

西青区浩宇苑社区网格员宋玉娜

情系独居老人 暖心服务居民

本报记者 刘畅

“您这两天身体怎么样？天冷风大，您要是出去买菜，喊我帮您买就行。”近日，在西青区李七庄街浩宇苑社区，网格员宋玉娜像往常一样来到社区独居老人家中，了解老人的身体、生活起居情况和需求。记者了解到，今年34岁的宋玉娜多年来凭着自己的热心、真心和耐心，服务每一位社区居民，为居民排忧解难，获得居民好评。

守护独居老人

住在社区内公租房的独居老人赵大爷今年夏天病重住院，出院后卧床，生活不能自理。“老人早年离婚，也没有子女，直系亲属年事已高也无力照顾。”宋玉娜了解情况后，发现老人出院后的生活遇到困难，需要日日关注，就主动承担起照顾赵大爷的责任。

自此之后，宋玉娜每天都会自费买好一日三餐，上门为老人送去热乎的饭菜，并帮赵大爷做家务。为了让老人的生活得到更好的保障，宋玉娜联系老人户籍地居委会，沟通解决老人日后的养老问题。在宋玉娜和居委会的努力下，老人最终同意去养老院。不过，还没等到去养老院，老人就去世了。12月2日一早，宋玉娜像往常一样给老人送去早饭。“我敲了半天

门，大爷也没回应。”宋玉娜感觉不对，当她、居委会工作人员和民警进入老人家里后，发现老人已经去世。随后，宋玉娜又为老人办理了后事。

记者了解到，该社区里独居老人还有很多，宋玉娜每天入户，陪伴独居老人就医、帮助办理住院手续、日常陪伴聊家常已成为工作日常，她的真诚相待也赢得了老人们的信任和喜爱，缓解了独居老人的孤独。

帮助社区居民

除了关注独居老人，社区里的残疾人也是宋玉娜的重点关注对象，她凭借大学所学的心理学专业知识为残疾居民进行心理疏导，为有就业需求的残疾居民及时推送招聘信息。

20岁出头的小浩(化名)是居住在公租房的一名智力残疾居民，小浩的母亲也因为身体原因无法工作，娘俩一直靠着低保金生活。“用燃气时一定要注意，每次用完检查一下关没关好。”宋玉娜每次入户时，都会叮嘱小浩和母亲注意安全。宋玉娜还经常和小浩谈心，帮小浩解决心理问题。在宋玉娜的帮助下，小浩的性格越来越开朗，自信心也越来越强。

此外，宋玉娜还定期入户走访，给残疾居民讲解相关帮扶政策，把帮扶政策转化为通俗易懂的话语，并帮助收

集、填写、提交各项材料，减少残疾居民因不了解政策而晚办、错办、漏办相关业务现象的发生，确保每名残疾居民都能享受到政策帮扶和社区帮助。

调解邻里矛盾

来自全市各区的居民成为邻居，生活中难免会产生各种各样的小矛盾、小纠纷。这些矛盾纠纷虽然大多源于生活琐事，但是不及时化解，就会变成大矛盾。

社区所辖恒惠馨园小区4号楼8层与9层的两户居民，因噪音问题积怨已久，两家人经常发生口角，关系十分紧张。“两家互不相让，矛盾越来越大。”宋玉娜了解情况后，联系社区居委会和社区民警开展协调会议，动之以情、晓之以理，帮助两家人化解矛盾、解开心结，最终让双方握手言和。“都是邻居，都不是大事，互相让一步，没有什么解不开的结。”宋玉娜说，遇到矛盾，让一步，不“栽面儿”。

如今，每天奔走在社区里的宋玉娜已经赢得了居民的信任。“小宋这闺女工作特别认真，对待居民也真情实意，我们大家都特别喜欢她。”社区居民说。

身边友善 365
市文明办 今晚报 主办



绿植越冬 住进“阳光房”

进入冬季，北辰区双街村对路边和公园绿化带的花草树木，实施了防风、防寒的措施，加装了绿色防护衣，还为观赏价值高的绿植罩上“阳光房”既保证了绿化带的安全过冬，同时也美化了津城市容市貌。

本报记者 张立摄

这样开车停车 影响城市文明

本报讯(记者王赫岩)目前,我市机动车保有量已突破460万辆,一些驾驶人驾车出行时的不文明驾驶、乱停车行为,不但经常给道路交通“添堵”,也严重影响着城市文明。

12月13日周末晚高峰,营口道与南京路交口车流如织,这里是本市交通最为繁忙的路口之一。记者在此看到,南京路向西向东方向,直行车道内的车辆明显多于左转车辆,不少车辆便把左转弯道当成“捷径”,再伺机“加塞儿”进入直行车道,而一旦有车辆“加塞儿”,顺行车流里就会形成一个小的“堵点”,影响着整体的通行速度。仅仅一个灯时,记者就看到了六辆车在这里“加塞儿”。

记者沿南京路一大沽南路一路前行,在接下来的南京路与苍梧路、长沙路、山西路交口,都可以见到机动车过路口不减速、不礼让行人的现象。正值放学时段,很多家长呵护着孩子等在路口。“有的司机开车太不讲究,我

