近日我发现,在本市一些大型商场的中 庭,一些品牌和国际大牌特别相似,乍一看过 去好像是大家都比较熟知的国际品牌,商品 的名字、售卖的商品也都很相似,但再仔细推 敲,跟国际品牌一点儿也不沾边。这种和国 际大牌相似的牌子,特别容易误导消费者。

市民李女士 程先生

# 调查

#### 品牌神似但仔细看又不同

德国户外品牌"狼爪"备受市民青睐,在 很多商场内设有专卖店或专柜,其英文名为 "Jack Wolfskin"。但根据市民反映,记者在西 青区大悦汇A馆一楼中庭看到了一家与"狼爪" 非常相似的商铺。这家"狼爪"店的品牌标志乍 看之下与德国"狼爪"品牌几乎一致,但仔细看 却发现些许不同。比如,这家店的牌子英文名 为"Jack Wordswoth",而经典的品牌标志狼 爪,与官方的狼爪也有区别。官方的动物爪印 上有趾甲,而这家店的动物爪印上却没有。记 者走进店里看到,其售卖的商品以户外运动衣 物为主,价签上的标价不菲,有的冲锋衣价格在 1000元以上。店员表示,这些衣服都打折,在 打一折的基础上,还买一赠一。

"像Jack Wolfskin 这种纯英文的品牌, 在绝大多数人的印象中,大概只有开头的字 母'Jack'和旁边的狼爪标志,所以乍一看肯定 不好分辨。"市民程先生说。他开始真的以为 就是德国的那个户外品牌折扣店,再仔细看 就不是那么回事了。让程先生不解的是,明 明是两个牌子,为啥商标这样容易让人搞 混?据程先生说,还有一些大型商场的中庭, 也有售卖类似的打折"国际品牌"商品。

#### 品牌商标及款式样式几乎相同

"在南开区熙悦汇一楼逛無印良品店,仔 细看品牌'無印良品'后面还有'织物'和一串 英文'Natural Mill',我开始以为是無印良品 专门的家居店,后来仔细一看感觉似乎不太 对。"前不久,市民李女士向本报反映她最近

根据市民反映,记者来到南开区熙悦汇

商场一些品牌与国际品牌门店装饰、品牌标识及售卖产品相似度高——

# 品牌擦边儿"撞脸"消费者易"蒙圈"



进行走访,在一楼找到了李女士反映的这家

無印良品商铺,说是商铺,其实是商家在商场

一楼通道内搭建了一个临时展台。展台门头

挂着品牌名称"無印良品"后有"织物"两个小

字,后面还有"Natural Mill"的英文。记者看

到,其店铺外观、售卖的产品款式都与"無印

良品MUII"极为相似,如门头均为红底白字

等。记者通过無印良品官方微信小程序查询

其在天津的门店列表后发现,并没有熙悦汇

这家店。记者走进店铺,发现该店售卖的产

品,如睡衣、床上用品、日用品、手巾、浴巾等款

式设计与無印良品专卖店中的商品很像,甚至

连标签的牛皮纸红字印刷都如出一辙。记者

询问店员,这是否是無印良品MUJI,店员表

示,他们是中国的"無印良品"。记者在现场

随机采访了几位消费者,他们都表示,乍看之

下觉得这个店铺就是無印良品的官方销售

点。"我并不是非要追求国外品牌,但他们也

太像了,而且还开在大商场里,确实容易让人

"POLOWALK"的展位。而这家POLOW-

这家無印良品商铺旁边就是一家卖

搞混了。"李女士说。



ALK与美国品牌POLO(拉夫劳伦)也有点相

似。这个展位的LOGO(标志)是一名骑手

骑在马背上,左手做出挥杆的动作。记者现

场用手机打开POLO Ralph Lauren(拉夫劳

伦)的线上官方旗舰店,发现两款LOGO高度

相似。随后记者以消费者的身份向销售人员了

解情况:"你们这是正品POLO(拉夫劳伦)吗?

