



津南区大华国展公园世家一期部分住户反映:入住两年多频繁漏雨 物业协调开发商 一户一策跟进解决

文/摄 记者 庄媛



墙面发霉 窗台漏湿

编辑同志:
我们是津南区大华国展公园世家一期居民,小区于2023年办理入住。从入住初期,部分住户就发现家中有不同程度的漏雨情况,因为在开发商的保修期内,开发商协调进行了维修,有的住户漏雨情况有所好转。去年雨季,又有住户发现房屋有漏雨情况,部分住户得到了维修,但还有部分住户迟迟没有维修。原因是开发商查勘后认为,漏雨是由于住户装修时更换窗户导致的。今年雨季,陆续又有住户家中出现漏雨情况,有的住户是前两年漏雨的老问题又出现了。上报后,维修等待时间太长。今年夏季雨水多,居民盼望尽快进行维修。

部分居民代表

雨后记者走访

部分住户家中墙面湿润窗口有渗漏
地下车库车位及通道不同程度漏雨

记者
调查
8月19日,天津市气象局接连发布暴雨黄色、雷雨大风黄色和海上大风蓝色预警。据气象部门播报,当天下午至夜间,本市中部地区出现暴雨到大暴雨天气。

8月20日,大雨过后,记者驱车来到位于津南区辛沽道附近的大华国展公园世家一期实地探访。记者首先来到反映人之一的张女士家中,张女士带记者来到书房,只见窗下墙面还有未干的大片水渍。张女士向记者展示了前一晚拍摄的一段视频,视频中显示,书房窗户漏雨,导致窗下的墙面湿润了大片,雨水流到电脑桌和地面上。桌面上有一张半米长的鼠标垫湿了一半,桌面也因为泡水出现了轻微起鼓。雨水流到地面,水流有半米长,我早晨刚刚擦干净。”张女士无奈地说,她前一

居民家中漏雨 急盼房屋维修

居委会协助物业整理审批材料

编辑同志:
我向贵报和《政民零距离》栏目反映一事。我家住在西青区李七庄街融侨观澜浩宇苑小区。去年雨季家中漏雨,我第一时间向物业报修。后来听说相关维修部位已经不在保修期内了,后期不管修屋顶还是修外墙,都需要动用小区相关维修基金。去年我跟物业提过这事,物业说等来年开春申请,今年开春后,我又跟物业提过一次,物业说正在准备手续。前两天持续降雨,我家中漏雨点位增多,漏雨面积扩大。我再次找到物业,物业说还在准备过程中。将近一年过去了,我家这房啥时才能修上?

市民李女士

8月25日上午,记者与李女士取得联系,她告诉记者,遇到家中漏雨问题的并非她家一户,听说小区里有20多户邻居面临类似问题,什么时候能修,物业公司和居委会一直没给出准确说法。

8月25日下午,记者首先联系到浩宇苑社区居委会,居委会一位负责人说,居民反映的问题确实存在。经过与物业核实,目前小区内共有29户居民涉及修房,其中房顶漏雨的有13户,外檐漏雨的有16

津南区大华国展公园世家一期部分住户反映:入住两年多频繁漏雨

物业协调开发商 一户一策跟进解决

文/摄 记者 庄媛

报,整套流程下来,要等好久。”

随后,记者又来到另一栋高层的一户居民家中。该户位于5楼,客厅窗下,近1米的墙面已经湿润,墙面发霉。居民告诉记者,去年,4楼住户突然找上门来,表示家中墙面湿了,询问是不是住在楼上的她们家哪里漏了,她才发现,她家客厅的墙角有湿润的情况。“当时湿润的面积很小,也进行了报修,开发商方面应该是维修过。可是今年,漏雨的情况更严重了,墙面出现大面积湿润。”这位居民说,她今年3月就报修了,但是开发商那边到现在迟迟没有进行维修,一直说需要上报。

除了这两户居民,还有四五户居民通

过微信向记者发来了家中漏雨的情况。

其中一户居民2023年办理入住后,房屋还是毛坯房的时候,窗口周围的墙面上就出现了漏雨湿润的情况。记者看到,今年还是这个窗口出现漏雨,窗口周围的墙面湿了大片,墙皮也出现了脱落的情况。

一位居民代表打开业主群向记者展示,在群内反映家里漏雨的居民不少于10户,“除了家里,地库也有漏雨的情况。”记者在居民代表的指引下来到18号楼地下车库看到,部分车位以及地库通向楼道的通道,都有不同程度的漏雨情况。“之前报修都修过,但是今年又漏了。”这位居民代表说。

针对目前部分住户家中出现漏雨的情况,每户的原因都不同,还需具体问题具体分析。他们也会根据住户报备的情况,一户一策进行跟进。如果是前两年报备点位仍有漏雨情况,他们会上报协调解决。

厕外地砖脱落护栏缺失 厕内无水坑位关闭

整体修缮预计下月完工 尽快接通自来水

编辑同志:

我经常在南运河南道的南运河畔公园活动,此处有一座一类公厕,日常使用率非常高。如今,公厕门口台阶的地砖松动脱落,无障碍坡道的安全护栏缺失,存在一定安全隐患。此外,厕所内洗手盆无水,一些坑位也锁闭无法使用,给市民带来不便。希望主管部门及时维修,安装提示牌和护栏,消除隐患。

市民宋先生

8月21日下午,记者在现场看到,该公厕位于南运河南道东侧,公厕旁就是一个河畔公园,有众多市民在公园活动。通往公厕大门的两级台阶,大块的地砖松动脱落,脱落下来的地砖斜靠在公厕的墙面旁。公厕两边均设有坡道,靠近公厕外墙一侧设有金属扶手,坡道另一侧的地面上,有分布均匀的孔洞,孔洞周围有锈蚀痕迹。

