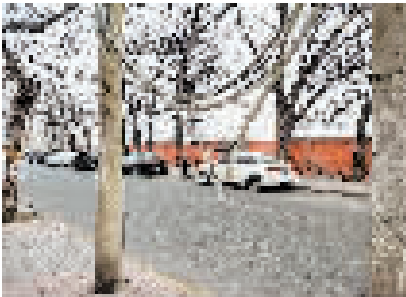


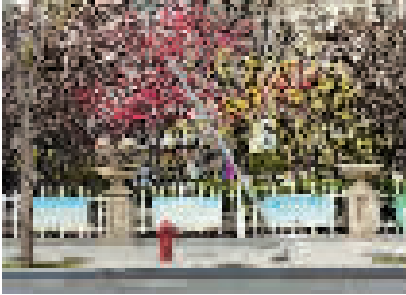
### 镜头说事



#### 线缆套破损悬垂

市民高先生反映,河东区井冈山路一中校门前人行道上,两根电线杆上架设的多根线缆塑料套管出现破损,部分悬垂在距地面一米左右的位置,存在安全隐患。

本报记者 狄慧文并摄



#### 便道金属杆弯折

市民刘女士反映,和平区贵州路靠近岳阳道附近人行道上,一根三四米高的金属杆被撞弯折。

本报记者 刘波文并摄



#### 监控摄像头朝天

市民刘先生反映,河西区洪泽路与澧水道交口附近,两个公共监控摄像头朝向天空,失去应有作用。

本报记者 庄媛文并摄



#### 椅背脱落碍使用

市民常先生反映,河北区幸福道加油站一侧人行道上,一休闲长椅的椅背因损坏而脱落,有碍正常使用。

本报记者 胡智伟文并摄

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。  
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

## 公共充电车位被燃油车占用

### 属地街道办携手社区找出对策化解矛盾

编辑同志:

我住在河北区王串场迎福里社区,别看我们社区属于老旧小区,早在五六年前,小区里就设置了10个公共充电桩,当时全街只此一处,可以说非常有前瞻性。最近几年,社区里新增了不少新能源汽车,我也买了一辆。买了新能源汽车,肯定要定期充电,社区里有充电桩,但我们这些新能源汽车车主却经常无法使用,因为充电车位时不时就会被燃油汽车占用,而且车里也没有电话,想请车主挪下车都没办法。老旧小区车位紧张我们特别理解,但是明明设置有充电桩却无法使用,也是一种资源浪费,这个矛盾不知道该如何化解。

市民刘先生 4月9日中午,记者来到迎福里社区并在社区居委会旁找到了刘先生提及的10个公共充电桩。10个充电桩呈圆形分步,虽然是中午时间,但使用率不低,有五个充电桩正在使用中,记者同时发现,确实有几个充电车位被燃油车占用且车上未留挪车电话。

## 污水渗漏影响居民生活

### 望海楼街回复未找到产权单位

编辑同志:

我是河北区望海楼街乾华园的业主。从3月初开始,我发现小区附近商铺门前路面出现污水渗漏的情况,臭气熏天,且污水量逐渐增多。至4月初污水已淹没门前树穴,漫延至非机动车道,对周边小区住户、餐饮酒店等商户,以及中山路地铁站出口造成严重影响,希望相关部门尽快解决。

市民齐女士 4月1日,记者来到齐女士反映的河北区昆纬路10号附近,此处是沿街商户,便道上积着大片污水,散发阵阵臭味。不时有人从便道上走过,石砖缝隙溢出的污水极易弄脏鞋和裤脚。记者仔细观察发现,污水并不是从某一处流出,而是从地下渗出。周边商户负责人告诉记者,他们多次拨打12345

