今晚谈

以患者为中心 医院停车改革显温情

评论员 宋学敏

近日,南昌大学第一附属医院实施了一项惠民新举措:将两院区2500个院内车位全部让给患者停放,而职工车辆则统一停放到院外租赁的四个停车场,并配套接驳公交、停车补贴和急诊绿色通道。改革后,患者停车时间从20分钟缩短至5分钟,黑导乱象消失,高峰时段车辆进出井然有序。

医院停车难一直是公共服务领域的顽疾。患者往往还未踏入医院大门,便已在车流的长龙中耗费了大量时间和精力。对于患者来说,停车难无疑增加了就医成本,降低了就医满意度;对于医院而言,停车秩序混乱带来管理困扰,甚至影响声誉。日均门诊量超万人次的南昌大学第一附属医院,曾是"停车难"的典型样本。患者车辆排队半小时难求一车位,黑导高价拉客、职工与患者争抢车位的矛盾一度成为就医路上的糟心事。

而南昌大学第一附属医院此次改革力度之大,前所未有。此前"患者职工各停一半"的妥协方案,看似公平,实则将矛盾均摊,未能触及核心。此次将院内车位全数让给患者,激活存量资源,释放了近70%的车位供给,高峰时段场内车辆大幅减少,周转效率显著提升。同时,改革并未牺牲职工权益,院外停车场步行可达、急诊车辆免费泊车、通勤接驳公交和停车补贴等措施,既化解了内部阻力,也倒逼出绿色出行的新选择。职工搭乘地铁、共享单车的比例明显上升。

这场改革更大的启示在于治理逻辑的转变。过去,医院周边黑导拉客如同"牛皮癣",单靠执法驱赶治标难治本。此次改革挤压了黑导的生存空间,同时引入正规代驾企业提供平价服务,用市场手段驱逐灰色产业链,真正实现"疏堵结合"。而南昌大学第一附属医院的实践并非孤例,全国多地医院也在探索。如天津南开医院和天津市第一中心医院(新址)新建停车楼,增加停车位供给;天津胸科医院上线"预约慧停"小程序,患者挂号后同步预约医院及周边车位,停车时间缩至5分钟;江西多家医院跟进职工外迁停车、增设子母车位等举措。这些举措看似只是车位的简单调配和设施的增建,实则是医院管理者换位思考、主动作为的体现,是真正将患者的急难愁盼放在心上、落到实处的暖心之举。

一个车位虽小,却连着患者就医的"最后一公里"。期待更多医院能以患者需求为导向,持续探索创新,优化医疗服务流程和资源配置。也希望相关部门能加大对医院停车设施建设的支持力度,从政策、资金等方面给予保障,推动医院停车改革向纵深发展,让患者就医体验全面提升,让医疗服务更有温度、更富人文关怀,让城市公共服务体系更加完善、贴心。

热搜弹幕

女生为陌生女性提供免费住宿

上海"90后"独居女生珍珍,来自江西,在上海已经工作8年。她在市区租下一户34平方米的一居室后开始提供免费住宿。从2024年11月开始,她已经接待了29位女生,主要帮助旅游的大学生和找工作的人。珍珍表示,她会进一步引导住客注意安全、到公安局报备情况,也希望更多有余力的人在保证安全的前提下加入。

女性互助的温度与智慧

●选择为旅游大学生、求职女性等流动群体提供过渡性住宿,精准切中了年轻女性在陌生城市面临的短期居住痛点。

●建议珍珍开直播,剧情比《爱情公寓》还精彩。

●女生帮助女生,比任何鸡汤都治愈!这种基于性别认同的信任更具安全感。

●这才是城市该有的温度!陌生人互助是都市文明的稀缺闪光点。

理想主义遭遇现实挑战

●感动但不敢学,防火防盗防人性。

●虽已采取备案措施,但个体对住客背景审查能力有限。善意可能被利用,甚至担忧发生盗窃、人身伤害等极端情况。

●免费的最贵,当心被讹诈!陌生人之间的这种行为对双方都可能有不可知的风险,但凡有点钱还是找个正规宾馆住吧。

●变相群租?小心房东找你算账!我国《房屋租赁管理条例》规定,转租需经房东书面同意。若珍珍与房东原合同未约定转租条款,可能面临法律风险。2022年杭州类似案例中,二房东因擅自转租被法院判决赔偿房东损失。

●不如捐给公益组织,专业的事交给专业的人,通过正规慈善渠道帮扶。

构建善意接力的创新实验

在陌生人社会信任脆弱的当下,这种自发互助是对城市温情的浪漫想象,但理想主义的光环下,有着法律模糊性、安全边际与可持续性的现实拷问。与其陷入"该不该"的价值争论,不如探索如何将个体善意转化为可监管、可持续的社会创新实验。通过智能安防技术降低信任成本,借助备案制政策赋予合法性,联动企业与公益组织构建支持网络,让善意不再依赖英雄主义的孤勇,而是成为制度化流动的公共资源。 整理 老宋

画里有话

近日,四川眉山,一车主为了"沾沾喜庆",在车牌位置贴上"我们结婚啦",被交警拦下。交警:喜庆归喜庆,处罚还是要处罚,罚200元,驾驶证记9分。

——荔枝新闻

爱情需要仪式感,但公共安全不需要行为艺术。民政局发的证能晒,车管所发的牌不能改!

点评:老宋 漫画 张驰

新闻多看点

想赢得战斗,更想守护好的结局

文/常健

"一声阿姨加油,看哭了,感谢我们的消防员和所有人。"市民张姐因消防员生死营救赵阿姨的视频而感动落泪。

事后,记者采访王冬和张连歧时,他们的回答分别是,"我很忐忑,希望赵阿姨挺过来。""看到生命体征平稳的赵阿姨,真的为她开心。"话语质朴,透露出他们对被救者的牵挂与欣慰。

我们常将消防员视为"英雄",潜意识里期待他们能创造奇迹。这种外部压力也可能转化为消防员自身的期待,担心辜负他人的期望,尤其当被救者是儿童或弱势群体时,他们不仅想赢得战斗,更想守护故事的美好结局。而当结果不如愿时,这种遗憾也提醒着我们:那些逆行的人,终究也是血肉之躯的凡人,会痛会流泪,却依然选择坚持。

此时此刻,记者也想说一句:"感谢我们的消防员!"

2025年5月8日5版
两名消防员接力生死营救

今 特稿
王冬:"当时根本来不及多想,救人要紧。"
15分钟,两名消防员接力生死营救

夜晚的图书馆有什么不一样?

文/王轶斐

当我们习惯了白天在图书馆借阅书籍,可能不会想到,夜晚的图书馆在氛围感的"加持"下,在不变的文化服务下,绽放不一样的光彩。

五一期间,天津博物馆文化中心馆实行了延时闭馆,市民、游客在图书馆阅读、休闲,甚至找一隅安静的角落放空,都延伸着图书馆的功用。人们在安静的氛围中借书、阅读,也有人在座椅上小声交流,窗外的夜色与图书馆内的明亮灯光形成强烈对比,构成了"图书馆奇妙夜"。

这里不仅是假日"夜间文化充电站",更成为城市文化聚集地。延时闭馆不只是时间上的延长,更是图书馆精准对标读者文化需求,提供场景化、精准化服务的延伸,开辟了节日夜间文化生活新业态。

2025年5月7日13版
天图上演"图书馆奇妙夜"

今 文娱
12小时"超长待机" 21点还灯火通明
这个假期天图上演"图书馆奇妙夜"