

推动社会共治 共筑满意消费

## 天津海河传媒中心3·15晚会明晚播出



**本报讯** 每年的3·15晚会都是消费领域备受瞩目的焦点,宛如一面高悬的明镜,精准映照出消费市场中潜藏的种种问题。步入2025年,消费维权的焦点悄然转移,从单纯的质量问题转向消费体验的升级、新兴业态的规范以及社会共治的深化。2025天津海河传媒

中心3·15晚会,以“推动社会共治 共筑满意消费”为主题,将深度聚焦消费者反映强烈、危害严重且波及范围广泛的消费维权难题。晚会将通过案例曝光、现场直观实验、发布消费警示等多元形式,助力消费政策、传播消费知识,以提升消费体验、共筑满意消费环

境为目标。晚会现场将揭露哪些消费问题,又有哪些行业、现象备受关注?3月14日19:30,锁定都市频道,所有悬念将逐一揭晓。

中消协发布的《2024年全国消协组织受理投诉情况分析》显示,2024年全国消协组织共受理消费者投诉1761886

件。与2023年相比,安全、虚假宣传、质量问题这三项投诉的占比显著攀升。2025年天津海河传媒中心3·15晚会紧贴当下消费热点,将目光聚焦于网络购物、地产、金融、贵金属、保健产品等与民生经济息息相关的诸多领域,从多个维度深度剖析,为消费者清晰揭示隐藏其中的消费陷阱。尤为值得一提的是,今年的3·15晚会不止于展现消费领域的痛点与堵点,更期望借助案例展示、现场实验以及行业专家的专业解读等丰富形式,助力广大消费者树立科学、理性的消费观念,切实掌握实用的消费知识。

晚会现场将汇聚京津冀三地消协组织、专业权威机构、企业代表、媒体力量等多方资源,共同呼吁各行业与企业高度重视消费者体验的提升,持续优化服务流程,力求让消费者消费内容、消费过程、消费环境全方位满意,为京津冀三地经济的高质量协同发展注入强劲动力。

古董收藏算生活消费吗?买到“星期宠”怎么办?  
以案说法 消费者应该怎么维权

3·15即将来临之际,市一中院联合市消协共同召开新闻发布会,通报消费者权益保护案件审理情况,并通报典型案例。2024年以来,市一中院共受理消费者权益保护类纠纷486件。

## 5888元的收藏银元是假的吗

王某是某二手交易平台销售个人。2021年11月29日,李某通过该二手交易平台向王某购买一枚封装收藏银元,价款5888元,甲鉴定公司出具了鉴定证书;商品介绍页面显示“评级币真假无忧”字样。李某支付货款购买银元后,又委托甲鉴定公司进行复检,复检结果显示无误。2023年,因李某购买的其他银元在交易过程中委托甲鉴定公司出现鉴定结果不一致的情况,于是李某将该枚银元委托其他两家鉴定公司进行鉴定,鉴定结果为真实性存疑。李某遂起诉王某,要求退货退款。

法院经过审理认为,古董、工艺品等商品属收藏品交易,该领域存在特定交易习惯,即买卖双方对商品的材质、年代等相关要素不作明确约定,通过实物查看自行判断商品价值,双方达成交易合意。案涉商品为收藏银元,销售方在销售页面承诺通过鉴定评级和确保真实性,即应当承担相应的质量瑕疵担保。现不同鉴定机构针对同一商品提出不同的鉴定意见,案涉商品真实性是存疑

的。经人民法院调解,双方自行达成调解协议,王某退还李某70%货款,李某退还案涉商品。

**法官点评:**传统上,古董、工艺品等收藏品交易不同于普通商品买卖,其交易价格往往是由交易者个人对标的物的认可或喜好程度并同时参考市场认可度决定的,收藏品交易中亦存在着“现场看货、买定离手”等交易习惯,故而不属于传统意义上的生活消费。法官提醒,购买收藏品时应凭借自身的认知能力,尽可能通过对实物鉴赏分析,充分判断标的物的内在品质后再决定是否交易。同时,如果销售方对藏品的年代、质量、成新度等进行了承诺,也要妥善履行相应的责任。