跟POLO有关系吗?"销售人员回答,他们是

"POLO"的子品牌,原来的"POLO SPORT"

也是他们,是后来改名为"POLOWALK"。在

整个谈话过程中,销售人员似乎一直在避开

"拉夫劳伦"几个字,而是一直用英文"PO-

市场监管部门调查情况

"POLOWALK"; "無印良品 MUJI"和"無

印良品织物 Natural Mill"之间到底有没

有关系?记者带着问题分别采访了南开区

南开区市场监管局进行调查后,委派

市场监管部门和西青区市场监管部门。

"Jack Wolfskin"与"Jack Wordswoth"; "POLO Ralph Lauren(拉夫劳伦)"与

LO"来描述商品品牌。

"Iack Wordswoth"品牌



一位工作人员向记者做出答复。这位工作 人员说,接到记者和市民反映的问题后,他 们从国家知识产权局商标局的网站进行了 核实,目前"POLOWALK"这几个英文字 母和其LOGO,分别于2013年和2015年在 国家知识产权局商标局进行过商标注册备 案,目前两个商标均属于有效状态。而拉 夫劳伦(POLO Ralph Lauren)及其LO-GO的商标注册时间是1985年至今。两个 品牌虽然都有POLO英文字母,LOGO标 志也都是骑手骑马挥杆的剪影图案,但由 于两个商标都在有效期范围内,所以他们 认为现状不构成侵权行为。

而关于"無印良品织物 Natural Mill" 和"無印良品MUJI"两个商标相似的问 题,这位工作人员说,经过现场调查核实, 他们发现熙悦汇那家商家售卖的其实是 "无印良品"而不是"無印良品",据他们查 询,"无印良品"是北京一家公司于2016 年经过国家知识产权局商标局批准进行 注册的,市场监管部门是否进行执法的依 据是商标证是否真实有效,如果商标在有

效期内,他们认为这种情况同样不构成侵 收到南开区市场监管局的回复后,记

者翻看现场走访时拍摄的照片发现,熙悦 汇那户商家展台上和商品上均写着"無印 良品"而非"无印良品",随后记者再次联系 南开区市场监管局那位工作人员。这位工 作人员根据记者提供的证据进行核实后二 次回复记者说,经过查询,他们发现熙悦汇 那家"無印良品"的品牌方,也就是北京那家 公司,同时在注册商标系统内有"无印良品" "無印良品"和"Natural Mill"等几个商标。 而日本公司品牌"無印良品"和"MUJI"等 也同时存在于商标系统内,从市场监管执 法角度来讲,就目前掌握的情况,双方均不 构成侵权行为。

针对西青大悦汇一楼中庭售卖品牌的 问题,记者联系了西青区市场监管局投诉 举报中心,该中心已转交属地中北市场监 管所进行调查处理,该所工作人员表示,接 到反映后,他们已第一时间前往现场进行 了初步调查,但要核实该品牌具体情况,还 需做讲一步调查才能有结果。

品牌商标、经营品类和产品风格相似 程度高,容易造成消费者长期的混淆,律师 建议消费者在购买产品前一定仔细检查标 签注册信息,特别是对于打折比较狠的店 铺,一定先在脑子里打个问号,问一句"为 什么?"如确实因误解而进行了消费,要注 意保留购物凭证,以便后续维权。



# 行人随意穿马路

二次供水管道又"爆管"

宝能城睿府花园的"堵心事"何时能解决?

属地居委会协调小区物业进行清理

充电车棚内堆满垃圾有隐患



我向贵报和《政民零距离》反映,我住在

西青区张家窝镇宝庆里西区,我们小区4号

楼与7号楼之间新装了一个电动自行车充电

车棚,这本是一件便民的好事,但最近却遇

到了问题。春节过后,有人将大量垃圾堆放

在车棚内,导致车位一下子就不够用了。电

动自行车棚内有充电接口,平时还有电动自

行车在此充电,大量垃圾堆放存在安全隐

动自行车充电车棚有一半被垃圾占去。堆

在车棚内的垃圾有半人多高,有的垃圾已

经将充电口"包围"起来了。

接到市民反映问题后,记者与

划女士取得联系,她向记者传来了

几张现场照片,只见20多米长的电

清理前现状



随后,记者联系到西青区张家窝镇京 福里社区居委会,该居委会一位负责人说, 这个情况他们了解,小区内有老人专门捡 拾垃圾堆放于此,之前物业工作人员尝试 过劝阻但招来老人辱骂。物业人员将情况 上报给居委会,他们正积极与老人家属联 系,请他们共同劝导老人。

