



“抢票软件”是真牛？还是炒作？

针对“抢票软件”问题 铁路“八问八答”并详解

快问快答

问:铁路12306与“抢票软件”是否有合作?

答:没有合作。

问:“抢票软件”比普通旅客“手快”吗?

答:不但快不了,反而会影响成功率。

问:“抢票软件”的“加速包”能加速吗?

答:只是营销噱头。

问:“抢票软件”的成功率靠谱吗?

答:没有任何依据,且不负任何责任。

问:为何铁路12306页面上,某车次显示“无票”,但“抢票软件”页面上显示“有票”?

答:实质是“候补”,或推荐不合理换乘。

问:通过“抢票软件”买票是否存在风险?

答:存在一定风险。

问:为什么仍然有人使用“抢票软件”购票?

答:利用旅客心理做虚假宣传。

问:网传“抢票软件”可通过集中抢票,然后不支付退票或支付后退票,再让退回的车票满足自己提交的候补需求,这种做法是否可行?

答:抢票成功的概率极低。

小年伊始,铁路陆续迎来出行高峰,预计到除夕前夕,铁路客流都将呈现持续增长的趋势,因此铁路售票问题备受关注。针对近期网友提出的有关12306购票出行相关问题,铁路部门就旅客最关心的几个问题为大家答疑解惑。

针对上述八个问题 铁路给出详细解答

容易泄露个人信息

一些“抢票软件”在其相关页面和功能介绍中大量设置12306字样,让旅客误以为其与铁路12306平台有合作,票额有保证。实际上,12306平台从未与任何第三方平台机构有合作,也未将票额分配给任何第三方平台发售,更没有与任何第三方平台进行数据链接。

此外,第三方平台在旅客购票过程中会保留用户信息,不仅有附加费、捆绑销售服务等“陷阱”,还可能存在个人信息泄露风险。

只是软件营销噱头

“抢票软件”宣传所谓的成功率,没有任何依据,也是一种营销术。票源全部在12306系统中,“抢票软件”没有任何票源,成功率达到多少没有任何保证。如果购票成功了,让旅客认为是花

钱的作用。如果没有成功,“抢票软件”也没有任何责任,因为它没有承诺100%成功。

此外,“抢票软件”的“加速包”,就是一个营销噱头,实际上旅客加钱并不会提高购票速度。铁路12306系统有一整套的风险防控策略,在登录环节、提交购票订单环节、提交候补订单环节,系统检测出行为异常的候补购票订单时,这些订单将被延迟处理。一些“抢票软件”推出速度不同、价格不同、成功率不同、等级不同的花式抢票服务,完全是“抢票软件”的营销手段,实质上没有任何作用。

有的旅客通过使用“抢票软件”并购买“加速包”购票成功的,实际情况是铁路部门增加了运力,或者部分旅客进行了退改签操作,运力资源发生变化,票额供应变得充裕,所以买到票了,实质上也是通过铁路12306候补到的。

“卡漏洞”成功率更低

“抢票软件”宣称能够凭借技术优势,可以比普通旅客“手快”,购票成功率更高。恰恰相反,在12306系统风险防控措施下,绝大多数“抢票软件”的高频刷票等异常行为能够被识别,进而被拒绝访问或放入慢速队列中。

“抢票软件”平台页面上显示的

余票数据,都是从12306平台爬取页面显示的信息,然后再修改加工而成。当某车次列车车票售罄后,12306平台上会显示该车次售罄,但“抢票软件”平台上显示时将其更改为“有票”,实质是让旅客“买长乘短”“买短乘长”或“换座”(实质是帮旅客候补)。

“抢票软件”诱导旅客设置多个发到站组合,采用多花钱、购买实际到站前方几站车票的“买长乘短”方式,以及先买短途车票上车、违规不下车的“买短乘长”方式购票。在“有票”下方附加设置小字提示,如“多买几站”或“全程不用下车、上车补票”等,这种“有票”并不是真的有出发站至到站车票。

另外,“抢票软件”还通过推荐不合理换乘方案,遇到换乘时间特别短时,旅客极易造成“漏乘”。

值得注意的是,“抢票软件”提交候补需求最终需要进入12306候补队列,而12306系统的候补是按订单生成的时间顺序兑现,“抢票软件”无法将其排在后面的候补需求调整至前列,同时12306系统可通过多种途径,识别出有异常的候补需求订单并加以处置,不会将票额优先满足异常候补需求。因此利用这种手段抢到车票的概率极低。

本报记者 张珊珊

联手打造

惠民助老

购物平台

正阳春商礼盒新春组 400g*8盒 128元	正阳春商礼盒新春组 400g*8盒 128元	正阳春商礼盒新春组 400g*8盒 128元	正阳春商礼盒新春组 400g*8盒 128元
正阳春商礼盒新春组 400g*8盒 128元	正阳春商礼盒新春组 400g*8盒 128元	正阳春商礼盒新春组 400g*8盒 128元	正阳春商礼盒新春组 400g*8盒 128元

订购咨询电话
23603331

更精彩
更优惠

今晚优选
品质好货

贴心服务