一位市民告诉记者,这里原本是为方便残障人士设置的无障碍通道安装的护栏,如今护栏已经缺失了。

记者随后走进公厕内看到,公厕中间公共区域设有4个洗手盆,其中1个洗手盆没有水龙头,另外3个水龙头打开后均没有自来水流出。一位市民告

诉记者,由于在附近公园里活动的市民很多,公厕日常使用率特别高,没有水特别不方便。

记者查询去年新修订的《天津市公共厕所管理服务标准和作业规程》发现,规定中明确表示,公厕内地面干净整洁,不应有破损;公厕无障碍通道、无障碍扶手和安全扶手功能完好、干净整洁;供水、供电等小修项目,应当于12小时内修复或者更换;洗手台、地面、墙壁、无障碍设施等大修项目,应及时填报维修登记表,应于72小时内修复或者更换。

记者在公厕公示牌上



洗手盆缺失水龙头

物业公司反馈

对居民家中漏雨情况进行报修登记
需要开发商分别查勘给出维修建议

记者随后来到该小区的物业公司大华服务,一位客服主管刚刚从一户漏雨的居民家中返回。她表示,之前连续接到有居民反映家中漏雨的情况,物业公司都进行了登记,并帮助业主协调开发商进行查勘。由于每户居民家中漏雨的情况不同,需要开发商负责工程的工作人员针对每户的情况分别进行查勘,分析原因后给出维修建议。今年出现的漏雨情况,各物业管理处也进行了登记并上报给开发商协调解决,具体情况还需向开发商方面了解。

开发商回应

维保期内已维修一户一策继续跟进
前两年报备点位仍有漏雨协调解决

此后,记者又来到该小区开发商所在的办公地点,一位工作人员接待了记者,了解情况后表示,稍后会有跟进此事的客服人员与记者电话联系。不久后,这位客服人员联系记者说,从小区入住以来,在维保时间内,居民报修的漏雨情况,他们基本都进行了维修。部分住户家中漏雨,有的是因为装修时剔除窗口造成的,工程人员在查勘时,也当面进行了说明。

针对目前部分住户家中出现漏雨的情况,每户的原因都不同,还需具体问题具体分析。他们也会根据住户报备的情况,一户一策进行跟进。如果是前两年报备点位仍有漏雨情况,他们会上报协调解决。

民有所呼 我有所应

破损监控摄像头 更新上岗

来信
回音
本版8月20日刊发报道《街头多个监控摄像头损坏》,报道了河东区凤凰路及凤山道上有监控摄像头出现损坏的

情况,该报道引起属地公安部门重视,及时对损坏的监控摄像头进行了更换,恢复了其应有的作用。

文/摄 记者 狄慧



凤山道盛世嘉园一侧



凤凰路临营中里门前

地砖塌陷缺失 修复填平

来信
回音
本版《镜头说事》栏目此前刊登了南开区东马路与南城街交口人行道一处地面塌陷、地砖缺失的消息。目前,该处路面已经修复完毕。

文/摄 记者 刘波

相关部门跟进改造 预计月底前完成
健身步道斑驳塑胶层已被铲除

编辑同志:
在南开区绮华里小区外的华苑路北侧,有一个带状公园。公园内有健身步道,每天有很多老年人来这里遛弯、晨练。渐渐地,健身步道塑胶路面出现损坏,并且愈加严重,塑胶层大面积脱落,坑洼不平,存在一定安全隐患,希望能修复一下。

市民王先生



破损的塑胶层

记者
调查
接到市民反映后,记者来到绮华里小区外的带状公园,看到健身步道路面严重破损,有的地方塑胶层大面积脱落,有的地方大坑连着小坑,有的地方开裂,有的地方成了“大花脸”,给健身、晨练的人带来不便。

“我家就住在这附近,每天都来公园散步。绕着这个健身步道走的大多是上了年纪的人,这些坑一个不注意就会崴脚,存在很大的安全隐患。”正在公园遛弯的李大爷告诉记者。

反映人王先生告诉记者,他反映问题后,南开区园林绿化部门联系了他,他表示会尽快进行维修。

8月21日上午,记者再次来到该公园,发现健身步道的几个人口已经被施工围挡拦住。围挡上张贴着“施工公示”,显示公园健身步道正在进行改造施工,施工期间暂停使用,预计月底前完成。

记者在健身步道外侧看到,破损的塑胶层已经被铲除,有一段路已经铺上了新的塑胶层,变得十分平整。



健身步道正在进行改造

镜头说事



休闲凳锈蚀严重

市民赵先生反映,临近河北区天泰路的白庙公交站附近,人行道上设置的金属休闲长凳锈蚀严重,影响市民正常使用,望尽快修复。

文/摄 记者 刘波



指示牌图案脱落

市民吴女士反映,河北区民权门立交桥靠近天津铁道职业技术学院一侧,一交通指示牌上的指示图案发生脱落,影响过往机动车驾驶员识别,失去了应有的指示作用。

文/摄 记者 狄慧



人行道地砖损坏

市民刘先生反映,北辰区京津路与北辰道交口的人行道上,两个井盖附近的地砖出现破损缺失,圆形井盖出现移位,望有关部门尽快修复。

文/摄 记者 庄媛



井盖翻转存隐患

市民孙女士反映,河东区李公楼地道去往海河东路方向出口处,一井盖被车辆碾轧发生翻转,给过往市民通行带来安全隐患。

文/摄 记者 胡智伟



本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
<http://ms.enorth.com.cn/zmljl/>