

# 坚持和发展“枫桥经验” 市金调委积极化解金融领域纠纷 发挥专业优势 畅通救济渠道

本报记者 李倩

近年来,金融领域纠纷呈上升趋势,市司法局坚持和发展新时代“枫桥经验”,积极沟通中国人民银行天津市分行,指导建立天津市金融消费纠纷人民调解委员会(以下简称市金调委),充分发挥人民调解优势,畅通金融消费者权利救济渠道,化解金融领域纠纷。2023年,市金调委共受理案件20194件,完成调解12586件,累计受案总标的突破60亿元,综合调解成功率超过80%。

市金调委坚持将非诉讼纠纷解决手段挺在前面,深刻把握金融纠纷化解规律,与全市17家人民法院建立诉调对接合作机制,通过“案件委托委派+人民调解+司法确认”模式开展金融类案件诉前调解。在一起案件中,小林(化名)因资金周转需要,在某银行手机银行自助办理了消费贷款业务,贷款期限一年。支取贷款后不久,小林突发疾病瘫痪在床。贷款到期后,小林未能按时偿还贷款本息。银行多次催收还款无果,将其诉至法院。法院初步了解相关情况,委派市金调委进行诉前调解。

金调委收到案件委派后,分派调解员对双方情况进行核实。小林对于贷款合同未持异议,也表明其确有还款意愿,但因已卧病在床,生活不能自理,全家仅靠妻子一人的微薄收入维持生活,偿还贷款确实存在困难,请求银行方面予以适当减免。银行方面非常同情小林的遭遇,表示愿意提供必要的帮助,但由于银行对于个人消费贷款的管理非常严格,无法从减免息费方面给予帮助,希望与调解员共同研究其他切实可行的救济渠道。调解员积极转换思路,分析诉讼风险和利弊,在尊重双方当事人意愿前提下,促使双方达成“延期还款加分期还款”的和解方案。双方在金调委主持下通过在线调解方式签订调解协议,并向人民法院申请司法确认,人民法院出具民事裁定书。

该案例的处理中,调解员在制度执行和人文关怀两方面找到最佳平衡点,既遵守了银行内部风险控制的硬性规定,又充分体现了金融服务对弱势群体的关爱。

此外,市金调委积极推动调解服务团队专业化,严格调解员遴选、聘任、考核程序,累计聘任专兼职调解员近300

名,涵盖执业律师、金融专家、大学教师和资深记者等各行业专业人员,按照调解员擅长领域委派案件,最大限度保证案件调解专业化水平。在另一起案件中,某公司先后10次向银行贷款2.6亿元,后该公司经营不善,无法按期还本付息,累计拖欠本息合计达到3.1亿元。金调委对案情进行分析研判,发现该案不但涉案金额巨大,且涉及当事人众多,包括1名借款人、2名出质人、4名保证人,案件调解存在很大工作量。金调委结合案情分派专业调解员,仅用10天时间就促成双方和解。

本案中,银行希望能够以最低成本、最高效率实现资产的有效保全,但公司出现暂时经营困难,希望尽可能降低还款负担,并规避诉讼对以后生产经营产生的不利影响。此次启动人民调解程序,双方不仅可以获得高效专业的法律服务,还节省了诉讼费、律师费等费用。在调解员的主持下,双方友好协商,就还款时间、还款方式、息费减免等方面进行充分沟通,并达成一致意见,最大限度减轻了当事人的还款负担。企业不仅经营上免受不利影响,也能够得到喘息的机会,实现可持续发展。

## 一起危害国家安全犯罪案件开庭

### 维护国家安全 履行职责使命

本报讯(记者张家民)4月15日,由天津市人民检察院第一分院提起公诉的一起危害国家安全犯罪案件开庭审理。一分院党组成员、副检察长杨帆以国家公诉人身份出庭支持公诉。

庭审中,公诉人充分发挥检察机关指控证明犯罪的主导责任,通过依法讯问被告人、利用多媒体系统展示案件证据、发表公诉意见等环节,高效规范地指控证明了被告人的犯罪事实和过程,向法庭充分阐释了该案的犯罪构成和社会危害性,对被告人进行深刻的法治教育。被告人当庭表示认罪悔罪,并自愿认罪认罚。

一分院相关负责人表示,安全是发展的基础,稳定是强盛的前提。一分院将继续切实履行好维护国家安全和社会稳定的职责使命。加强与相关单位的协作配合,不断增强政治责任感和使命感,筑牢首都政治、安全护城河。

