



编辑同志:

今年2月份,中央财经委员会第四次会议提出,要推动大规模回收循环利用,加强“换新+回收”物流体系和新模式发展。今年的政府工作报告中也提出,2024年政府工作报告要着力扩大国内需求,推动经济实现良性循环,要鼓励和推动消费品以旧换新。最近,商务部等14部门联合发布了《推动消费品以旧换新行动方案》,落实《国务院关于印发〈推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案〉的通知》部署,组织在全国范围内开展汽车、家电以旧换新和家装厨卫“焕新”。在我们的日常生活中,人们经常在小区和街头看到被“抛弃”的旧沙发、旧床垫、旧椅子等,垃圾桶内有旧衣服、旧玩具。更新下来的旧家电大多是以极低的价格被回收,或是当成废品卖掉。与汽车相比,这些旧物处理难,回收利用价值低,从环保和节约的角度,到底应该如何处理更为妥当?

市民马先生搬家、购房、装修……人们生活水平不断提高的同时,家居用品的更新迭代出现了处理难题。每年淘汰的旧衣物,孩子的旧玩具更是成了很多家庭的“负担”。留着碍事,丢了可惜,而且不好扔,难出售,没人收。家有淘汰旧物,为何难处理?记者连日来进行了走访调查。

**旧家具“弃之无路”变垃圾**

在小区的垃圾桶、绿化带、楼梯间、车棚等地方,或是街头巷尾,时常能见到旧沙发、旧床垫、旧椅子、木柜木桌等。这些旧家具都是被居民淘汰下来的,却不知道如何处理。4月3日一早,记者在河北区世纪祥和家园13/14号楼附近垃圾箱旁,看到一个棕色皮质沙发,但外观没有一处破损,也未见明显磕陷等损坏。一位居民说,小区的楼梯间、垃圾桶等周围,时不时就能见到大块头的旧家具。“要是新来的,到不了晚上就会有‘拾破烂’的人走过来,特别旧的,有时 would 堆放好一段时间。堆放时间长了或是占用车位、消防通道了,我们也会向社区居委会求助,居委会会请人来清运。”这位居民说。

4月11日下午,记者在和平区气象台路63/65号楼旁,看到有人将一个灰色方形沙发扔在人行道上,而沙发垫散落在一旁。记者在旁边正在观察时,楼内恰好一名装修工人走出来。记者上前询问,这位装修工人表示,这个沙发是房主要求他从屋里搬出来放

## OPPO手机预装软件无法卸载

客服方面回应消费者可能是版本问题

编辑同志:

我使用的OPPO Reno8pro+手机,购买新的新机开机后就有一些预装软件。正常情况下,手机软件长按几秒后会弹出一个界面,其中有卸载的选项。但是我使用的这款OPPO手机里,名为“OPPO视频”“音乐”“阅读”“主题商店”

等预装软件,长按后弹出的界面都没有卸载这个选项。这些软件,我平时根本不使用,不但占用空间,同时部分软件里还有一些付费项目,我担心家中孩子误操作而付费。之前工信部和国家网信办联合印发了《关于进一步规范移动智能终端应用软件预置行为的通告》,明确指出,移动智能终端应用软件预置行为应遵循依法合规、用户至上、安全便捷、最小必要的原则,依据谁预置、谁负责的要求,落实企业主体责任,尊重并依法维护用户知情权、

人们生活水平不断提高的同时,家居用品的更新迭代出现了处理难题,淘汰的旧衣物,孩子的旧玩具更是成了很多家庭的“负担”,记者就此进行了走访调查——

# 别让旧物成了无处安放的“烫手山芋”



在这里的。记者询问后续他会如何处理这个沙发,装修工人摇头说,自己只负责装修,其他不管。在和平区南京路与湖北路交口附近的绿地内,有一个床垫被丢弃在此处,上面遍布污渍,显然已经放置很长时间了。距离这里不远处的南京路贵厚里楼外,三四块沙发垫、一个马桶被堆放在路边的垃圾桶旁。

4月12日,记者在天津铁道职业技术学院(南校区)外的金钟河大街辅路上看到,四五个颜色不一的沙发坐垫和一些成袋的装修垃圾堆放在路边。一些路过的行人说,目前这段辅路只能供行人和骑车人通行,机动车无法驶入,所以经常有人趁天黑将一些装修垃圾或不要的家具堆放在此,有时一放就是几个月。一位住在附近的居民说,定时会有拾荒的人过来挑拣,看看有没有可以回收卖钱的垃圾,有的家具内装有弹簧,拾荒者会把弹簧拆出来,余下的就扔回原地。

