

今晚谈

外卖蒸蛋上有侮辱性字母 餐饮商家不能甩锅“临时工”

评论员 宋学敏

近日,两起外卖“羞辱门”事件接连引发关注。上海一女子点外卖,收到的蒸蛋表面被刻上侮辱性字母;东莞一消费者到餐厅取餐,发现外卖袋上竟贴有“笑死,装货”的纸条。事后,两家餐厅虽对涉事员工做出处理,却分别以“临时工心情不好”和“误贴草稿纸”为由解释。轻描淡写的道歉加上一句“已开除”,真的能抵消对消费

者的伤害吗?

消费者每一次下单,都是出于对商家的信任。这种信任既包括对食品安全的期待,也包含被尊重的权利。在食物或包装上书写侮辱性内容,直接践踏了消费者的人格尊严,这不是一句道歉就能轻易抹去的。

舆论一边谴责涉事员工和商家管理失职,一边力挺消费者公开维权:“只有病态心理才会做这种事!”“任何情绪都不该发泄在顾客的餐点上。”“‘临时工’怎么又成了挡箭牌?”“我们每个人都可能遇到,绝不能忍气吞声!”

从法律角度看,这类行为已明确构成对消费者人格权的侵害。《民法典》禁止以侮辱方式损害他人名誉权,《消费者权益保护法》也规定消费者有权要求赔礼道歉、赔偿损失,并可主张精神损害赔偿。市场监管部门同样应予以行政处罚。

连续发生的“外卖羞辱”事件,看似个案,实则揭示了部分餐饮商家“重效率、轻管理,重销量、轻服务”的问

题。一些商家在内部管理和员工培训上存在明显漏洞。餐饮行业人员流动性大、临时用工多,这绝不能成为管理失职的借口。食品安全不止是卫生问题,还包括员工素质与情绪管理。商家不能一出事就“甩锅”员工,必须认识到,这不是简单的情绪宣泄,而是对消费者尊严的践踏。

改善现状,需多方共同努力。商家必须转变用工观念,建立完善的培训与关怀机制,把尊重消费者写入企业价值观;平台应优化算法,在考核中提高服务质量权重,对侮辱行为采取“一票否决”,严肃处理屡教不改的商家;监管部门也要加强全链条监管,提高违法成本。消费者更应勇敢发声,善于运用法律维护自身权益。

在追求效率与速度的当下,餐饮行业更需守住服务的底线,真正将消费者放在心里,让消费者感到放心、安心、有尊严,行业才能走向更健康、更可持续的未来。

解决市区及滨海新区两校区师生通勤难题

天津外国语大学三条护学专线开通

天津公交滨海公司与天津外国语大学达成合作,正式开通三条护学专线,解决了市区及滨海新区两个校区师生的通勤难题。

此次开通的三条护学专线分别为护学专线39路、护学专线40路和护学专线41路。护学专线39路起讫站为李楼公交站和天津外国语大学滨海校区,线路途经津沽公路、雅润路、津南大道、二八公路、津港高速、育梁街、学府路等道路,线路设李楼站、首创光和城站、雅馨路天桥站、金益园站、金才园西门站、天津外国语大学滨海校区站共6站。



津外国语大学滨海校区共9站。

天津公交滨海公司相关负责人表示,为确保三条护学专线的顺利运营,相关部门和车队前期与校方多次对接沟通,详细了解师生实际用车需求,多次深入实地进行道路勘察,精心规划了站点和运营时间。车队抽调多部优质的运营车辆,在线路开通前还进行了全方位的安全检查和卫生清整,并遴选多位经验丰富的驾驶员,进行了严格培训,熟悉线路情况,为师生提供更加安全、舒适、周到的出行服务。

天津外国语大学不少学生表示,以往往返两个校区及日常出行,需要花费大量时间在换乘和

等待上,如今有了护学专线,出行变得更加便捷高效,大大节省了路途和时间。对于学校的老师来说,三条护学专线的开通也为工作和生活带来了极大的便利。

天津公交与天津外国语大学的合作,是公共交通服务高校、服务民生的一次实践。未来,双方将继续加强沟通与协作,根据师生们的实际需求不断优化线路和服务,为广大师生提供更加优质、便捷的出行体验。同时,滨海公司也将进一步深化公共交通企业与学校、企事业单位的合作,共同推动城市交通的绿色、可持续发展。