## 健身设施建好 迟迟不投用

### 相关部门作出回应



刘波摄

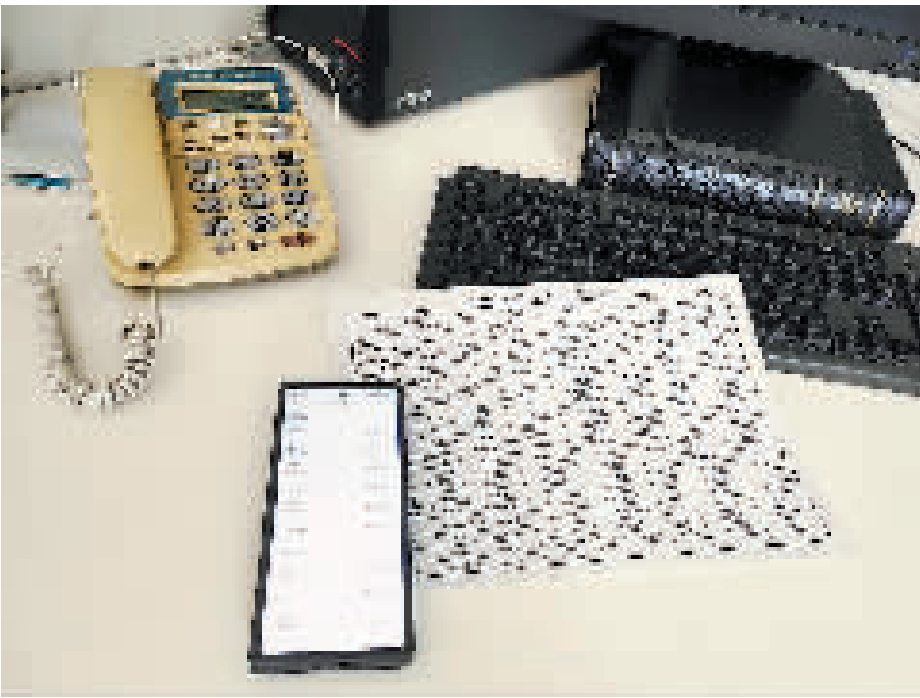
编辑同志:

在河东区桥园公园内,有两个新建成的笼式多功能运动场。上面挂着的信息牌显示,多功能运动场里的设施是去年8月份安装的,但至今也未开放使用。健身设

## 每个月一次的公仆接待日,全市43个单位的负责人会在各自单位接听热线电话,为市民解释相关政策、解答疑难问题,但近日有市民反映——

# 个别公仆热线 没点儿耐心打不通

本报记者 狄慧 庄媛 胡智伟 刘波文并摄



话始终为“通话中”的语音提示。终于在10时57分,记者又一次拨打后,电话接通了。接听电话的是一名工作人员,这位工作人员表示副区长正在接听其他群众的热线电话,他会把问题记录下来反馈给相关主管部门。

9时45分,记者拨通了市电力公司的公仆热线。按公布名单,当天值班的应为该公司的王副总经理。但电话接通后,记者发现接电话的是一位工作人员,并不是王副总经理。记者表明身份后,反映武清区一新建变电站的问题,并表示想与王副总经理直接对话。工作人员表示,王副总经理正在不远处同步接听电话,不方便。记者继续追问,是否可以让这位王副总经理接一下电话。工作人员短暂离开后回

复

记者说,领导正在接听另一通热线,很麻烦,确实不方便接听记者电话。在挂断电话前,记者向工作人员表示,希望这位当天值班的王副总经理方便时,可以用他们对外公布的公仆热线给记者回个电话。4月2日下午,武清区属地电力公司的工作人员先后两次致电记者解释记者询问的具体问题,但市电力公司当天负责接听公仆热线的王副总经理还是没有联系上。

9时56分、10时04分,记者两次拨打市人社局的公仆热线,均提示“通话中”。10时08分,记者再次拨打这个热线,终于有人接听了电话。记者询问是否为当日接听热线的负责人。对方表示,她为工作人员,负责人在接听其他热线,她先将问题记录下来。10时04分,记者拨通了市医保局的电

话,按照公布名单,当天接听电话的应为该局的杨副局长,但当记者拨通电话后,却是一位女性工作人员接电话。记者首先询问对方是不是杨副局长,工作人员回答:“是他的接待日,我们是工作人员。”随后,记者表明身份后追问,可否让杨副局长接下电话?工作人员回答:“他现在不方便,没在这屋。”记者随机询问了一个问题并表示稍后再打电话联系杨副局长,此时工作人员坦言:“杨副局长今天外面有会。”

“您好,您是张副局长吗?”“对,张副局长公仆接待日,请讲。”10时16分,记者拨通了市规划资源局的公仆热线。记者将市民反映的一个问题告知对方后,接听电话的王副总经理还是没有联系上。

10时29分,记者拨通了河北区政府的公仆热线。按照公布的信息,当天接待的领导应是该区的康副区长。然而接电话的工作人员表示,今天是另外一位二级巡视员程主任接电话,但是程主任正在接听其他电话,记者需要持机等待。等了两分钟后,电话接通,但是接电话的也不是程主任。这位工作人员在电话里说程主任正在接听其他电话,他记录反映的问题后会尽快调查核实,并给记者答复。当天下午,记者就接到了河北区相关部门的反馈。