们带着孩子,开车的不注意,我们就自己多当心吧。”一位家长告诉记者。

与此同时,在南京路、大沽南路等繁华的主干道路上,不时看到有车辆在机动车道“禁止停车”的路牌下面随意停车。学校、医院附近,乱停车现象会更加明显。乱停车相对集中的路段,往往也会成为晚高峰的“堵点”,正常行驶的车辆需要绕过这些违停车辆再继续前行。

不久前,驾驶人孙先生在乐园道附近等红灯时,发现变灯后前车并没有启动。原来,前车驾驶人当时正在看手机。“我幸亏多等了一下,不然这也太容易追尾了,多危险啊。”孙先生说。类似前车驾驶人打电话看手机、车窗抛物这类不文明行为,很多驾驶人都在出行途中遇到过。据公安交管部门介绍,很多交通事故、纠纷,都与驾驶人的不文明驾驶行为有关。

对此,公交8路驾驶员刘鹏表示:“我们每天行驶在道路上,经常会看到

一些不文明驾驶行为。比如一个车位你抢过去了,你抢在行人前面开过去了,看似节约了一点时间,其实带来了更大的安全隐患。作为一名公交司机,我要从自身做起,文明行车,希望能在道路上起到一个引领作用。”

说起不文明驾驶行为,市公安交通管理局南开支队南马路大队鼓楼警区副警长岑佳伟介绍,在日常执勤中,较为常见的不文明驾驶行为有6类情形,分别是机动车不礼让斑马线上的行人、转弯机动车不让直行非机动车、路口“加塞儿”、实线并道、随意停车以及变更车道时不打转向灯。这些不文明的开车、停车行为,在极大干扰正常通行秩序、存在交通事故隐患的同时,有的甚至还会引发“路怒症”或者追逐竞驶、恶意别车等危险行为,对公众交通安全造成危害。希望广大交通参与者在交通出行过程中,做到遵规守法、文明礼让,共建共享文明的交通环境。

让不文明行为“无处遁形”
大讨论

北辰区双街镇积极探索社会治理模式

“一核多圈” 编织群众温暖网

本报讯(记者张家民 通讯员刘永望)“来,大爷大妈,您二位再靠近一点,笑得开心点!”在天津农商银行北辰双街支行银发服务网点内,一场专为老年人举办的合影留念活动正在举行。30对老人在镜头前留下了珍贵的瞬间,也见证了社会对老年群体的关爱。这是农商银行双街支行与北辰区双街镇开展的一项共建活动,在银行网点内精心打造“银发服务”专区,不仅组织本次合影留念,还定期为周边社区老人提供其他一系列贴心服务。

自北辰区构建“一核多圈、多委合一”工作体系以来,双街镇积极探索共建共治共享的社会治理模式。社区党组织联合多方力量成立志愿服务队,深入开展关爱老人、环境整治、文化传承等各类志愿服务活动。

红桥芥园大堤社区

警社携手 援助空巢老人

本报讯(记者狄慧)近日,红桥区芥园大堤社区的立兴里小区发生了一个暖心故事。王大爷和胡大娘这对空巢老人家中的床突然塌陷,社区民警任典洪与下沉社区干部马啸宇迅速伸出援手,帮助了两位老人。

王大爷因身体原因长期瘫痪在床,子女们又都在外地工作,平日里全靠胡大娘一人悉心照料。12月11日,他们家中的床板突然塌陷,这一突发变故让老两口陷入了困境,他们选择报警求助。

接到报警后,芥园大堤社区民警任典洪马上与芥园大堤社区取得联系,下沉社区干部马啸宇迅速响应,二人第一时间赶到了王大爷家中。由于没有现成的修复材料,他们当即决定就地取材,联系楼下建筑工地施工单位支援施工用砖,经过一番努力,他们成功为老人搭建了一个牢固的底座来稳固床架。

武清区上马台镇举办万村女性社会体育指导员培训

全民健身热 巾帼展新姿

本报讯(记者何欣)近日,武清区上马台镇在杨家河村、魏家堡村开展“万村女性”社会体育指导员培训活动,本次活动由武清区体育局、上马台镇共同主办,旨在为全镇广大妇女提供一次学习太极拳、八段锦的机会。

在魏家堡村文化礼堂里,村民果大姐正在学练八段锦。今年50岁的果大姐比较喜欢锻炼,平时带着舞蹈队经常跳舞锻炼。“八段锦适合什么人练习?没有基础的人能学吗?”她向指导员老师问道。指导员老师笑着说:“八段锦老少皆宜,经常练习,可以促进人体新陈代谢,缓解腰疼,增加肺活量,具有减肥效用。”指导员老师一边说一边做出各种示范动作,果大姐一招一式地按照示范动作认真地练习着。

果大姐高兴地说,参加此次培训受益匪浅,提高了健身能力和水平,还树立了全民健身理念,以后会带动更多身边的农村女性参与全民健身。