百名记者在基层

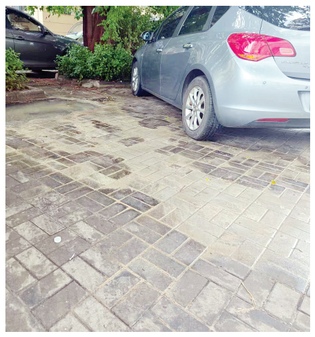
编辑同志:

我们是河东区大直沽街海峰公寓的居民。10号楼2门和3门之间楼前污水外溢半个多月,至今仍无人治理。污水恶臭四散致使临近居民无法开窗通风,大量蚊虫滋生形成疾病传播隐患。如遇雨天,污水进一步扩延,严重影响居民出行,污染小区环境。恳请相关部门组织清理垃圾污水。 海峰公寓部分居民

海峰公寓业主反映污水外溢 餐饮底商和居民共用管道矛盾多发

街道将加大协调力度 既"清掏"又"调解"

文/摄 记者 狄慧



记者调查 8月15日下午,记者来到河东区海峰公寓。刚一进小区,一名业主得知记者来意,主动带领记者来到污水外溢严重的10号楼。"你们快来看看吧,这样的环境怎么生活!"还没走近,外溢污水散发出来的异味已经扑面而来。记者看到10号楼2门与3门前面的地面上流淌着泛黄的污水,仔细观察发现这些污水主要是油污。"10号楼底商是饭馆,每天一到午饭和晚饭时间,污水就从井里往外冒,而且小区里都是风扇换出来的味道,很呛人。"居民指着2门和3门之间的排风设备说,设备下面的污水井正是污水外溢的源头。为了压住污水外溢,井上像是人为放置了个废旧床垫,但是已经被污水浸透,废旧床垫四周是厚厚的油泥,散发着刺鼻的味道。2门和3门门前的地砖已被油污染成深色,居民出行很不方便。

"好几次油污堵着下水道下不去,污水就往上反,真糟心。"家住3门3楼的一位租户向记者吐槽。"为什么不找物业解决问题?"面对记者的提问,租户说海峰公寓没有物业,有事只能找居委会。此时,2门一住户正要进家门,得知记者为污水外溢的事情而来,用恳切的语气说:"这样的生活环境太臭了。"

记者从居民处获悉,污水外溢并非最近才有,只是最近情况较之前更加严重。也有居民告诉记者,当初买房的时候,开发商曾承诺底商不会有餐饮业态,但是现在也无从考证。

居委会介绍污水外溢起因 居民和底商矛盾激化所致

随后,记者就这一问题来到海峰公寓属地居委会——大直沽街东宿舍社区党群服务中心。工作人员得知记者来意,与上级部门请示后,向记者简单介绍了污水外溢的起因。10号楼2门和3门底商是饭馆,饭馆有一个隔油沉降池,将固体废物隔离后,污水就会排到居民共用的排污管道,由于饭馆排放的油污较多,所以排污管道经常被堵,排污管道只要堵了,饭馆会找人清理。即便如此,居民认为饭馆不应该与业主共用一个排污管道,会给居民生活带来不便。长此以往,居民与底商的矛盾越结越深。

"前段时间,3门的排污管道塌陷,楼内居民集资将管道修好的同时,把饭馆的排污口用水泥封堵上了,导致饭馆的污水排不到污水井,从井盖外溢出来。"工作人员介绍,矛盾的爆发导致污水外溢更加严重,他们多次协调均无果。网格员向记者出示了协调的照片,"今天中午我们还去现场查看,居民有居民的理由,认为饭馆的排污管不能与居民共用,经常堵;饭馆有饭馆的无奈,每次堵了都会找人疏通,结果排污管被封堵了,找谁说理。"居委会多次组织工作人员去现场协调,但是当事双方都各执一词,进展缓慢,也很困难。工作人员表示街道已经重视此事,并将推动问题解决。

街道已组建专项调解队 积极处理污水外溢问题

针对居民反映的海峰公寓10号楼因管道封堵引发的污水外溢问题,记者联系了河东区大直沽街道。街道有关人员告诉记者,他们高度重视此事,近期一直在持续协调解决。前期,为缓解污水外溢问题,先后组织清掏6次,多次组织协商。

