

大雨下的暖心镜头

近日,本市一直雨水不断,部分时段、部分地点出现了强对流天气。因短时强降雨,一些点位出行不便,但也总有暖心人为了车辆和行人的安全,冒着大雨、蹚入积水排除隐患。

暴雨突袭 公交车队迅速行动保畅通

8月14日下午,武清城区突降暴雨,短时间内,武清城际公交站入口处便积水严重,不仅给乘客出行带来极大不便,也对公交正常运营造成了较大影响。武清城际站车队迅速行动,及时进行了化解。

昨天下午,由于雨势过急过猛,公交站入口处积水迅速上涨,很快没过了脚踝,一些准备乘车的市民被堵在入口处,公交车辆

的进出也受到阻碍。

车队主责人武彬迅速组织安全员沈兆鹏、站员组长张立群赶赴现场,徒手清理堵塞井盖的各类杂物。随着井盖被疏通,积水顺着排水口快速流淌,公交站入口处的积水逐渐退去,交通秩序和公交运营也逐步恢复正常。

记者 徐燕 通讯员 刘雨晴
图片由公交一公司提供



冒雨清障 公交司机护出行获乘客点赞

8月12日傍晚大雨倾盆,津城多处道路积水。当827路驾驶员王萌驾车驶向鲁山道公交站时,在唐口地道站进站处发现一辆共享单车被水流冲倒,横卧积水中,存在安全隐患。

王萌本可小心绕行出站,但他选择将车安全停稳后,毫不犹豫地冒雨蹚入积水,将单车搬至

站台高处。这一善举为后续进站车辆扫清了障碍。不仅如此,在后续每一处站台,只要看到积水漫溢,王萌都主动放慢车速,贴近站台边缘停靠,最大限度避免积水溅湿候车乘客。

这一系列举动被车上乘客方先生默默看在眼里。深受感动的方先生事后致电96196热线表达

赞美之意。他表示,王萌师傅所做看似寻常,却处处为乘客着想,既解他人通行之难,更默默消除了雨天潜在的安全隐患。

积水困途,一件小事见真章。王萌的平凡善举,正是这座城市最贴心的温度——无需豪言壮语,只需举手之劳,便为他人撑起一片晴天。 记者 徐燕 通讯员 宋纯

社区调解水管堵塞风波 法理情并用化解矛盾

近日,领世郡社区通过“法理阐释+多方协商”的调解模式,成功化解了一起因水管堵塞引发的居民与物业矛盾。

事件起因是居民王先生家中水管堵塞,社区物业接到王先生反映的情况后,经排查发现是小区树木根系压迫所致。物业立即组织移除树木,但进一步检查发现:公共主管道完好,而王先生家的入户竖管出现破损。物业告知王先生:“公共部分我们负责,但入户管道需业主自修。”王先生当即表示不满:“树根破坏的管道,凭什么要我们业主自行出钱?”并声称拒缴物业费。

社区工作者老李得知后,查询《民法典》并约谈社区律师多方咨询,主动邀约物业和居民王先生双方到“邻里调解室”进行协商。老李耐心向王先生解释,“根据《民法典》第271条和第274条,公共管道属于共有部分,由物业负责维护;但连接您家的这段竖管属于专有部分,确实需要自行承担维修。”见王先生仍有疑虑,老李又补充道:“不过我们可以帮您联系正规施工队,社区全程监督维修质量。”这时物业经理突然插话:“不交物业费是违法的!”老李立即制止并劝解:“咱们双方均需依法办事,根据《民法典》第944条,物业费该交还得交,但维修问题可以商量解决方案。”

在社区积极调解下,物业、社区、业主最终达成了三方协议:物业负责协调专业维修队,社区监督施工过程,费用由相关住户分摊(可分期支付)。为消除疑虑,社区还制作了维修示意图。

“没想到社区不仅讲法理,更给出实在解决办法,不然我真要赌气吃大亏了!”王先生对调解结果非常满意,当场交了此前拖欠的物业费。

记者 张艳 通讯员 李跃丽 闫怡诺

争做文明有礼天津人

主题公益广告设计大赛作品展示



扫描二维码浏览大赛作品

市委宣传部 市文明办主办
津云新媒体集团承办