





旅游团服务区滞留6小时 预付款安全警钟再鸣

评论员 宋学敏

盛夏的云南安宁市读书铺服务区,129名游客滞留近6小时。这场发生于7月30日的风波,官方通报显示系旅行社未及时支付大巴车费导致司机停运。当晚经昆明市文化市场综合行政执法支队调解,游客安全返回酒店并与旅行社达成和解。通报表示,将对涉事旅行社依法依规严肃处理,切实维护游客合法权益。

这批游客参加的并非通常被诟病的"低价团",而 是人均约三四千元的定制团,机票酒店自费,仅委托旅 行社安排交通与门票。游客代表朱女士对媒体表示, 团队已向旅行社支付30余万元团费。然而,这笔提前 支付的款项却未能转化为行程保障,因旅行社拖欠车费,承运司机被迫停运。

游客提前付清全款,旅行社却拖欠费用,此次司机停运讨薪的行为,虽事出有因,但将百余名游客变相扣为"人质",已踩法律红线,《中华人民共和国道路运输条例》明令禁止无故停运,违者最高罚3000元。维权不能绑架无辜者,否则与侵权者何异?旅行社拖欠挪用团费需严惩,司机擅自停运同样须追责。

类似戏码在旅游行业反复上演。今年4月,湖北160名老人因旅行社拖欠车费被遗弃服务区;2022年云南某旅行社因甩团被罚4万元后,更换法人继续经营。此次事件后,文旅部门照例提醒游客"选择资质全、信誉好的旅行社",但现实中,旅行社的营业资质与市场信誉严重脱节。据昆明市旅游监察支队数据,2024年投诉案件中73%涉及"资质齐全"企业。

要解开游客、司机、旅行社三方的死结,既需建立旅

游行业工资支付保障金制度,强制旅行社预存资金专用于支付运输、住宿等末端服务费,从源头掐断欠薪链条;也需为司机开辟欠薪投诉直通渠道,同时对甩客停运等行为采取"一次性吊销运输证"的雷霆手段,青海2024年已有类似判例。而治本之策,在于筑牢三重防线,推行旅游预付款第三方存管,按服务进度定向支付;强制旅行社在合同中晒出所有转包商的"底细"及费用分成,改变当前仅需"书面同意"的模糊空间;整合文旅、交通、公安力量建立联合响应机制,缩短处置时间。

昆明12345热线的及时介入虽有效"止血",但修复旅游信任需更多源头防控。今年3月,昆明曾对强制购物旅行社作出吊销许可证处罚,证明高违法成本具有威慑力。若将此力度延伸至资金监管领域,对挪用预付款、恶意拖欠服务商费用的旅行社同步适用"吊销执照+全国信用惩戒",方能根治乱象。

游客不该为产业链的资金困局买单,服务区更不 应成为维权"争斗场"。团费运行在阳光下,旅途才可 能安心。

本市举行 2025 年天津市"新时代好少年"先进 事迹发布仪式暨"童声里的中国"少年儿童歌咏活动

喜迎上合峰会 展现少年风采



争做文明有礼天津人

津沽大地,少年风华。由市 文明办、市教委、团市委、市妇联、 市关工委联合举办的"喜迎上合 峰会 展现少年风采"2025年天津 市"新时代好少年"先进事迹发布 仪式暨"童声里的中国"少年儿童 歌咏活动昨天下午举行。少年们 奋发向上的故事,共同点亮了新 时代好少年的荣耀星空。

为培养"有志向、有梦想,爱学习、爱劳动,懂感恩、懂友善,敢创新、敢奋斗,德智体美劳全面发展"的新时代少年儿童,推动"争做文明有礼天津人"群众性主题活动在未成年人中走深走实,市文明办联合市教委、团市委、市妇联、市关工委等部门开展了2025年天津市"新时代好少年"宣传学习活动。活动在今年3月启动,经基层推荐、严格审核、现场评审等程序,事迹突出的20名(组)同学人选2025年天津市"新时代好少年",60名(组)同学人选2025年天

津市"新时代好少年"提名奖。

昨天下午的先进事迹发布环节,人选2025年天津市"新时代好少年"的青少年分成了4组,分别按照"品学兼优·文脉津传""智创未来·津潮澎湃""赤子丹心·津声嘹亮""健儿凌云·津动飞扬"介绍了他们在各自擅长的项目和领域,为了实现理想目标奋力拼搏的故事和取得的优秀成绩。

活动还同时举行了"童声里的中国"少年儿童歌咏展示。来自和平区青少年宫的小白鸽合唱团演唱了一首《少年乘风》;南开区少年宫聚星音乐剧社五马路分社表演了情景剧演唱《守护蔚蓝》;河西区全运村小学、红桥区实验小学、河北区第二实验小学,共同带来了《劳动最光荣》等歌曲联唱;宝坻区星萤童声合唱团表演了原创歌曲《上合金秋来咱家》;天津市少年儿童活动中心带了歌曲《闪耀明天》。

人选 2025 年天津市"新时代 好少年"的 20 名少年,用"时空邮 寄·少年宣誓"的方式,立下 20 年 的誓约,憧憬20年后发生在自己身上的故事,以及天津这座城市的未来。二十封写给未来的信,满载纯真的憧憬,将先进事迹发布仪式推向了高潮。活动在20名少年的集体宣誓中结束,现场的青少年纷纷表示,要以"新时代好少年"为榜样,积极参与"迎上合展风采争做文明有礼天津人"活动,向世界展示天津青少年热情好客、文明礼貌、积极向上的精神面貌。

入选 2025 年天津市"新时代 好少年"的蓟州区第一中学青春 心理剧社,还入选了全国"新时代 好少年"。心理教师姜艳红表示, 这个剧社从 2015 年开始创立,每 年由孩子们自己选主题,通过原 创艺术剧的形式,反映孩子们关 心的问题,以剧为舟渡人渡己,比 如今年剧社选定的主题就是看世 界做自己,10年的坚持,以心为灯 点亮了孩子们的青春,给学生自 己和家长都带来了触动。

记者 徐燕图片由市文明办提供

Z4线北段进展顺利 年内开通进人"读秒冲刺"

近日,轨道交通Z4线北段取得关键进展,正式取得信号系统空载试运行授权,标志着信号系统已全面满足空载试运行要求,为后续试运行阶段奠定了坚实基础。

作为备受市民关注的民心工程,此次试运行授权的取得,标志着Z4线北段开通运营已进入"读秒阶段"。目前,线路联调联试工作已基本完成,车辆、供电、通信、信号、站台门等核心系统运行稳定,各项关键指标均符合国家标准,已全面具备转入试运行阶段的条件。

接下来,项目在完成验收后,将根据整体工程安排择时启动空载试运行,向着年内开通运营的目标全力冲刺。届时,该线路将进一步织密天津轨道交通网络,为市民出行提供更加便捷高效的选择。

天津市轨道交通Z4线一期工程项目全长43.7公里,全线共设车站24座,最高运行速度120公里/小时,项目覆盖汉沽老城区、中新天津生态城、滨海一中关村科技园、天津经开区东区、天碱片区、于家堡、中部新城等客流集散点。其中今年建成通车的10座车站包括营城街站、滨海总医院站、中心渔港站、玉砂道站、航母公园站、航安道站、滨海南开中学站、和顺路站、中新生态城站、北塘站。 记者李文博



