

今晚谈

高铁商务舱里的一等座
坐得憋屈还伤自尊?

评论员 宋学敏

近期,不断有网友吐槽,购买了高铁一等座车票后发现座位被安排到了商务舱车厢内,本来以为捡到便宜,结果发现座椅和商务舱内的其他座椅明显不同。实际乘坐体验也很不好,不仅中间没有扶手,靠背也无法调节。客服人员解释,部分列车编组时,额定商务座数量有限,一等座就被安排进了商务座车厢。乘客能否要求更换座位?客服人员称需视列车余票情况,如果一等座车厢内还有空座,可与乘务员

协商进行调换。客服人员还表示,会将相关意见记录并向上级部门反馈。

这事挺闹心的。花了一等座的钱进了商务舱,乘客满怀期待以为是“捡漏升舱”,上车后才发现是“明升实降”。光滑的连排沙发让人坐不稳当,手动翻折的小桌板吱呀作响,舒适度别说比不上商务座,可能连二等座都不如。不只是坐着不舒服,更尴尬的是,看着邻座商务座乘客享受美食和专属服务,自己只能干坐着,有种“低人一等”的悲催感。“伤害性不大,侮辱性极强”,网友戏称这是“仆人保姆专座”,为随行人员准备的。虽是调侃,却也扎心。

铁路部门解释,混编是为了提高车厢利用率。这个初衷可以理解。但问题在于,追求效率盖过了乘客的知情权和公平体验,就不太妥当了。高铁既是重要的国家基础设施,提供公共服务,又是市场化的交通产品。这就要求它追求效益的同时,服务质量这根弦不能松。为了提升运力,牺牲部分乘客的舒适体验,让他们默默吃亏,实在说不过去。网上议论纷纷,有

强烈要求取消混编的,有理性分析运营难处的,也有自嘲“蹭福利”的。但大家基本共识是:乘客要的不是绝对一样,而是明明白白的选择权。

要平息争议,关键就两点:透明和诚意。首先,购票环节要透明。12306系统应在选座页面显著标注“混编车厢”及座位功能限制如“不可调节”,让乘客知情选择。如果因特殊布局导致体验实质性降级,票价是否应考虑相应体现差异,而非按全价一等座收取?其次,服务要有诚意。上车后,乘务员应主动说明情况。如果一等座车厢有空位,优先协助乘客调换。实在换不了,适时提供一杯免费饮料这样的小小关怀,也能让乘客感受到服务的温度,缓解不满。车辆设计应推广更灵活的模块化座椅布局,从源头上减少这类“错配”的尴尬。

高铁是“国家名片”,成就不仅在于速度和里程。在追求效率与规模的同时,服务的精细化和公平性同样重要。保障乘客的知情权、选择权,用透明和诚意兑现服务承诺,才能让这张名片更加闪亮。

今年上半年对上合组织成员国出口22.1万辆

津产电动自行车加速“驶入”海外市场

近日,在天津中投科技有限公司的智能装配流水线上,一批专为上合组织国家市场定制的高性能电动自行车正在进行最后的出厂检测。经天津海关监管,这批搭载耐寒电池和山地越野减震系统的产品,即将通过公路运输发往吉尔吉斯斯坦。

“我们针对中亚地区地形和气候特点研发的‘丝路驼铃’系列,在上合组织国家市场获得热烈反响。”中投科技公司总经理郭海龙介绍,“产品特别强化了爬坡性能和低温续航能力,目前在吉尔吉斯斯坦当地很受欢迎,市场占有率已突破20%。”

作为天津制造业“新三样”代表,电动自行车产业正加速向上合组织国家市场布局。像中投科技公司这样通过技术适配打开新兴市场的企业,成为天津智造“走出去”的生动范例。该企业近期

还与哈萨克斯坦、乌兹别克斯坦经销商签署战略协议,计划年内新建3个海外售后服务中心。

“海关的技贸指导服务帮我们快速掌握上合国家认证标准,原产地证书‘秒审秒签’保障了物流时效,让我们开拓新市场的速度更快、底气更足了。”郭海龙表示。

为助力国产电动自行车高质量“走出去”,天津海关精准把脉产业发展需求,积极推进原产地审签无纸化,提升原产地证书签发效率,叠加“属地申报+口岸验放”等便利监管通关模式,为出口企业提供快

捷通关方案。建立产业链技贸措施研究机制,及时提供政策咨询和指导,帮助企业完善对产品品牌、关键技术和核心专利的知识产权保护措施。支持企业拓展跨境电商等新业态,优化海外仓全球布局,灵活应对市场变化。

据天津海关统计,2025年上半年,天津市对上合组织成员国、观察员国及对话伙伴出口电动摩托车及脚踏车27.6万辆,同比增加77.3%;其中,对上合组织成员国出口22.1万辆,同比增加89%。

记者 李文博

南开大学“地球科学”学科
新晋ESI全球前1%

日前,记者从南开大学了解到,基本科学指标数据库(Essential Science Indicators,简称ESI)最新统计数据发布,南开大学“地球科学”学科新晋ESI全球前1%,成为南开第19个上榜ESI全球前1%的学科。

截至目前,南开大学进入ESI排名前1%的19个学科分别是化学、材料科学、物理学、工程学、环境科学与生态学、生物学与生物化学、分子生物学与遗传学、临床医学、计算机科学、数学、药理学与毒理学、经济学与商学、社会科学总论、农业科学、微生物学、植物学与动物学、免疫学、神经科学与行为学和地球科学。其中,化学、材料科学、工程学、环境科学与生态学4个学科进入ESI全球前千分之一。南开化学学科进入ESI全球前万分之一。

数据显示,南开大学“地球科学”学科发表的论文篇均被引频次为20.17,在上榜的中国大陆高校中位列第45位。

此次新晋ESI全球前1%不仅标志着南开大学在地球科学相关领域已具备突出的国际影响力,也为其持续开展气候与生态系统响应、碳收支调控、水文变化机理等前沿问题研究奠定了坚实基础。

记者 单炜炜
通讯员 丛敏 李享 郝晋清

“伴随式”数智平台
打造城市基建“超强大脑”

近日,由高速集团打造的新一代“伴随式”数智化管理平台正式亮相。该平台依托津沪高速改扩建工程,集项目管理系统、质量管理体系、电子档案管理系统于一体,有效打破传统工程管理中各环节数据割裂的信息孤岛问题,为城市基础设施数字化转型发展树立了新标杆。

据悉,该平台可实现从建设项目立项审批到竣工验收的全生命周期数字化管控,显著提升工程管理效率与透明度;通过部署智能监测系统和实时数据分析平台,全面升级安全防护体系和标准化作业流程,自动预警隐患,提升风险响应速度,确保生产环境稳定。同时,平台将合规要求嵌入工程管理全流程,实现从被动监管到主动治理的转变,全面规范建设项目管理水平。

在项目推进过程中,所属道路管网公司瞄准“项目建设管理主体”定位,围绕“工程建设与全过程服务”主业,创新融合5G、北斗定位、AR等新技术,与各相关部门通力协作,积极推进项目谋划工作,高效完成项目信息的收集、整理与录入。同时,公司主动对接天交数科公司,实时跟进平台建设进度,并结合实际情况,动态调整实施方案,为平台的顺利上线打下了坚实基础。

记者 李文博



暑期,天津市古文化街景区的夜游持续“升温”,商家推出延时经营、举办现场演出等措施吸引游客,释放夏日经济活力。

新华社记者 赵子硕 摄