



一个"无声"的警情

来津游客丢包 天津民警跨越语言障碍紧急帮助

"太感谢你们了,帮我找回了这么重要的背包!"在公安南开分局古文化街治安派出所 内,赵女士将这句充满温度的文字打在手机屏幕上,向民警传递着无声的感激。这一温暖 的画面,始于一个存在语言障碍的紧急求助。

前不久,古文化街治安派出 所值班室迎来一位神色慌张的女 子,她不停比画着手势,指着空荡 荡的肩膀,脸上写满焦急。值班 民警见状立刻意识到对方可能存 在语言沟通障碍,随即递上纸笔, 并写下"别慌,我们帮你"

一场特殊的"对话"就此开 始。几番文字与打手势相结合的 沟通后,民警了解到,赵女士是一 名外地来津的聋哑游客,在游览 过程中将装有身份证、银行卡及 现金等重要物品的背包遗失。因 无法与他人进行语言交流,眼看 天色渐暗,她专程打车来到了派 出所求助。

民警耐心用手势、画图、写 字的方式引导赵女士回忆自己 的行程:从景区入口到天后 宫、民宿店铺,再到下一个游 览地点,赵女士画出了大致的 路线图,结合手机照片,民警 迅速查看路边视频资料。民警 终于发现,赵女士将背包遗落在 张自忠辅路的栏杆上,而后被途 经此处的一名垂钓的老大爷捡 走。获此线索后,民警立即驾车 带赵女士沿河寻找。经过一番 走访问询,民警很快找到了那位 大爷。"我看这包一直没人拿走, 就放到我旁边看着等待失主,正 好我一直在附近钓鱼……"经核 对物品无误后,背包顺利返回到 了赵女士手中,赵女士抱拳向大

民警提示: 游玩虽开心 安全莫大意

南开公安提醒广大游客,外 出携带物品要贴身放,最好将背 包往前背,贵重物品收好、别外 露。游览途中也要时刻留意,尤 其在休息、拍照后,一定要检查随 身物品是否带齐。一旦物品遗 失,请保持冷静,第一时间报警或 向民警求助。

> 记者 张艳 诵讯员 干凯峰 刘晓彤



日前,由天津水产研究所建设的本市首个装备型海洋牧场迎来试验性收获。工作人员正在捕捞 网箱内的石斑鱼、花鲈、金鲳等海水鱼。 记者 潘立峰 摄

少年沉迷游戏离家出走 民警紧急找回耐心开导

近日,一名年仅十岁的男孩 在民警的循循善诱下写下了一封 充满真诚的检讨书。

前几天,一对夫妻焦急地来 到公安河西分局大营门派出所, 向民警求助:"民警同志,我家孩 子离家出走了,可急死我们了!" 原来,两人的孩子小李(化名)近 期疯狂沉迷某款手机游戏,经常 是茶不思、饭不想,一有空就拿起 父母的手机到游戏中"秀"一把操 作。时间久了,小李不仅学习成 绩大幅下降,脾气也是"暴躁"了

小李的变化引起了家长的高 度关注,在一次"突击检查"中发 现,孩子竟然偷偷向游戏账号里 充值。小李父亲赶忙夺过手机查

看,6元、68元、198元、648元…… 经过粗略计算,孩子前前后后充 值高达1万余元。气到"上头"的 小李父亲,当即对孩子进行了一 番口头"教育",小李一气之下跑

"您先别着急,跟我们说说孩 子的样貌和出走时的穿着,仔细 想想孩子可能去哪。"考虑到孩子 年龄尚小,独自在外很容易发生 危险,民警立即启动警务协同机 制,第一时间调取视频监控,兵分 两路赶往小李家附近以及周边商 场、公园等点位展开寻找。

"看这里,十五分钟前在某商 场附近出现过。"根据最新获取的 线索,民警立即驱车沿途找寻,并 成功找到了还在赌气的小李。

"咱们是男子汉,做错事要勇 于承认错误。"民警耐心开导着小 李,"你用叔叔的电话跟爸爸妈妈 说声对不起,叔叔相信他们一定 会原谅你的。

回到派出所,看着满脸焦急 的父母,小李羞愧地低下了头,并 在民警的"指导"下,认真写下了 检讨书,并保证以后会做一个听 话的好孩子。

随后,民警又帮助小李父母 联系游戏客服,商议未成年充值 游戏退款流程。在民警的努力 下,退款事项正在进行。民警工 作中的诚心和细心,也让小李一 家人感动不已,握着民警的手连