下一步,街道将加大协调力度,推动该问题解决。一是深化矛盾调解,街道已组建专项调解队,计划组织多轮协商,防止事件衍生次生纠纷,争取双方尽快达成一致性解决意见。二是协调底商餐饮企业定期清掏隔油池。三是街道将联合相关部门,积极推进管道恢复施工,做好施工期间各项保障工作。

民有所呼 我有所应

"躺平"的两块牌子已清理

来信回音 本版8月13日刊发《广告牌指示牌躺平一周了》一文,报道了河北区金钟河大街海达明园一侧绿化带中公益广告牌及交通指示牌倒卧的情况。报道引起河北区宁园街道办事处及交警河北支队重视,及时派出人员对损坏倒卧的公益广告牌及交通指示牌进行了清理,恢复了市容环境的整洁。

文/摄 记者 狄慧

路灯恢复照明 站牌修改完毕

来信回音 本版7月23日《镜头说事》栏目报道,河西区津河南道与隆昌路交口一盏太阳能路灯灯头损坏,失去照明功能的问题,受到有关部门的重视,目前损坏灯头已完成修复,路灯恢复照明。

本版5月7日《镜头说事》栏目报道,红桥区咸阳路东侧的"阁林园"公交站,站亭白色背板上的站名误写为"阁林国站",给乘客造成误导,近日该站名已修改为"阁林园"站。

文/摄 记者 庄媛

之前损坏的灯头

该路灯已恢复照明

镜头说事

信号灯灯杆弯折

市民刘女士反映,红桥区光荣道与丁字沽二号路交口附近,一交通信号灯杆倾斜灯头发生弯折,望尽快修复。

文/摄 记者 庄媛

铁箱损坏碍市容

市民畅先生反映,河北区天泰路北洋桥旁,一个1米多高的金属铁箱箱门丢失,露出锈迹斑斑的箱体,有碍市容。

文/摄 记者 狄慧

行道树干枯倾斜

市民刘先生反映,河东区变电所路靠近先锋路口附近人行道上,四棵树木的树冠出现枯枝,其中一棵还呈45度角倾斜。望尽快对树木进行养护。 文/摄 记者 刘波

护栏基座不牢靠

市民方女士反映,海河东路邮政大楼外人行道上,一处护栏基座装饰石砖出现破损脱落,既存在安全隐患又有碍市容环境,希望相关部门抓紧修复。

文/摄 记者 胡智伟

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/

小区内建筑垃圾池是"违章建筑"?

物业公司承诺9月份拆除

编辑同志:

在津南区咸水沽镇江宇城小区12号楼与13号楼之间的绿化带内,物业公司设立了一处垃圾池,其内长期存放装修垃圾、旧家具、编织袋、干枯树枝、废纸盒、泡沫、保温棉等物品,既不卫生,还存在重大安全隐患。垃圾池距离13号楼不足5米,且紧挨着地下车库出入口,一旦引起火情,后果不堪设想。 市民李先生

记者调查 8月13日下午,记者来到津南区咸水沽镇江宇城小区,在12号楼与13号楼之间的绿化带中找到了李先生所说的垃圾池。这个垃圾池面积约六七十平方米,是一个铁皮房子,可以看到里面堆积着各类废弃物品,靠近内侧的物品看上去堆积了很长时间。李先生告诉记者,这个垃圾池内的垃圾一直没有清运过,一开始是业主们的装修垃圾,后来废旧家具、修剪下来的枯枝、保温棉等易燃物品也被扔了进来。"我曾到天津市规划和自然资源局津南分局进行过咨询,得到的答复是这个垃圾池没有'临时规划许可'和'规划变更',如此可见,这就是一个违章建筑。"李先生说,他去年年底反映过一次,得到的答复是今年3月份拆除,但至今没有动静。

记者调查了解到,李先生反映的垃圾池是封闭式带喷淋的建筑垃圾池,建于2019年,当时江宇城小区三期房屋未交付,一、二期交付房屋业主处于装修阶段,为满足业主装修垃圾存放问题,设置了这个建筑垃圾池。2025年3月经社区居委会、物业公司多方协调,上报给综合执法大队、市容等部门,计划在小区一处底商重新建造建筑垃圾池,但此处距离幼儿园很近,该计划未被批复。后经社区居委会与物业公司沟通协调,物业公司同意将该垃圾池拆除,但因目前尚有业主在装修,若现在拆除建筑垃圾将无处存放,物业公司承诺9月份拆除该建筑垃圾池。