3月31日上午,京福里社区居委会负 责人告诉记者,他们约谈了老人的儿子和 侄子,由亲属劝导老人,目前已经做诵老人 工作,垃圾清理工作正在进行中。由于堆 放垃圾量太大,预计完全清理需要两天时 间。他们也与老人家属及物业工作人员进 行沟通,后续,物业工作人员每日将进行巡 查,及时发现及时劝导及时清理,排除隐 患,让电动自行车充电车棚能够重新被利

用起来。

文/摄 记者 胡智伟

路上驾车行驶时,经常看到有行人不 走斑马线,而是图方便随意横穿马 路,给自己和他人带来安全隐患。这种行为 既违反了交通规则,也不符合《天津市文明行 为促进条例》的规定。 3月26日下午,记者由芥园西道行驶至

近日有市民向本报反映,他在

中北大道,在地铁施工工地附近,看到有行人 穿过道路中间的绿化带缺口,快速地跑向对

也较快。记者继续向前行驶发现每隔一段距 离,就有行人横穿马路,而他们横穿的位置距 离过街天桥并不远。记者停好车,在天桥附 近观察,发现尽管车流密集目车速快,但为了 过马路,仍有人选择冒险横穿,既有年轻人也 有老年人。"天桥太高,我腿脚不好,走不了楼 梯。"一位横穿马路的老年人这样说。

3月27日上午,记者在红旗南路与迎水

道交口看到,一位下了公交车的老年人拉着 手拉车,不顾红灯,斜着走至马路中间,其实 她距离十字路口只有十米远。在红旗南路至 宾悦桥之间的路段,记者又发现了行人频繁 横穿马路的现象。这些行人基本上是下了公 交车后,要到马路对面。他们没有向前或向 后走到路口再过马路,而是趁着路上机动车 少先横穿到马路中间绿化带的缺口,等待另 一侧车道机动车少时,再穿到马路对面。

3月28日上午,记者来到东丽区津芦线大 毕庄地铁站外,就看到一对老年夫妻斜穿过马 路。记者在此处观察了30分钟,发现了十余 次行人構穿马路的现象。

蚀爆裂,影响了小区内两栋住宅正常供水。 街道办了解情况后,马上通知物业公司进行 抢修,问题于当晚得到了解决。去年媒体关 注此事后,街道办数次约谈小区物业公司,要

理部门拒绝接收,造成后续养管问题日益严 峻。理论上想解决此事,只能全部更换卡筛, 这笔费用应该由开发商来出,但开发商目前资 金困难,无力承担更换管网相关费用。因此, 他们想与区物心管理部门沟涌,看看此维修项 目能否动用小区维修基金。此外,他们依然会 要求物业公司加大巡查频率,早发现早介人尽

# 地道出入口阻车桩损坏缺失

机动车违规穿行太危险 属地交警核实后及时修复





编辑同志:

我每天上班经过李公楼地道,发 现李公楼地道两侧的阻车桩被人为损 坏。其中自北向南由华昌道去往海河 东路方向的地道两端进出口处的四个 阻车桩缺失,不少机动车随意穿行,给 过往路人带来安全隐患,希望交管部 门及时修复。

记者接到市民的反映后, 于近日赶到现场实地采访。3 调查 月29日7时30分,记者骑车沿 李公楼地道由华昌道去往海河东路方 向。看到进口处设置的六个铁质阻车 桩,中间的两个不见踪影,而对向地道 出口处,同样是中间位置的两个阻车桩 缺失。记者骑行过程中身后传来阵阵 鸣笛声,一辆出租车从记者身边飞驰而

过。记者发现,机动车行驶到出口处 后,从中间缺失的两个阻车桩空隙间驶 往六经路方向,地道内多是市民骑行电 动自行车快速经过,道路两侧设有禁止 车辆驶入的警示牌。

记者随机采访的过往市民表示, 自阻车桩损坏以来,不少机动车从此 经过,给非机动车的通行安全带来隐 患。市民孙女士表示,此处地道墙壁 上有不少涂鸦作品,是一处旅游打卡 地,不少外地游客慕名来此打卡拍照 留念。但讨往机动车给外地游客带来 了安全隐患,希望交管部门及时修复。