参加公仆接待日有规定

记者查询到,市政府办公厅2013年7

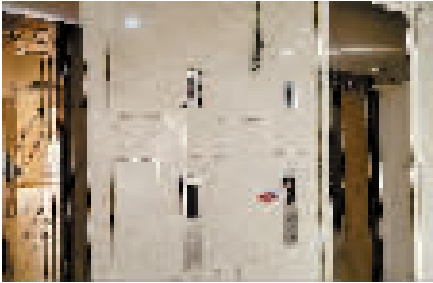
编辑同志:

红桥区西于庄街虹都名苑1号楼内共有两部电梯,这两部电梯时不时就会发生故障。半个多月前,其中一部电梯又坏了,导致全楼只有一部电梯可用。1号楼高31层,每层6户,早晚高峰,正常乘梯都成了难题。我家住在十几层,为了早晨上班不迟到,半个多月来我只能选择走下楼。我问过居委会,居委会说电梯维保单位正在采购配件,具体何时能修好,他们也无法给出具体时间。我们也通过各类热线反映过这一问题,但至今无解。这个困扰我们的出行难题,到底何时能彻底解决?

关于虹都名苑小区电梯故障频发的问题,本报于去年8月就进行过报道,虽然当时报道的是19号楼电梯停运问题,但其实就在报道之前的几天,小区1号楼的电梯才刚刚修好。

4月3日一早,记者来到虹都名苑小区1号楼,走入楼内,记者看到左侧电梯属于停运状态。虽然早高峰已过,但等候电梯的人不少,平均要等七八分钟才能乘坐上电梯。

4月3日下午,记者又一次联系到红桥区西于庄街亿城堂庭社区居委会,居委会负责人说,居民反映情况属实。目前小区



内一共有3部电梯停运,居委会一直在催促电梯维保单位抓紧购买配件抓紧维修。电梯维保单位表示此次1号楼电梯停运是由于曳引轮和绕绳损坏导致需要更换,新定的配件刚刚邮寄过来,他们会马上进行维修。居委会负责人说,这部电梯前段时间确实进行过维修,当时也是更换了曳引轮和绕绳,不过相关维修工作是由小区前任物业及其聘任的电梯维保单位负责维修的,曳引轮和绕绳的保修期是一年,结果刚



话,按照公布名单,当天接听电话的应为该局的杨副局长,但当记者拨通电话后,却是一位女性工作人员接电话。记者首先询问对方是不是杨副局长,工作人员回答:“是他的接待日,我们是工作人员。”随后,记者表明身份后追问,可否让杨副局长接下电话?工作人员回答:“他现在不方便,没在这屋。”记者随机询问了一个问题并表示稍后再打电话联系杨副局长,此时工作人员坦言:“杨副局长今天外面有会。”

“您好,您是张副局长吗?”“对,张副局长公仆接待日,请讲。”10时16分,记者拨通了市规划资源局的公仆热线。记者将市民反映的一个问题告知对方后,接听电话的王副总经理还是没有联系上。

10时29分,记者拨通了河北区政府的公仆热线。按照公布的信息,当天接待的领导应是该区的康副区长。然而接电话的工作人员表示,今天是另外一位二级巡视员程主任接电话,但是程主任正在接听其他电话,记者需要持机等待。等了两分钟后,电话接通,但是接电话的也不是程主任。这位工作人员在电话里说程主任正在接听其他电话,他记录反映的问题后会尽快调查核实,并给记者答复。当天下午,记者就接到了河北区相关部门的反馈。

参加公仆接待日有规定

记者查询到,市政府办公厅2013年7

编辑同志:

红桥区西于庄街公管办一位工作人员回复,当天中午,虹都名苑小区1号楼停运半个多月的电梯已经维修完毕并恢复使用了。后续,他们也会与小区业委会进行沟通,请他们征求一下居民意见,看看有多少人愿意更换电梯,如果居民意愿强烈,街道办会协助居委会、业委会启动更换电梯的相关流程。 本报记者 胡智伟文并摄

编辑同志:

本市每个月都有一次公仆接待日,接待日当天9时至11时30分,全市数十个单位的负责人会在各自单位接听热线电话,为市民解释相关政策、解答疑难问题。公仆热线,是百姓与有关政府部门及单位沟通的渠道之一,已经有很多年了,非常受市民欢迎。但是每月公布的数十个公仆热线中,部分电话存在很难打进去、好不容易打进去了接听电话的还不是公布名单上的有关负责人等问题。我们希望,有关单位能优化公仆热线接听流程、增加接听时间,让政府与百姓间的沟通桥梁更畅通、更便捷、更高效。

市民刘先生 王女士 杨先生 21部热线电话 多次拨打未打通

4月2日是全市公仆接待日,媒体提前公布了43个单位的公仆接待日人员名单及热线电话。本报四路记者于接待日当天9时至11时30分,拨打了其中41部热线电话,直到11时30分,有21部电话多次拨打没有打通,处于忙线状态。

