

今晚谈

“光脚踩座椅”接连上演
公共空间不容撒野

评论员 宋学敏

近日,演员吴彦祖发文谴责飞机上有乘客光脚踩前排座椅行为引发热议。乘客在飞机或高铁上遇到脱鞋踩前排座椅、小桌板等行为,该怎么办? 12306客服表示,乘客可以向列车员寻求帮助,让列车员去劝阻对方,或是帮忙换座位。中国国际航空公司、中国南方航空公司客服均表示,最好和机上工作人员反馈。中国东方航空客服称,乘客可以直接呼叫乘务员,让其帮忙协调。

近年来,在公共交通工具上赤脚架座、脱鞋晾脚等不文明行为屡见不鲜,不仅影响他人的乘车体验,还挑战了公共秩序和社会公德。部分乘客缺乏对密闭空间行为规范的认知,将私人习惯带入公共领域。脱鞋晾脚肆意踩踏公共设施,令人恶心。从高铁“霸座”到景区插队,从公放短视频到随地吐痰,看似微小的举动屡屡刺痛公众神经。

吴彦祖的谴责迅速登上热搜,其公众影响力使“光脚踩座椅”从个体事件升格为社会议题,推动公共讨论,凸显明星在道德倡导中有独特作用。而公共场合的文明秩序需要每个个体去共同维护,普通人挺身而出制止不文明行为的事例也不断涌现。前不久,广州一女生因提醒同车厢男子不要脱鞋把脚放到他人座椅上而被打一事,引发广泛关注。男子被行拘,正是对此类行为的法律制裁。

当然,出于安全考虑,12306客服和各航司客服不建议乘客自行与对方争执,以免引发矛盾升级。工作人员

的专业介入更有效且安全。乘客可采取非对抗性提醒。制止不文明行为,也不能只靠乘客“硬刚”。近年来,我国也在通过立法和信用体系提升规则的威慑力,比如高铁霸座者被纳入征信系统、景区插队行为被公开曝光。技术手段也在助力规则执行。人脸识别抓拍闯红灯、无人机监控景区秩序,这些技术正在击破“法不责众”的侥幸心理。当违规成本明显提高,规则的威慑力自然增强。只有让违规者付出代价,规则才能真正成为社会共识。

不过,规则的执行终究只是外在约束,真正的文明需要内化为文化认同。个体的自律同样不可忽视。正如一位网友所说:“我对自己和孩子都很严格,尽量避免随地吐痰、乱扔垃圾,毕竟别人我管不着,但我可以先从自己和家人做起。”个体行为具有示范效应,当足够多的人选择自律,群体效应就会发生质变。当更多人“从我做起”,“我们”就越来越壮大。当个体自觉、制度保障、文化引导和教育普及等相互配合和促进,社会才能真正实现规则的守护和文明的提升。

背街里巷砖缝草坪每个细节都不放过 洗到每级台阶可以“席地而坐”
智慧化在线监管 让城市治理心中有“数”

一座城市的环境卫生,不仅体现了市容市貌,同时也关系着居民宜居宜业的生活体验。今年春季,本市城市管理部门在全市开展了环境卫生“大清理、大清洗、大扫除”,背街里巷、公共场所周边等卫生薄弱区全部纳入清理范围,城市道路、公共厕所等也进行全面清洗冲洗,在此次环境卫生全面提升的行动中,各个区针对区域特点出台不同的方法,细节中无不体现了大城智管、大城细管、大城众管。



实现洗扫类车辆
视频在线监管

“城市管理已经不是过去那种落后的方式了,一些智慧化设施需要年轻人加入,像孙杨这样的大学生是我们非常稀缺的人才。”天津玉津智慧城市运营管理有限公司的工作人员表示,针对环卫行业人多、面广、难以集中式管理的痛点问题,公司在全市率先推广一线人员全员带着电子工牌,杜绝了空岗、迟到、早退,而且一键薪酬核算等无人化管理也纳入了其中。

除此之外,公司还计划在新能源洗扫类车辆上夜全部安装一体机,将在全市率先实现洗扫类车辆视频在线监管功能,可实时监管机扫、水洗车辆作业情况及质量效果,这些用智慧化手段进行的城市管理手段,都需要具备一定知识水平的人加入。

