



店铺爆单 顾客痴守 配送员“崩溃”

“秋天的第一杯奶茶”成了甜蜜的“负担”

昨天入秋,年轻人追求仪式感的“秋天的第一杯奶茶”,让各个品牌的奶茶店赚得盆满钵满。外卖订单爆单的同时,不仅一些到店购买的顾客只能望而却步,众多外卖小哥也是叫苦不迭。



13:10,记者来到河东区中山门的沪上阿姨奶茶店。店内人头攒动,挤满了等待取餐的外卖骑手,而不断响起的外卖系统提示有新订单正源源不断地涌入。记者向店员询问到店点餐的等待时间,店员表示大约需要两个小时。恰巧,一位提前下单的顾客前来询问她的订单是否已经完成,店员表示还需要再等待一下。这位顾客表示,她已经等待了两个多小时,并且之前已经来询问过一次,但结果依旧,无奈之下她选择了取消订单。另一位顾客告诉记者,她在12:30下了自取订单,系统显示预计10分钟后可以取货,于是她便来到了店里。“我也已经等了将近一个小时,不知道还要等多久,秋天这第一杯奶茶不太容易喝到。”

15:30左右,在王顶堤商贸城的一家奶茶店内,不仅取餐台上已经摆满了百余杯奶茶,临时支起的桌子上也堆满了奶茶。但即使这样,店内依旧有七八名外卖小哥不时询问着自己的单子何时能出餐。两名进店的女青年刚开口询问是否还能点餐,就被迫告知:“点不了了,前面的单子还都押着呢。”忙得抬不起头的女店员边打包边回答。“我们如果等一会儿呢?”还没等女店员回答,身旁的一名骑手就说:“我都已经等了一个多小时了,还没取上呢。”此时,恰逢此前点单的一名顾客等待不及,询问得知依旧没有排上,只能无奈退款。

16:00,记者来到西青区梅江天街茶百道奶茶店,同样,店外聚集了很多外卖骑手,记者在现场观察到,店员忙得不可开交,不断有骑手询问订单进度,但得到的回复多半都是“还没好”。一位外卖骑手告诉记者,他接到订单时,系统给的配送时间长

达80分钟,“平时其他订单不可能给这么长时间。”可即便如此,他这一单还超了一个多小时。“奶茶店几乎都爆单了。”另一位骑手补充道,他向记者展示了自己使用的送外卖平台,大多数商家都是奶茶店。“我是兼职配送,所以可以自由选择订单。实际上这些奶茶店的配送费相较于之前高了很多,但我也不能抢这些订单,因为不知道等待的时间会有多长。”

负责华苑地区的一名外卖骑手队长更讲出了自己的苦衷:“别看今天的单子大家的数量都是猛增,配送费也有所提高,但是对于我们外卖员来说也并非简单的好事。平日里,我们都会计算好正常的出餐时间,几乎是到了哪家拿起来就走。沿途还会接下其他顺风单。这样既节省时间,也不会担心超时被投诉、被罚款。但今天的奶茶大面积爆单,使得我们一旦接了奶茶单子,根本就不再敢接其它单了,因为不知道哪家奶茶店的餐何时能备好。一旦奶茶没有如期出餐,就会影响其它的餐,最终造成超时。不仅如此,由于一些奶茶店出餐的能力有限,面对突然的大量爆单,店员根本就做不出来。其间还会有新的订单累加到上面。最终就会造成单子压死。遇到这种情况,我就得及时把信息传递给站长,让站长再通知系统,让店家暂时关闭系统。否则新旧单子叠加得越来越多,就会彻底瘫痪。最终顾客拿不到餐,外卖员也拿不到餐,也赚不到钱。”

截至昨日18:30左右,记者看到包括蜜雪冰城、沪上阿姨、霸王茶姬等多个品牌店的出餐已经基本恢复正常。

文/摄 记者 崔楠 信华

西瓜品种各领风骚 集贸摊点购销两旺

咬秋的“第一口西瓜”还是熟悉的味道

立秋,不仅意味着秋天的起始,也有很多民间习俗,“咬秋吃西瓜”便是天津的老习俗。人们相信,在这一天吃西瓜,不仅能消暑解渴,更有咬住秋天、留住美好、防止秋燥的寓意。从天津各大批发市场统计来看,昨天本市至少销售了百吨西瓜。