## 两万七的宠物羊驼死亡谁负责

2023年5月4日,王某从某畜牧公司处购买羊驼一只并支付价款27000元。10日后,王某向某畜牧公司反馈羊驼吐白沫问题。5月19日,王某将羊驼送至医院检查,胃内有异物,怀疑肠梗阻。后双方多次沟通,畜牧公司提供了换货方案,但王某情感上不舍故未更换。2024年1月24日,羊驼确诊为胃肠道梗阻,经治疗发生

医疗费用12870元。后羊驼于4月19日死亡。王某向法院主张自己的费用。

法院审理认为,首先,羊驼虽为动物活体,但仍属于买卖合同的标的物,某畜牧公司作为出卖人负有法定瑕疵担保义务。其次,该某畜牧公司在交涉过程中积极应对,亦曾提出更换方案,系王某未同意更换方案而产生了进一步的损失和支出。法院遂判决某畜牧公司退还羊驼购买款10000元并赔偿医疗费损失10000元。

**法官点评:**不同于一般的买卖交易,宠物消费的标的物系活体性质,消费者追求的是情感价值,因而更加关注宠物的健康、外观、品种等。但此类消费市场尚不规范,容易出现“星期宠”等问题,一旦涉及纠纷,又存在宠物病因认定难,消费者索赔难的问题。因此,消费者在交易前应当要求商家提供检验检疫报告或疫苗接种证明等材料,购买后如发现宠物出现异常要及时与商家进行沟通或尽快前往宠物医院检查治疗,避免延误病情造成财产及情感双重损失。

记者 常健  
通讯员 白俊哲 隋英英

2025年“共筑满意消费”年主题活动

带领消费者  
探营食品安全

第43个3·15国际消费者权益日在即,天津东丽区政府和商务局、消费者协会等单位,组织消费者参与2025年“共筑满意消费”年主题活动,一同参观天津华润万家生鲜配送中心、津乐园食品股份有限公司等单位,关注百姓食品安全等问题。

“总听说农药残留吃了不好,今天听专家讲了才明白,除了农药,还有好多肉眼看不见的蝉也都藏在蔬菜水果里头,清水洗不干净,吃了挺危险的,看来这食品安全咱还得多了解。”东丽区新立街道新立村村民陈阿姨表示。

东丽区市场监督管理局相关负责人表示,下一步,东丽区将依法高效处理消费者投诉举报,扎实开展12315“五进”活动,持续开展层次丰富、有声有色、特色多元的消费维权主题宣传活动,引导消费者理性消费。同时,以提高消费品质为着力点,引领和鼓励企业参加“放心消费示范企业”公示活动。

记者 安元

今晚报 分类广告



微信扫码办理

信息覆盖广/广告费用低/发行渠道优/刊登更便捷

咨询电话

本栏目不承担因错漏刊出所产生的相关责任及费用

本广告仅为信息提供方和采用方搭建交流渠道,所有广告信息均为刊登客户自行提供,采纳、交易前请谨慎核实信息提供方相关证件真实性,押金、保证金、报名费等费用均与本报无关!征婚交友需谨慎,切勿向对方汇款。本广告不作为承担法律责任的依据!

《今晚报》分类广告由天津悦新峰文化传播有限公司独家代理

13302008816

## 遗失★声明

★麦克斯(天津)金属加工有限公司遗失建设工程规划许可证,编号:2006-019号。特此声明。

★本人(李希东)不慎遗失投注机保证金收据一张(投注站号:12117551,金额:10000)特予以挂失,并声明作废。

## 遗失★声明

★天津铭昇旌智新能源科技有限公司,原名:天津铭昇建筑工程有限公司,统一社会信用代码:91120105MA06YQ2369,原公司公章及财务章遗失,声明作废。

## 遗失★声明

★太原市金河摩托车有限公司,执照号:91140109MA7YG1385R,营业执照正副本、公章及法人章遗失,声明作废。

★汪沁遗失河东区春华里18-4-101-103室房本,不动产权证号:102021509169,特此声明。

## 关于召开天津市药品监管科学研究会第一届第三次会员大会(暨注销动员大会)的通知

天津市药品监管科学研究会第一届会员:研究会因无法持续有效开展药品监管科学领域学术活动,经邮件方式征询研究会全体理事意见后,决定召开第一届第三次会员大会(暨注销动员大会)。按照流程,现定于2025年3月17日14点在天津市科学会堂6楼会议室(和平区建设路78号)召开,请收到此会议通知的会员准时参加,过时视为放弃参加。特此声明。

天津市药品监管科学研究会