## 交警进社区 送去安全课

本报讯(记者吕献峰)近日,公安津南分局交警支队双港大队交警到双新街万盈社区,为老人们送去交通安全课,以提高他们在出行中的自我防护能力。

交警结合老年人容易发生的交通安全事故,边播放精心准备的视频,边讲解、提醒。通过观看不同案例资料,交警为老年人分析各种无法准确识别和判断的出行中遇到的交通安全风险。例如,从大型车辆前盲区范围内横过道路、过马路时不注意观察、横穿高速公路和城市快速路,骑行在路口处等候信号灯时进入大型车辆内轮差区域,路口转弯时不让直行的车辆、行人优先通行,在机动车道上拦乘机动车、下车时未经观察直接打开车门等。让老人们了解到出门应该走什么路、乘什么车,佩戴安全头盔的重要性,以及如何躲避车辆盲区。

交警分析,随着年龄增长,部分老年人在出行中存在侥幸心理和盲目自信心理,行动主观性强、随意性大,对交通规则不重视,风险防范意识和自我保护意识薄弱的特点,给老人提出出行建议。“银发学生”听课十分认真,在互动问答中,年迈的爷爷奶奶们还积极回答各种问题,大家感到一起学习保护自己的交通安全知识非常有必要,也很有意义。

## 法治宣传 进社区

近日,和平区新兴街在朝阳里社区志愿服务广场开展法治宣传活动,现场联合公、检、法、司、武装部、消防等职能部门,以及网信、保密、反邪教、医疗、生态环境、市场监管等各领域共同参与,通过集中观影、讲解案例、特警装备展示、发放宣传材料,切实服务百姓,增强法治意识。

本报记者 张立摄



## 猜中朋友手机密码 动起歪心思

本报讯(记者王赫岩 通讯员常秦瑜)一名男子猜中朋友手机密码后,竟然盗窃对方钱财。近日,东丽区人民检察院办理了这起利用手机盗窃朋友钱财的案件。

去年8月,李某与小王同时入职某公司,两个人经常一起结伴吃饭、玩游戏,渐渐成为朋友。一次外出中,李某无意间发现小王手机解锁密码竟与支付密码相同。李某长期沉迷游戏,工资都用来充值、买皮肤了,缺钱的他就心生贪念,悄悄记下了小王手机六位密码中的后三位数,并以玩游戏方便为由与小王住在了公司的同一间宿舍。

去年10月的一天晚上,李某趁小王熟睡后,拿起小王手机,试了几次密

码后竟然成功解锁,他立刻分三次向自己转了6000元。怕小王发现,李某又删除了转账记录,并把手机放回原处。

随后的一段时间,李某整天都提心吊胆,生怕小王发觉。见小王并无异样,他胆大妄为起来,用同样的手段在3个月内先后从小王银行卡内转走2万余元。

今年3月的一天,李某再次转走5000元后,还没来得及删掉转账记录,就看到小王醒来后,正在找自己的手机,李某匆忙将手机塞到小王被褥下面离开宿舍。小王发现了手机上与李某的转账记录,打电话质问李某,李某承认自己最近手头紧,趁小王睡着给自己转了5000元,并说只转了一次,还将5000元还给了小王。

拿回5000元后,小王越想越不对劲,调取自己的银行流水后,发现半年多的时间里,李某竟拿自己的手机转走了3万余元!小王立刻报警。

案件移送东丽区人民检察院后,承办检察官认为,犯罪嫌疑人李某以非法占有为目的,多次秘密窃取他人财物,数额较大,其行为已触犯《中华人民共和国刑法》第二百六十四条之规定,以盗窃罪依法对李某提起公诉。

**检察官提醒:**给手机设置锁屏密码和支付密码时,既要尽量避免使用简单密码,也要防止密码出现相同规律。发现手机丢失,要第一时间挂失手机号码,冻结第三方支付平台及绑定的银行账户。如发现手机被人盗用,要及时报警。

## 号牌“戴”手套 罚款又扣分

本报讯(记者王赫岩)一名大货车司机为躲避摄像头,在车辆号牌上套了只白手套,被巡查交警快速查处。

4月15日上午,公安武清分局交警支队崔黄口大队交警巡查至津围公路沿线时,发现迎面一辆大货车的前牌照上竟然“戴”了手套,立即拦检该车。经查,该车驾驶员为躲避摄像头,将一只白手套套在号牌右侧,使号牌最后一位的字符被遮挡。交警依法对该驾驶人实施的“驾驶故意遮挡机动车号牌的机动车上道路行驶的”交通违法行为予以罚款200元、驾驶证记9分处罚。