昨天凌晨4:00左右,在北辰区海吉星农贸市场的瓜果批发区。几名搬运工人正忙着将一箱箱西瓜从大货车上卸下来。虽然此前的一场大雨,使温度有所降低,但几名搬运工人的脸上依旧挂满了汗水。摊位上,老板一边忙着与前来采购的零售商们讨价还价,一边手脚麻利地为前来批发西瓜的顾客过秤。“老板,这河北麒麟今天啥价?”顾客问道。批发商笑着回应:“您眼光真好,这河北麒麟口儿最脆,刀子一碰就裂,批发价每斤一块七,和前两天一样。”在市场另一头,一位售卖宁夏硒砂西瓜的摊主也在热情地吆喝着:“宁夏西瓜大又甜呀,每斤批发价才6毛钱呀。”记者从另一家专门销售“甜王”瓜的摊主口中得知,他这种西瓜的批发价也只要每斤8毛钱。摊主介绍说,由于各地都加大了西瓜的种植面积,所以价格都比较平稳。即使临近立秋,批发价格也没什么波动。

9:00,东丽区南大桥菜市场已经人来人往,这里是周边居民日常采购的首选之地,而在立秋这一天,西瓜摊位更是成了众人瞩目的焦点。走进菜市场,便能听到此起彼伏的叫卖声:“立秋啦,快来买西瓜‘咬秋’咯!又甜又沙的本地麒麟瓜,便宜卖啦!”“宁夏硒砂瓜,个头大、甜度高,保准让您满意!”在市场的中心位置,两个水果摊位一字排开,摊主们热情地向过往的顾客推销着自家的西瓜。记者询问得知,这里的麒麟西瓜每斤售价3元,本地麒麟售价只要2.5元。

10:00,在西青区中北镇西华府小区路边,三辆装满不同品种西瓜的货车已经全部将车厢隔板打开等待着顾客上门。一名摊主介绍说,平日里上午基本都不出摊,都要到16:00以后才会陆续出摊。考虑到大家“咬秋”,才在上午就开始出摊了。这里的无籽麒麟瓜每斤售价为2.5元,本

地台头镇出品的黑籽麒麟瓜售价为每斤1.5元。宁夏硒砂瓜由于其独特的品质和运输成本,价格稍高,每斤在1.8元左右。

北辰区韩家墅市场水果品类的管理人员介绍,目前天津市场销售的西瓜品种主要有河北麒麟、本地麒麟、东北甜王、宁夏硒砂等几个品种,每个品种都有自己的特点。河北麒麟瓜以甜度和爽脆的口感闻名。它的瓜皮翠绿,甜度可达13度左右,瓜肉质紧密,口感爽脆,无论是直接食用,还是制作成水果沙拉,都堪称一绝。

至于本地麒麟瓜的甜度一般在11度至12度左右,虽然甜度并非最高,但它的瓜肉较为疏松,呈现出一种沙沙的质感,就像儿时记忆中最纯粹的西瓜味道。许多天津市民在“咬秋”时,都会特意选择本地麒麟瓜,只为那一口熟悉的味道。

甜王西瓜个头相对较小,通常只有两三公斤重,非常适合家庭少量食用或个人享用。别看个头小,甜度却不容小觑,甚至可达14度左右,堪称西瓜中的“甜蜜炸弹”。由于携带方便,在水果摊点上备受欢迎,是许多上班族和小家庭的热门选择。

宁夏硒砂瓜特殊的生长环境造就了它独一无二的点,个头较大,瓜瓢颜色鲜艳,呈粉红色。其甜度在12度左右,口感清脆爽口带有一种独特的风味,吸引了众多追求独特口感的消费者。在“咬秋”时节,宁夏硒砂瓜以其独特的魅力,在天津市场上占据了一席之地。

进入八月份,仅该市场日平均销售西瓜就达到至少40吨以上。此外,记者从海吉星静海市场、红旗农贸市场、金钟农贸市场等几家大型水果批发市场询问得知,仅昨天,本市至少销售了百吨西瓜。

文/摄 记者 崔楠