没有打通的这21部电话分别是滨海新区政府、和平区政府、河西区政府、河东区政府、南开区政府、红桥区政府、西青区政府、北辰区政府、武清区政府、宝坻区政府、宁河区政府、市教委、市公安局、市民政局、市住房城乡建设委、市城市管理委、市交通运输委、市文化和旅游局、市卫生健康委、市国资委、天津移动通信公司。

在两个半小时的接待时间内,记者分别拨打滨海新区政府热线28次、和平区政府热线11次、河西区政府热线11次、河东区政府热线8次、南开区政府热线22次、红桥区政府热线22次、西青区政府热线22次、北辰区政府热线19次、武清区政府热线17次、宝坻区政府热线25次、宁河区政府热线12次、市教委热线21次、市公安局热线24次、市民政局热线20次、市住房城乡建设委热线9次、市城市管理委热线8次、市交通运输委热线15次、市文化和旅游局热线24次、市卫生健康委热线23次、市国资委热线22次、天津移动通信公司热线22次。这些未打通的电话中,传来的为“正忙”“正在通话中”等忙线的语音提示。

这些热线电话通了 接电话的领导与公布不符

4月2日9时18分至10时53分,记者先后17次拨打蓟州区政府的公仆热线,电

话始终为“通话中”的语音提示。终于在10时57分,记者又一次拨打后,电话接通了。接听电话的是一名工作人员,这位工作人员表示副区长正在接听其他群众的热线电话,他会把问题记录下来反馈给相关主管部门。

9时45分,记者拨通了市电力公司的公仆热线。按公布名单,当天值班的应为该公司的王副总经理。但电话接通后,记者发现接电话的是一位工作人员,并不是王副总经理。记者表明身份后,反映武清区一新建变电站的问题,并表示想与王副总经理直接对话。工作人员表示,王副总经理正在不远处同步接听电话,不方便。记者继续追问,是否可以让这位王副总经理接一下电话。工作人员短暂离开后回

复

话,按照公布名单,当天接听电话的应为该局的杨副局长,但当记者拨通电话后,却是一位女性工作人员接电话。记者首先询问对方是不是杨副局长,工作人员回答:“是他的接待日,我们是工作人员。”随后,记者表明身份后追问,可否让杨副局长接下电话?工作人员回答:“他现在不方便,没在这屋。”记者随机询问了一个问题并表示稍后再打电话联系杨副局长,此时工作人员坦言:“杨副局长今天外面有会。”

“您好,您是张副局长吗?”“对,张副局长公仆接待日,请讲。”10时16分,记者拨通了市规划资源局的公仆热线。记者将市民反映的一个问题告知对方后,接听电话的王副总经理还是没有联系上。

10时29分,记者拨通了河北区政府的公仆热线。按照公布的信息,当天接待的领导应是该区的康副区长。然而接电话的工作人员表示,今天是另外一位二级巡视员程主任接电话,但是程主任正在接听其他电话,记者需要持机等待。等了两分钟后,电话接通,但是接电话的也不是程主任。这位工作人员在电话里说程主任正在接听其他电话,他记录反映的问题后会尽快调查核实,并给记者答复。当天下午,记者就接到了河北区相关部门的反馈。

参加公仆接待日有规定

记者查询到,市政府办公厅2013年7

编辑同志:

红桥区西于庄街虹都名苑1号楼内共有两部电梯,这两部电梯时不时就会发生故障。半个多月前,其中一部电梯又坏了,导致全楼只有一部电梯可用。1号楼高31层,每层6户,早晚高峰,正常乘梯都成了难题。我家住在十几层,为了早晨上班不迟到,半个多月来我只能选择走下楼。我问过居委会,居委会说电梯维保单位正在采购配件,具体何时能修好,他们也无法给出具体时间。我们也通过各类热线反映过这一问题,但至今无解。这个困扰我们的出行难题,到底何时能彻底解决?

关于虹都名苑小区电梯故障频发的问题,本报于去年8月就进行过报道,虽然当时报道的是19号楼电梯停运问题,但其实就在报道之前的几天,小区1号楼的电梯才刚刚修好。

4月3日一早,记者来到虹都名苑小区1号楼,走入楼内,记者看到左侧电梯属于停运状态。虽然早高峰已过,但等候电梯的人不少,平均要等七八分钟才能乘坐上电梯。

4月3日下午,记者又一次联系到红桥区西于庄街亿城堂庭社区居委会,居委会负责人说,居民反映情况属实。目前小区