14:30,在河西区的宾馆西道上,一辆大型清洗缓慢行驶在路面上,车辆一边吸扫一边对路面进行清洗。车辆驶过,路面只是稍显湿漉,并没有积水出现。负责这边区域环境卫生的是迪赛尔特环境技术有限公司,项目经理孙利博表示,这种清洗车在环卫车辆中是比较先进的,集清扫、洗地、垃圾吸取于一体,一辆车大约能清洗11公里的路面。春季环境大清理开始后,他们不仅用清洗车辆对负责区域进行了24小时全覆盖作业,而且还用人工对清洗不到的地方进行清扫。河西区城管委制定了道路清扫保洁每月、每周大清理巩固走计划,用一周时间集中清理一项问题,像九连山路、汽配城周边道路的垃圾,都在这些环境整治中得到了改观。

记者从天津市城市管理委员会获悉,在春季环境卫生“大清理、大清洗、大扫除”中,深化智慧监管,持续推动全市各区环卫作业车辆纳入机扫水洗监控平台并提升作业率,2月份全市可机扫水洗道路作业率达到了83%,利用信息化手段提升监管能力,确保作业车辆落实每天洗扫频次。

各区聚焦道路、公厕、居民区等作业管理薄弱环节,对背街里巷、桥下空间等卫生薄弱区开展全面清理,对城市道路、公共厕所等开展清洗冲洗,指导街镇、居委会对居民社区开展环境卫生大扫除。

记者 徐燕
左图摄影 记者 刘长海(资料图)
右图由受访者提供

特别设立捡拾队伍

昨天上午11:00,负责河北区环境卫生的天津玉津智慧城市运营管理有限公司品质督察部的赵磊和李家旺,拿着竹夹子和塑料袋驾车来到了解放桥下,两个人沿着海河亲水平台河北区这一侧一边走,一边搜寻路上的烟头、纸屑等杂物,一旦发现了就会立即夹到袋子中装好。其实寻找烟头等垃圾是一方面,另一方面他们还负责查看清扫是否到位。俩人寻找得特别细致,砖缝、草坪里的垃圾以及动物粪便,他们都会一一捡拾到袋子里。从解放桥下一路走来,一直到天石舫码头,塑料袋中的烟头已经有了几十个。此时已经接近14:00,他们把捡到的垃圾扔进天石舫这里的一辆垃圾清运车里。“我们是专门的捡拾队伍,每天的三个高峰时间段,专门对海河沿线的烟头、粪便、漂浮物进行清理。”赵磊表示,这是春季环境整治中,为了保证海河沿

岸干净整洁特别设立的。

除了专门的捡拾队伍外,每天还有2台巡查车,4名巡查人员,对海河沿线作业质量进行督查督办,确保清扫做到精细化。环境卫生怎么做到精细化呢?天津玉津智慧城市运营管理有限公司的工作人员表示,以海河亲水平台为例,每天都会用高温高压对车油污、尿渍等进行深度冲洗,使每一级台阶的干净程度达到可以放心“席地而坐”的水平。公司还引进了新能源洗扫车,每天从5:00到24:00,对道路进行全面清洗。为满足海河沿线客流量多、垃圾量大的情况,全线果皮箱按照“30米一箱”的标准设置,方便市民和游客使用。

带着电子工牌上岗

几乎与捡拾人员一起上岗的,还有负责海河沿岸环境卫生的清扫人员,孙杨是一名来自河南的姑娘,大学毕业的她最后选择了城市管理的工作。她负责的

班组,工作时间是每天11:00—13:00,以及18:00—23:00,上班后她就会及时打开手机,看看班组人员是否到了预定的岗位。“大家都纳入了智慧环卫的系统中,每个人带着电子工牌上岗,我不仅可以看到大家的出勤情况,还能看到在清扫中是否有遗漏点。”看完了员工的出勤,孙杨就会带着工具沿路巡查。

一些游客集中的点位,清扫人员安排虽然比较密集,但是产生的垃圾也多,孙杨就会加入进去,跟着清扫人员快速将飘落的花瓣等杂物快速清扫干净。人工清扫的白天班组也安排了好几个班次,与夜班班组进行穿插作业,保证从5:00—23:00,人工作业全时段覆盖。此外,河北区城管委还针对作业清理有漏项、员工临近下班时间段工作状态不佳等痛点难点,设立弹性工作时间制度,每天利用下班前的一小时,选择一个重点点位,组织人员集中作业。