记者 徐燕 通讯员 王欢 图片由公交滨海公司提供

公交站旁垃圾桶起火 862路司机果断扑灭

9月10日下午,杜超驾驶862路公交车行驶至合肥道公交站,他发现站台旁的垃圾桶突然冒出明火,火势伴随浓烟迅速蔓延,周边还有行人经过。杜超见状立即将车辆安全停靠在路边,打开双闪灯并向车内乘客说明情况,随后迅速拿起车内配备的灭火器,冲向起火的垃圾桶,对准火点根部精准喷射。几分钟后,明火被成功扑灭。为确保无复燃可能,他仔细检查现场后,才返回车内继续运营。

“师傅反应真快,一点不慌,不仅救了火,还没耽误我们赶路。”车内乘客对杜超的行为连连称赞。一位市民恰好目睹了整个过程中,将救火视频发布到个人社交媒体上。网友们纷纷留言:“公交师傅好样的!既勇敢又负责”。 记者 徐燕 通讯员 李博瑶

树枝遮挡交通设施 和平区48条路段排除隐患

开学季,为保障开学后学生上下学出行安全,交警和平支队组织警力,排查辖区各中小学、幼儿园门前及周边道路交通信号灯、标志牌被树木遮挡隐患,及时联合城市管理部门进行处置,恢复交通设施清晰指示,保障市民出行安全。

交警和平支队联合城市管理部门先后对台儿庄路、张自忠路、泰安道、河北路、成都道等48条重点路段沿线的遮挡交通信号灯、标志牌的树枝进行了修剪,恢复了交通设施原貌,确保通行指示清晰,保障了开学后道路车辆及行人通行安全。此外,市民在出行中若发现有遮挡情况,可反映到公安交警部门,交警部门排查掌握动态信息后,会及时联系相关部门整改。 记者 徐燕 通讯员 焦轩 刘希萍

今晚报

分类广告



本栏目不承担因错漏刊出所产生的相关责任及费用

本广告仅为信息提供方和采用方搭建交流渠道,所有广告信息均为刊登客户自行提供,采纳、交易前请谨慎核实信息提供方相关证件真实性,押金、保证金、报名费等费用均与本报无关! 征婚交友需谨慎,切勿向对方汇款。本广告不作为承担法律责任的依据!

《今晚报》分类广告由天津悦新蜂文化传播有限公司独家代理

信息覆盖广/广告费用低/发行渠道优/刊登更便捷

咨询电话

13302008816

遗失★声明

★杜晓东遗失河西区先进里6门306壁橱/伙,306厨房/伙,306-310厅/伙,307厕所/伙,310居室单元的房屋租赁合同,合同编号:041201910006016,特此声明。

★徐建伟遗失佳和兰庭5号楼1005室天津市公有住房租赁合同,合同编号:030600230501100503,特此声明。

★李志昌(已故)遗失坐落于南开区冶金里14-1-207-208单元房屋租赁合同,合同编号:51205260001009,特此声明。

公告

尊敬的天津市红桥区规福养老服务中心老人家属,您好!因天津市红桥区规福养老服务中心存在消防安全隐患,天津市红桥区民政局已于2025年9月11日依法向该中心下达停业整顿决定书。为确保老人人身安全,请家属务必于2025年9月16日前将老人接回家中或转移到资质合格的养老院。联系电话:86516216。感谢您的理解与配合!特此公告。

红桥区民政局 2025年9月11日

遗失★声明

★本人马维明(120105193703192116)拆迁地址:天津市北辰区广厦里2号楼3门-211-214,现在住址:北辰区天穆镇辰发花园3号楼301室,因本人不慎遗失房产协议,特此声明作废。

★赵志国遗失北京局南仓站职工工作证,编号2036115023105,声明作废。

指定承租人刊登公告

本人刘春来,身份证号码120104194009103820同意死亡后,将坐落于南开区水上村近园里8号楼1017-1019号房屋指定过户给蒋金田,身份证号码120104196804043854。

公示

现公示自2025.9.18起,我单位将进行桩基施工及基坑开挖施工。经我单位委托勘测单位对施工范围内(天津市滨海新区东至滨海龙都小区、南至海河、西至(新河船厂)地块02-49号地项目、北至新沽路)进行复堪,并未在施工范围内发现任何管线。现将此信息进行公示,若有单位在我施工范围内存在地下管线请及时与我单位进行联系。联系人:师晋河。联系电话:18602298799。

寻人启事

解志华,身份证号120104196309023215与儿子解鹏多年失去联系,望儿子解鹏见报后与父亲联系,电话15002293687。