区城管委将重新选址重建

们想了解,这个公厕是否还会继续开放?如果不开放,是否可将公厕就近移位?

记者调查 3月28日上午,记者来到红桥区南运河南路与影院街交口附近,在靠近利民里小区一側,看到了刘先生反映的这个公厕。该公厕设置在路边,被围在了蓝色围挡内,围挡上贴有“施工重地请勿进入”的提示。记者看到,在这个被围起来的公厕对面,就是金钢桥旁的海河边,此时有很多市民、游客在这里游览。市民刘先生说,金钢桥是海河上的标志性桥梁,附近还有大胡同等购物场所,日常人流量很大,这个公厕无法使用后,非常不方便。

记者查询《天津市公共厕所管理办法》,其中一条规定,禁止损毁、移动、停用、占用、拆除公共厕所及其附属设施或者改变其用

本报记者 庄媛文并摄

编辑同志:

3月1日,新修订的《快递市场管理办法》正式施行。其中明确规定,经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为确认收到快件,不得擅自将快件投递到智能快件箱、快递服务站等快递末端服务设施。新规施行一个月,我感觉和之前相比变化不大。一些快递员依然不打电话通知我,而是直接把快递送到快递驿站。我也问了周围一些朋友,他们遇到的情况也差不多。这快递新规到底何时能完全落地呢?

市民孙先生

新规施行“满月” 落实状况“参差不齐”

3月28日上午,记者在河西区湘南里小区楼下看到,一位顺丰快递员正在给收件人打电话,询问收件人是否在家。在得到否定答复后,快递员又询问是否需要将快递放到快递驿站。谈及快递新规,这位快递小哥表示对于顺丰的快递员而言,没什么影响,因为公司一直要求在派件前电话联系客户,让客户自行选择送货上门或者是存放在其他地方。3月28日下午,河西区第六田园小区内,记者看到一位京东快递员正在致电收件人,应该是得到家中有人答复,快递员从车内将快递取出送上楼。

与顺丰和京东的快递员不同,即使快递新规施行,一些其他品牌快递公司的快递员依然选择将快递直接送到快递驿站或放在快递柜中。3月29日,记者来到红桥区阁林园小区,小区北门外就是一个菜鸟驿站。8时47分,一辆白色面包车停在驿站前,此时驿站刚刚开门,只见快递员从车上拎下来三四个大编织袋堆在驿站门口。快递员与快递驿站经营者简单交谈两句后便上车驶离了,快递驿站经营者则逐个打开大编织袋,将里面的快递取出,扫码入库。10分钟后,另一家快递公司的小货车停在驿站门口,快递员将十多个绿黑相间或绿蓝相间的编织袋从车上搬下后驶离,未见其主动联系收件人。

3月30日9时,记者看到一位快递员背着一大袋快递走到人民医院西1门附近一个快递柜前,然后将快递逐个放入快递柜中,其间也未见其联系任何收件人。

上门还是自取 市民看法各不一样

“3-1-3017,姓张。”3月31日,市民张先生到快递驿站来取自己网购的衣服。张先生告诉记者,距离自己家最近的快递驿

站差不多有800米远,走路需要十分钟左右,有时下班时间段过来取件还需要排队,一来一回要半个小时。因为自己家没有电梯,要是买米面油等大件商品,还得自己扛上楼,非常麻烦。

“没接着电话,只收到了取件短信。”“地址已经精确到单元楼和门牌号了,还是得到驿站取。”在该驿站门前,记者询问了多位前来取件的市民,派件前快递员是否有打电话征求同意。得到的多是否定回答。

对于从3月1日起施行的快递新规,不少市民表示支持,“现在除了顺丰、京东几家快递可以送上门,其他快递基本上都是不打招呼直接放到驿站。这种做法有其便利的一面,但我们至少应该有选择的权利吧?至少可以跟我们沟通一下吧?”反映人孙先生说。

临潼路局部路段坑洼有点多 相关部门承诺尽快着手修复

编辑同志:

南开区临潼路(长江道至黄河道路段)路面出现几十处坑洼,给过往的汽车还有电动车造成很大的通行障碍。希望相关部门能够实地走访,拿出解决办法,保障市民正常安全出行。

记者调查 3月28日下午,记者由南向北进入临潼路,走了没多久,就发现路面上有多处坑洼,这些坑洼有大有小,看上去应该是车辆碾压造成的。继续向北走,在南开翔宇学校外,3平方米左右的路面上,同时出现7处坑洼,而类似密集出现坑洼的路段不止一处。记者简单统计了一下,800多米的路面上,大小不一的坑洼超过40处。临潼路本身就不宽,加上路边设有停车位,行车空间

本报记者 胡智伟



编辑同志:

红桥区南运河南路与影院街交口,金钢桥附近原有一公厕,日常市民和游客如厕非常方便。从今年开始,该公厕被蓝色围挡围住,至今没有再开放,导致市民如厕不便。我