

## 进站10分钟内取消乘车可免费出闸

### 轨道交通票务新规面向社会公开征求意见

为加强本市轨道交通票务服务工作管理,维护乘车秩序,市交通运输委组织修订了《天津市轨道交通票务管理规定》,现就该规定向全社会公开征求意见。其中明确,乘客进站后10分钟内取消乘车的,出闸前可主动至本站客服中心办理免费出闸。



#### 中小学及中职学生可办学生票

本市轨道交通车票分为单程 票、储值票、计时计次票、二维码、 银行卡、手机PAY以及基于生物 识别技术的虚拟车票等。为确保 乘客使用车票的便利性,轨道交通 车票应实现全线网的互联互通。 单程票:乘客购买后,限本站当日 单次乘车使用,出闸时回收。储值 票:乘客购买后,可反复充值使用, 并按照相应标准扣减乘车费用。 计时计次票:乘客购买后,可在限 定的时间或次数内使用,每次不计 里程。二维码、银行卡、手机PAY 以及基于生物识别技术的虚拟车 票等:上述车票统称智能支付车 票,乘客通过扫描或者感应的方式 过闸机通行,由后台系统计算乘客 行程,并按照对应的标准从乘客绑 定账户中扣减乘车费用。

轨道交通票价优惠、免费乘车 政策按照国家和本市的有关规定执 行,具体为:本市中小学校、中等职 业学校学生可办理学生票。学生本 人携带有效证件(身份证、户口本)、 学生证或学校开具的证明信到车站 进行办理,使用时享有7折票价优 惠。学生票应按照轨道交通运营单 位相关规定定期年检,逾期未年检 时将不享受特定票价优惠。

#### 这些人群可免费乘坐

60周岁(含60岁)以上老年人 可办理老人票。60周岁至69周岁 的老人本人携带有效证件(身份证、户口本)或《天津市老年优待 证》(绿色)到车站进行办理,使用 时享有8折票价优惠;70周岁(含 70岁)以上的老人本人携带有效证件(身份证、户口本)或《天津市老 年优待证》(紫红色)到车站进行办 理,使用时享有7折票价优惠。老 人票应按照轨道交通运营单位相 关规定定期年检,逾期未年检时将 不享受特定票价优惠。

残疾军人、因公致残的人民警察、残疾人、离休老干部、现役军人、军队离休退休干部和退休军士、消防救援人员、在职政府专职消防人员等享受国家或本市相关福利政策人员,持相关规定有效证件免费乘坐本市轨道交通。

#### 扣费失败须在下次乘车前支付

乘客所使用的车票,不足以支付所到达车站的实际车费时,须按照单程票票价费用补交差额车费。使用储值票的乘客,可对车票充值后,正常使用闸机验票出站。使用银行卡、手机PAY、二维码、基于生物识别技术的虚拟车票的乘客,存在扣费失败的行程时,须在下次乘车前完成支付。

乘客乘车超过票价有效路程 且在车站付费区停留超时的,按超 过的路程票价与最低单程票票价 之和补交车费出站。

乘客如出现人为损坏车票、遗 失车票或无票时,出站时须在车站 客服中心按距本站线网最高单程 票票价补票后出站。如换取的福 利票遗失,乘客须出示相关证件或 证明,并继续享受免费乘车福利, 但须交纳福利票的工本费。

对使用优惠车票的乘客,轨道 交通运营单位可进行身份核实,对 拒不出示有效证件或使用涂改、伪 造或冒用有效证件的,按无票乘车 处理。对于乘客逃票及冒用票的行 为,一经发现须按距本站线网最高 单程票票价金额补交乘车费用。

## 10分钟内取消乘车可免费出闸

乘客凭有效车票通过车站闸 机验票进站后,须在轨道交通运营 单位约束的乘车时限(240分钟)内 验票出站,未在规定时限内通过闸 机验票出站的,须按照最低单程票 票价金额加收超时费用。

乘客进站后10分钟内取消乘车的,出闸前需主动至本站客服中心办理免费出闸,超过10分钟不予受理。

乘客不按规定购买、使用车票,且拒绝补票、验票,辱骂、殴打工作人员,倒卖车票、非法更改车票信息、伪造变造车票和免票证件的,损坏、干扰自动售检票系统设备设施的,依法承担相应法律责任。