记者在南开区五福街看到,便道上堆放着不少旧沙发垫、床垫,垫子里的弹簧已经被人取走。旁边汇福庭苑小区业主王女士告诉记者,这个地方已经成了废旧家具堆放点。记者进一步了解得知,该小区1号楼是公寓,租户较多,所以家具更换也比较频繁,替换下来的家具一般就堆放在五福街的便道上。“换租户时人家提出换家具,为了提高成交率换家具在所难免,可是

预装软件,就可以卸载。

记者于4月2日、7日两次拨打OPPO服务热线,针对程先生反映的问题进行采访,想了解这些预装软件无法卸载的原因,客服人员表示,已经向上级汇报,有专员会给予答复,但直到记者发稿,对方均未给予任何回复。

4月11日,记者以消费者的身份拨打OPPO服务热线,想了解如何卸载这些预装软件,客服人员表示,诸如“小游戏”“游戏中心”的软件,通过应用管理可以进行卸载,但“OPPO视频”“主题商店”这些他也没找到卸载方法。至于原因,可能是手机版本的问题。客服建议记者前往线下的维修中心咨询。

4月11日,记者以消费者的身份来到位于西青区中北镇的OPPO官方授权服务体验中心咨询,现场工作人员表示,一些预装软件无法卸载,并拿出自己的OPPO手机查看,也有一些预装软件无法卸载。但是为何无法卸载,对方没有给出答案,只表示,这些软件都不会影响正常使用。

本报记者 庄媛

## 读者来信

没用过,只要是二手的,在电商平台上“以旧换新”竟然只值10元钱,而这款热水器在该平台原价近500元。市民苏女士家中最近正在进行翻新改造,在处理家中二手家电的时候,让她感到十分心疼。“我的很多家电,有的几乎没怎么用过,跟新的一样。但是找专业收家电的人来说一估价,着实让人心凉了半截。”苏女士说,比如家中的一台微波炉,购买时花了1000多块钱,是当时的新款,现在估价只给10块钱。“我装修新房,想所有家电也换换新,可是这微波炉好好的,却只能卖10块钱,实在有点太浪费了,索性还是自己留着用吧。”苏女士无奈地说。除了微波炉,苏女士家的空调、电冰箱、洗衣机、热水器也想换新,她在线下专业回收家电的地方和线上二手回收家电的平台都进行了咨询,折旧的价格让她非常意外。“这么大的家电,也没坏,可是折旧才30元,高一点的价钱也才60元。当时都是大几千买的。”而苏女士打电话咨询线下专业回收二手家电的人,回收价就更低得离谱。

记者拨打了苏女士提供的线下专业回收二手家电的电话,咨询大件家电的回收价格。对方表示,像热水器、空调这样的家电,一般都需要拆卸,他们可以帮忙免费拆卸,回收费和拆卸费相抵,他们就直接把家电拉走。如果是冰箱和洗衣机这样的家电,也就是三四十块钱,还要看具体情况,是否能继续使用等。记者问:回收价格为什么这么便宜?对方说,正常情况下,二手家电需要拆卸的话,光上门费就很贵了,更别提空调这样需要高空作业的。其他不需要拆卸的家电,本身体积比较大的,由于运输成本和人工成本都较高,还得从楼上搬运下来,如果单独回收这些旧家电,回收成本可能比回收价值还要高。

记者手记随着人们生活水平不断提升,衣物、家具、家电等更新换代日渐加快,淘汰的旧物如何处理也成了全社会普遍关注的问题。今年以来,国家大力鼓励和推动消费品以旧换新。与汽车等行业不同,无论是旧家具旧电器还是旧玩具旧衣服,不仅卖不出价格,有的还需要付费“代扔”。堆着占空间、搬运拆卸难、回收附加值小、二手转卖价格低,让这些旧物成了“烫手山芋”。

如何处理这些旧物?有哪些回收渠道?回收后的旧物到底去哪了?这是很多人的关注热点。打通回收链条,需要国家、地方和企业共同努力,打造垃圾分类、旧物回收处理、交易流通的完整体系。本报将持续关注旧物回收再利用这一话题,探寻相关环节如何推动旧物循环再利用,使旧物成资源,将浪费变消费,推动形成绿色低碳节约的消费模式和生活方式,建立健全旧物循环利用体系。

**儿童衣服玩具没人要**

除了家具家电,家中有娃的家庭,孩子的二手衣物、玩具、用品也是二手市场的“主力军”。如今随着人们生活水平的提高,孩子的玩具也是五花八门。朱女士的孩子今年两岁,有两辆婴儿推车。最近孩

## 刚修好的临时路竟没了

地铁施工单位说明情况

编辑同志:

3月下旬,我曾向贵报反映,因为地铁11号线吴家窑站施工,导致之前临时修建的“行人通道”封闭无法使用。住在河沿道一侧的居民从吴家窑车站下车后,需要绕行气象台路或贵州路才能到达河沿道,路程平白无故增加了近1公里,给一些老年人出行造成不便。后经贵报报道,相关部门很快就修建了一条临时通道,但在4月上旬,这条通道也被人封闭了。刚修好的临时通道咋又没了?