记者 张艳 诵讯员 干雷

乘客途中"马大哈" 公交司机暖心守护

国庆假期,当大多数人沉浸在欢庆中时,城市的 公交线上,一幕幕温暖的守护故事正在上演。面对 节日里不少因匆忙而变身"马大哈"的乘客,一群普 通的公交驾驶员用他们的细心、耐心与爱心,及时伸 出援手,化解了乘客的燃眉之急。

10月2日,327路驾驶员谢绍伟在完成运营任务 后例行检查车厢时,捡到了一张残疾卡。想到失主 可能因身体原因正为此焦急万分,他立即将卡片上 交站务室以便尽快联系失主。果然,失主一家正为 此事心急如焚。当得知卡片被驾驶员妥善保管后, 失主的母亲难掩激动之情,亲笔写下了一封情真意 切的感谢信。

温情故事在国庆假期的公交线上接连不断。10 月3日上午,533路驾驶员刘大兴在行车时,发现一 位老人面容焦虑,不断询问关于火车站的事情。刘 大兴耐心沟通后得知,老人想乘火车回老家过节,既 不清楚车次,也未携带身份证,归途受阻、十分无 助。了解情况后,刘大兴主动帮助老人查询了合适 的火车班次。车辆到达终点站后,他更是贴心陪同 老人前往火车站公安制证窗口,协助其顺利办理了 临时身份证,并一路安抚,直至看着老人安心踏上返 乡列车。事后,感动万分的老人及其家人特地致电 车队,对刘大兴的热心帮助表示感谢。

类似的"失物招领"在假期尾声也频频发生。10 月5日,一位粗心乘客将装有身份证、银行卡、驾驶 证等重要物品的钱包遗落在830路公交车厢内。驾 驶员高宏伟在捡到后,第一时间妥善保管并上报。 经过联系,钱包很快完璧归赵,避免了失主在节后工 作和生活中可能遇到的一系列麻烦。

记者 徐燕 通讯员 宋纯

小游客来津与家人走散 交警悉心照料找到家人

"谢谢您,可找到了,多亏您帮我们看着孩子!" 一句真挚的感谢,传递着满满温暖。10月6日19时 许,在人来人往的解放桥天津站一侧桥口,温馨而感 人的场景在这上演。当时,交管河东支队综合保障 大队副大队长贺志明、事故大队交警吴树一以及辅 警朱冰在岗位执勤时注意到,一名三四岁的男童在 熙攘人群中无助地哭喊。三位交辅警迅速上前,耐 心询问得知,这名来天津旅游的男童不慎与家人走 散。"跟叔叔到警车里坐会儿好吗?"为了让男童情绪 稳定下来,交警们悉心照料,缓解他的紧张情绪。终 于,焦急万分的孩子父亲匆匆赶到,看到儿子在交警 们的照料下安然无恙,悬着的心这才落下。"天津站 人特别多,尤其过节这几天,可得把孩子看好!"交警 将孩子交给家长后,不忘贴心提醒。

记者 徐燕 通讯员 焦轩 刘媛 郭鑫鑫

车行高速公路突遇爆胎 交警帮驾驶人更换备胎

10月7日9时30分许,交管高速支队津静大队 交警陈枚川与辅警李春帅、李杰,巡查到津石高速公 路上行45.6公里处时,发现一辆外埠号牌的小客车 停靠在应急车道内。上前询问得知,该车因轧到石 子而爆胎无法行驶。当时该段高速公路车流量较 大,交警将警车停在故障车后方,并做好安全防护, 疏导过往车辆注意避让。由于车上人员均不熟悉更 换备胎操作,交辅警在确保安全前提下,取出换胎工 具,帮助驾驶人更换好了备胎。在车辆离开时,交警 叮嘱故障车驾驶人,备用轮胎不能长时间使用,并帮 助驾乘人员规划最近驶离高速的路线,建议前往修 理厂更换标准轮胎后再继续上路。

记者 徐燕 通讯员 焦轩 刘媛 郭鑫鑫