

和平区高质量完成“十四五”规划 坚定不移走内涵式发展路子

9月11日上午,市政府新闻办组织召开高质量完成“十四五”规划系列主题新闻发布会(第四场)——和平区专场。发布会上介绍了近年来和平区立足天津超大城市中心城区的特点,聚焦建设“经济大区”使命任务,在完成“十四五”规划的实践中,积极探索新思路新举措,坚定不移推动内涵式发展。

坚持“向上突破” 让内涵式发展的质效更优

像和平区这样的“小城区”要实现“大发展”,不仅空间上要向上拓展,更重要的是质量上的向上攀升,不断提升经济效益、城市品质,让有限的空间实现无限的发展。比如,在优化产业布局上,和平区坚持把现代服务业作为“立区之本”,锁定高端、突出高质、追求高效,以构建“3255”现代都市型产业体系(着力发展总部经济、消费经济、创新经济“三大经济”,大力巩固现代金融、国际商贸“两大支柱”,重点提升文化旅游、人力资源、航运服务、医药健康、数字信息“五大产业”,优化布局天津·天开高教科创园、天津·解放北路金融历史文化区、天津·中央商务区、天津·金街、天津·五大道“五大片区”)为抓手,推动生产性服务业向高价值延伸,生活性服务业向高品质升级,促进经济能级持续跃升。“十四五”以来,逐步形成万亿金融、千亿商贸,以及人力资源、科技信息、航运服务等三个百亿级产业的产业集群,高质量发展绩效考

核始终位列全市优秀等次。今年上半年,地区生产总值增长6.5%,增速全市第一。

坚持“向新前行” 让内涵式发展的动力更足

和平始终把创新作为推动内涵式发展的关键要素,围绕深化“三新”,更新理念、创新机制,因地制宜塑造发展新质生产力的新生态、新动能、新优势。比如,为进一步发展数字生产力、智能生产力、绿色生产力,和平区创新打造的天津市人工智能垂类大模型创新社区,纳入了天开园“多点”的空间发展布局,正在不断汇聚信息流、人才流、资金流、技术流,推动高质量服务供给与高水平经济产出双向赋能。天津市人工智能垂类大模型创新社区,落户企业入住率已超75%,涵盖医疗、教育、金融法律等核心领域,以及算力、数据、训练、评测等全产业链条,能够进一步带动提升科技含量、就业容量、税源质量,到今年底预计营收可达5亿元。

坚持“向内挖潜” 让内涵式发展的基础更牢

寸土寸金的和平区,扩大规模、拓展空间的外延式发展不适用,高投入、高消耗的粗放式发展不适宜,微更新、精提升才是最优解。为此,和平区把推动内涵式发展的用力点放在“挖掘自身潜力、优化资源配置、释放内生动力”上,促进经济增长从规模扩

张、外部依赖转向内涵提升、内部驱动。比如,在做实“三量”上,和平区围绕街区、楼宇、洋楼等载体资源,有针对性地引入新场景、新业态、新产业,促进功能舒适度、环境便捷度、空间适配度、产业融合度的协调统一。“十四五”以来,相继建成五大道公园、民园1920街区、华北首个超300米的“津塔”观光厅,打造航运、金融等主题楼宇11座,累计盘活和平印象城、大理道樾院等存量资源超75万平方米。

坚持“向外开放” 让内涵式发展的外延更广

推动内涵式发展的过程中,和平区有很深的体会,就是城区越对外开放,越能吸引更多创新理念、先进经验和优质要素。为此,和平区注重从两方面发力。一方面,坚持以推进京津冀协同发展作为战略牵引,锚定先行区、示范区的使命任务,在产业承接、项目衔接、资源对接上探索实践,推动区域优势互补、资源共享、发展共赢。“十四五”以来,引进京冀企业1700余家、总投资200亿元,与京冀两地在党建共建、文化旅游、教育医疗等领域形成一批合作成果。另一方面,用好本市塑造平台型、都市型等“五型”开放新优势,持续扩大高水平对外开放交流,以接轨国际的一流营商环境,提供优质服务,提升承载能级,荣获国际化营商环境建设标杆城区、中国楼宇经济活力焕新示范城区等称号。