文/摄 记者 刘波

街头多个监控摄像头损坏

属地公安部门:将转达维保单位及时进行维修

编辑同志:

我居住在河东区凤凰路。最近发现凤凰路及凤山道上几个监控摄像头都发生了不同程度的损坏,一直没人维护,希望相关部门加强日常巡查,对损坏摄像头及时维修,恢复其应有作用。

市民武先生

记者调查 在本市几乎所有的道路上,都设有形态各异的摄像头,它们对市容市貌及治安环境治理等发挥着很大的作用。

8月14日,记者按照市民提供的线索来到河东区凤凰路上,看到临营中里小区门前的人行道上,一个安装在两米多高杆体上的监控摄像头,其中一个发生外罩破裂,另外一个摄像头垂落。

继续前行,不远处的人行道上,同样发现了一处外罩破损监控摄像头垂落的情况。此外在凤山道盛世嘉园南门一侧公交站附近的人行道上,同样的监控摄像头,其中一个也发生了垂落的情况。

记者观察到这些问题监控摄像头杆体的电箱上,模模糊糊写有"公安专用"的字样,并留有联系电话,但上面的字迹模糊,不太容易识别。

记者在河北区月牙河道、大江路等处观察发现,也有类似的监控摄像头设置在人行道上,在其杆体电箱上,上面的"公安专用"字样及联系电话字迹清晰,市民若发现监控摄像头损坏,可及时与管理部门取得联系进行维修。

记者也接到过不少监控摄像头发生损坏,长期得不到有效解决的读者反映。读者质疑,街头的监控摄像头发生损坏,有的长达数月无人维修,不知监控摄像头是否处于正常使用状态?

部分受访市民希望监控摄像头管理单位能够加强日常的巡查,若发现损坏的监控摄像头及时进行维修,再加上热心市民等多渠道的反映,确保监控摄像头都能够正常使用,发挥其应有的作用。

记者将上述情况向属地公安部门进行了反映,工作人员表示将转达维保单位前往现场查看情况,及时对损坏摄像头进行必要的维修,发挥其应有的作用。

文/摄 记者 狄慧

凤凰路林营中里小区门前人行横道

凤凰路盛世嘉园小区一侧人行横道

凤山道盛世嘉园小区一侧

供热改造后 小区居民提意见

施工单位作出解释 后续收尾工作还在继续

编辑同志:

我向贵报和《政民零距离》栏目反映,我家住在河东区滨河庭苑社区,这里建成20多年了,小区地面铺设的是长方形地砖。前段时间,我们小区进行老旧供热管网改造,由于施工需要,不少地砖被撬起,施工单位开槽埋管后回填并重铺地砖。自地砖重新铺好,我们就发现地砖与地砖间缝隙过大,无论是步行、骑行还是开车,经常听到地砖与地砖之间发生的磕碰声,长此以往,地砖使用寿命势必受影响。另外,地砖与地砖间缝隙过大还容易存水,最近频繁降雨,雨后走在小区里,不知道踩到哪块地砖就会溅出污水。供热管网改造是好事,但好事应该办好,别给居民后续生活添乱。

市民李女士

记者调查 8月18日下午,记者首先联系到滨河庭苑社区居委会,一位工作人员表示,之前确实接到过居民反映的类似问题,已将此事反馈给天津热电有限公司,他们是这次老旧供热管网改造的施工方。

随后,记者又联系到施工方一位现场负责人,他告诉记者,滨河庭苑社区属于老旧社区,之前小区供热效果一直不好。遵照供热行业"冬病夏治"的原则,前段时间对小区进行供热管网改造。大概的施工流程就是将地砖撬起露出下面的土路,然后开槽埋管,将土回填最后复原地砖。关于地砖与地砖间缝隙过大的问题,其实跟最近频繁降雨有关系。复原地砖后,地砖与地砖间缝隙应该用沙石料填平,但最近频繁降雨而且雨量不小,往往他们刚用沙石料填平缝隙,一场降雨就会将沙石料冲散。小区改造施工还在进行中,他们计划先进行其他作业,等降雨频率降低后,对小区内的地砖统一进行一次找平及填缝施工。最后整体施工还有相关验收环节,在此之前,居民若发现任何施工问题,可以向居委会、物业公司及现场施工人员进行反映,他们都会积极整改,保证施工顺利完工。

记者 胡智伟
图片由反映人提供