记者就此情况向属地交警河东支 队卫国道及六纬路大队进行了反映, 工作人员表示将前往现场查看情况, 上报设施部门对破损阻车桩进行必要

文/摄 记者 狄彗

# 路面破损污水跑冒

南开区广开购物中心加紧排查处理





南开区广开购物中心经营快十年 了,商品齐全,周边的居民都爱来这里 采购。可是近几年,由于年久失修,东 门附近路面破损严重,污水井还经常 出现跑冒情况,出入市场受到很大影 响,希望相关部门对市场基础设施进 行修复,提升市场环境。

3月6日,记者来到广开 购物中心,记者看到,东门附 调查 近的路面坑坑洼洼,几口污水 井正在跑冒,大量跑冒的污水已经蔓 延至整个便道,流到广开四马路上, 袁女士说,她几乎每天都要来这个菜 市场采买,市场内的蔬菜、水果不但品 种齐全,还特别新鲜,可是市场这些年 整体环境明显下降。"每天来这的中老 年人居多,大门口这样,出入实在不方 便。"刚从市场走出的李先生说。3月 23日,袁女士再次联系记者,表示污

水井又出现跑冒的情况。

记者将问题反映给南开区商务 局,相关处室工作人员表示,广开购物 中心产权属于广开街负责,他们已与 街道联系,先对污水跑冒进行治理。 记者又联系到广开街道办事处,街道 表示已第一时间派专业人员对污水井 进行了清淘。针对污水井反复跑冒的 问题,记者多次联系广开街道办事处, 街道表示非常重视此问题,公管办与执 法大队多次前往现场进行调查,了解到 污水井并非市场产权,而是旁边的写字 楼在使用,由于写字楼内产权复杂、租 户众多,在污水清淘上不太积极,他们 正在与执法部门研究下一步的处理力 法,制定长效治理机制。对于东门附近 道路破损问题,由于市场日接待客流量 较大,市场方利用晚间关闭时间对整体 道路进行了重新铺设。下一步,街道将 联合市场管理方,对市场内部整体基础

设施进行排查,提升市场环境。



摄像头悬挂半空

市民高先生反映,河东区天山路冠云西 里小区外,三四米高的金属支架上的摄像头 出现脱落,仅靠一根电线连接

文/摄 记者 庄媛



### 地砖破损有隐患

市民王先生反映,海河东路邮政大楼广 前人行道上部分地砖损坏,存在安全隐患。 文/摄 记者 胡智伟



## 交通标志牌受损

市民刘女士反映,红桥区丁字洁一号路 与白酒厂大道交口附近人行道上,一面交通 标志牌与杆体出现脱节,并且扭曲转向,望尽 文/摄 记者 狄慧



### 线缆乱垂路难行

市民刘先生反映,和平区湖北路通达园 小区外,部分人行道地砖拱起,盲道砖丢失, 线缆杂乱垂落在地面上,有碍行人通行。

文/摄 记者 刘波

本版相关稿件线 回旋管键 [ 索由市政府办公厅、 津云新媒体《政民零 距离》栏目提供。

http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

我是东丽区华明街宝能城睿府花园小 区的居民,我们小区二次供水管网频繁"爆 管"后停水,已经成了困扰居民的"堵心 事"。去年8月,贵报曾关注过此事,后来"爆 管"停水频率有所减少,但差不多一个月还 是要停一次水。3月27日下午,我所住的16 号楼和附近另一栋楼又停水了,前前后后修 了将近6个小时才修好。这种日子何时才 是个头呀? 市民刘女士

区频繁停水,何时彻底解决?》的报道, 水管道频繁"爆管"导致经常性停水一事。半 年多过去了,为何问题依然难以彻底解决?带 着问题记者再次联系到东丽区华明街道办公 共管理办公室一位分管物业的工作人员。

这位工作人员说,刘女士反映问题属 实。3月27日下午,小区二次供水管道再次 '爆管","爆管"原因依然是管道上的卡箍锈

关注过宝能城睿府花园小区二次供

求其聘请专业维修人员。今年1月1日,物业 所聘请的专业维修人员正式上岗,之后大大 去年8月28日,本报刊登过《小 缩短了查找漏点及抢修的时间。 工作人员说,由于管道有问题,自来水管

量缩短维修管道时间。 记者 胡智伟