乘客受轨道交通突发故障或 其他运营因素影响造成票款损失 时,可持有效车票于两日内到线网 各站办理退返票款或人工免费更 新业务。

记者 李文博图片由轨道交通运营集团提供

#### 意见征求时间

2025年8月18日至26日

#### 意见提交方式

电子邮件:请发送至电子邮箱sjtyswgdjtc@tj.gov.cn。

书面信函:请邮寄至天津市河东区卫国道169号,天津市交通运输委员会(轨道交通处),邮政编码:300250。

#### 注意事项

提出修改意见请注明 所依据的有关政策文件要 求或修改理由,并在意见征 求时间内进行反馈。

## 天津工业大学精准匹配"生活搭子" **新生告别舍友"开盲盒"**

"舍友选不好,白天黑夜全颠倒。"这句新生间的流行语,道出了宿舍关系对学生大学生活的关键影响。昨天,天津工业大学的新生们已手握选择未来生活伙伴的主动权:一份由该校党委学生工作部精心设计、网络安全和信息化办公室提供技术支撑的"新生宿舍分配意向调研"问卷,正悄然改变着这一传统的"宿舍盲盒"模式。

意向调研问卷细致人微,涵盖了作息时间、午睡习惯、卫生要求、睡眠质量、空调适应度,甚至MBTI人格类型等选项。填报完成后,该校学生辅导员们将化身"最强拼图手",在海量数据中为新生寻觅志趣相投、习惯相容的"生活搭子"。"我觉得学校的做法特别暖心,能自主选择室友,生活习惯和兴趣相合,大大减少了磨合期的烦恼。"一位刚完成问卷的新生难掩兴奋,在社交平台上分享着这份开学前的惊喜。

这项改革并非凭空而来。该校党委学生工作部部长覃兰静表示,自去年9月在经济与管理学院试点"宿舍匹配"后,学生反馈积极,对人际关系的良性发展助益明显。"我们观察到,'05后'新生对自主和个性的需求日益强烈,原有学生公寓的分配模式已难以满足,正是这种迫切需求催生了本次覆盖全校的意向调研。"

截至目前,意向调研问卷回收已达数千份,效 果远超预期。"这不仅精准对接了学生的选宿需求, 更大大提升了学校'一站式学生社区'的服务温度, 我们用信息化手段撬动了管理效能升级,让学生教 育与管理服务工作真正适配新一代年轻人的心灵 '地图'。"覃兰静说。

记者 信华 通讯员 胡敏 李凯

# 社区夏令营里娃娃感受传统文化 榫卯间寻千年文明密码



为弘扬中华优秀传统文化,锻炼青少年逻辑思维与动手能力,促进交流团结,永安里社区"同成长 共快乐"暑期夏令营举办了"探秘榫卯精髓 共续华夏文明"——榫卯鲁班桥拼搭制作活动。

小太阳志愿服务队的大学生志愿者李星辉,为辖区青少年带来精彩文化讲解与实践体验。活动开始,李星辉成为文化使者,带孩子们开启榫卯探秘。他从河姆渡遗址榫卯构件讲起,阐述其在不同历史时期建筑中的应用与发展。讲到故宫角楼榫卯设计,孩子们惊叹。李星辉讲解榫卯的力学与美学时说:"看,不用钉子却能百年不倒,是祖先伟大智慧!"为让孩子理解团结精神,他说道:"榫卯无钉承千钧,就像大家性格爱好不同,但紧密相连就能构建温暖大家庭。"这句话在孩子心中种下团结友爱的种子,他们眼中满是思索。

拼搭环节,孩子们迎来挑战。面对陌生榫卯构件,他们既兴奋又紧张。有的孩子看图纸,有的孩子交流思路。李星辉穿梭其中,耐心解答问题,给予鼓励指导。"这里这样拼,榫头对准卯眼。"一个小男孩给伙伴讲解。大家齐心协力,时而沉思,时而尝试,遇到困难互相打气。最后,鲁班桥在欢呼中诞生。"一个人难完成,少了合作拼不好!"一个小女孩感慨,让大家体会到团结协作的重要,如同榫卯缺一不可,心手相牵才能构筑稳固集体。

记者 张艳图片由永安里社区提供