记者 赵秋艳



2025年中国国际服务贸易交易会现场,服务于各种场景的机器人千姿百态,在各自领域大显神通。图为机器人“夸父”在和观众握手。

记者 刘欣 摄

多部门多渠道助力消费者维权

对金融机构产品或服务不满意怎么办?市民可以通过多种渠道进行投诉维权。目前,天津金融监管局、天津证监局、天津市地方金融管理局以及天津众和金融消保中心都在积极受理金融消费者投诉,助力维权。9月15日至21日,天津金融管理部门还将联合举办“金融教育宣传周”活动,以“保障金融权益 助力美好生活”为主题,向市民普及适当性管理相关政策,提示防范非法金融活动、互联网金融乱象,加强反诈宣传、弘扬诚信文化。

天津金融监管局 财险公司车辆保险理赔成投诉焦点

记者昨日从天津金融监管局了解到,2025年上半年,12378银行业保险业消费者投诉维权热线天津分中心共接听群众来电79850通,天津金融监管局共接收群众来信3801件,接待群众来访1362批、1914人次。处理银行保险机构的消费投诉事项6590件,办理涉及银行保险机构违法违规的诉访事项2386件。

从金融消费者投诉反映的问题来看,银行业机构相关投诉占比约64%,其中个人贷款类业务占比较大,主要反映催收和征信相关问题。保险机构相关投诉占比约36%,其中人身保险公司的消费投诉主要集中在保险销售环节,财产保险公司的消费投诉焦点为机动车辆保险理赔环节。

12378银行业保险业消费者投诉维权热线天津分中心已成为金融消费者反映问题、维护权益的主要渠道。截至目前,已有30家主要金融机构投诉热线接入“一键呼转”功能,今年上半年,12378银行业保险业消费者投诉维权热线天津分中心共引导消费投诉59723件,占全部来电数量近75%。

此外,市民遇到金融纠纷也可以通过“金融消费者保护服务平台”进行反映,该平台7×24小时接收消费者投诉申请,并按照制度规定转送相关银行保险机构按照时限办理。同时,调解组织也入驻了金融消费者保护服务平台,消费者也可以通过平台申请免费调解。今年上半年,平台共接收和转送涉及天津辖区银行保险机构的消费投诉14329件,向调解组织转送调解申请1057件,调解成功率76%。

天津证监局 严厉打击内幕交易等恶性违法行为

天津证监局秉持“零容忍”原则,加强各类市场主体检查,促进依法合规经营,严厉打击内幕交易、老鼠仓、操纵市场等恶性违法行为。2024年9月以来,共对6家上市公司及挂牌公司、14家市场机构及40名责任人员等采取监管措施47件;作出行政处罚4件,罚没金额合计4亿元。通过精准打击各类违法违规行为,切实增强投资者在资本市场中的安全感。

2024年9月以来,该局共处理投资者诉求1911件,包括接听投资者来电911通,接待投资者来访100批223人,办理群众来信312件,办理“12386”平台举报186件,督促辖区市场主体办理“12386”热线投诉事项402件。

天津市地方金融管理局 办结率100%群众满意率98%

天津市地方金融管理局也畅通地方金融消费者投诉维权渠道,优化工作流程,缩短投诉事项处置周期,高效响应消费者诉求,稳固解答质效,不断提升服务能力,耐心解答投诉咨询电话,今年截至8月底,共解答群众来电咨询3360余件,受理7类地方金融组织投诉事项597件,办结率100%,群众满意率98%。

天津众和金融消保中心 调解成功2028件结案成功率近70%

今年3月15日,天津众和金融消保中心揭牌运营。目前中心已开通现场、电话、网络等多种渠道。截至8月末,中心已累计受理各类非诉讼金融纠纷调解申请3238件,办结2937件,其中调解成功2028件,涉及业务金额超6100万元,结案成功率近70%。

截至8月末,中心累计受理诉调对接案件666件,调解成功530件,完成司法确认33件,涉案金额超2600万元。

记者 王婷