市民王晓薇(化名)接到市民反映的问题后,4月11日下午,记者再次联系到市公安交管局秩序支队占路施工管理大队,该队一位工作人员表示会马上调查核实一下此事。4月12日一早,该队一位工作人员回复记者说,此事比较复杂,涉及和平区城管委和市河道管理部门。本报记者 胡智伟

## 手机号为何被“保护性停机”?

中国电信天津分公司解释原因

编辑同志:

我是电信用户。前段时间,中国电信天津分公司在我话费充足未欠费的情况下,擅自把我的号码停机了。恰巧那段时间我正在求职,用人单位给我打电话打不通。我得知停机后,向电信公司询问理由,对方说是保护性关停。对此我不认可,手机号我一直正常使用,也没有接到过诈骗电话,我要求他们拿出相关证据,否则无缘无故就被停机,给我生活带来不便。

市民刘先生“我在招聘平台留的是这个号码,登录平台后看到用人单位说联系不上我。3月22日,我第一次给电信客服打电话询问停机原因,电信才给我恢复。”4月9日,刘先生向记者反映了被停机的情况。随后,记者将刘先生的情况告知电信客服,工作人员说会有专人给记者答复。

4月10日,中国电信天津分公司相关人员回复记者称,为深化落实《反诈法》要求,电信运营商利用断卡模型,防止号卡异常使用对人民财产造成损失。近期刘先生的号卡外呼行为较为频繁,触发了模型的异常判定。为防误判,3月20日9时54分对刘先生发送了通知短信,提醒用户在24小时内

## 路边小花园 环境有点乱

和平区城管委园林养护科派人清理

编辑同志:

最近我路过和平区南京路,看到南京路与云峰楼之间有两个路边小花园。里面环境脏乱,大量垃圾散落在地面和绿化带内外,垃圾桶是满的,休闲座椅污渍斑斑。其中一个小花园还竖着一块写有“和平夜话实践园”的牌子,里面的木质长椅也有破损。这两处小花园就在南京路路边,人来人往都能看到里面垃圾遍地,十分影响市容环境。

市民冯女士4月11日上午,记者来到和平区南京路云峰楼外,看到这里有两处相邻的路边小花园,其中一个立有“和平夜话实践园”的牌子。两个小花园面积不大,垃圾随处可见,尤其是在四周的绿化带里,藏着大量的塑料袋、塑料

## 本报报道受到东丽区华明街多部门重视 多方协同发力 清理废弃车辆

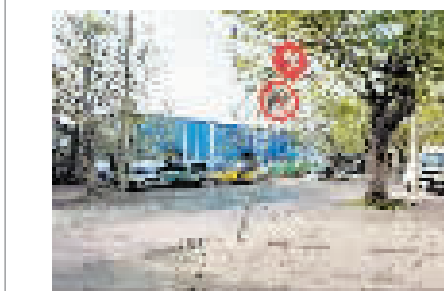
本版4月10日刊发《逐步治理,“僵尸车”为嘛没减少?》一文,报道东丽区金泰丽湾小区“僵尸车”长期侵占公共车位问题,受到东丽区华明街的高度重视。为进一步规范停车秩序、净化市容环境、消除安全隐患,4月12日,华明街道办事处牵头,华明街综合执法大队联合华明派出所、华明交警大队、金泰丽湾社区居委会、金泰丽湾物业服务中心等多家单位分工协作,对金泰丽湾社区内的“僵尸车”进行了集中治理行动。

行动前期,街道执法大队重点对社区内部废弃车辆开展集中摸排,发现疑似废弃汽车共计20辆,经交警部门逐辆甄别核实后,确认达到报废标准。为确保整治行动合理合规,在确定为“僵尸车”后,工作人员首先尝试主动联系车主妥善处理,在联系未果的情况下在汽车前挡风玻璃显著位置张贴《限期清理通知》,明确了自行处理



**人行道地砖破损**市民孙女士反映,东丽区津葡延长线金钟街地铁站C口附近人行道,一处将近两米的盲道地砖破损。

本报记者 狄慧文并摄



**金属杆出现倾斜**市民刘先生反映,红桥区南桥北路一通信营业厅门前的人行道上,一根悬挂有两块交通标志牌的金属杆出现倾斜。

本报记者 庄媛文并摄



**水泥外墙面脱落**市民贾先生反映,河北区圣贤道美术学院宿舍楼外的临街水泥护墙出现大面积损坏脱落,希望相关单位抓紧修复。

本报记者 胡智伟文并摄



**画布破损碍观瞻**市民高女士反映,和平区新华路原和平电影院门前楼体上方的公益广告画布出现严重破损,有碍观瞻。

本报记者 刘波文并摄

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。<http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>

