司机凡人善举汇成城市温度

最温暖“婴儿抱” 让今冬不太冷

11月4日清晨,857路驾驶员孙玉春师傅驾驶车辆行至詹庄子站时,一位坐轮椅的老太太出现在了站点,在乘务管理员的帮助下,老人和轮椅一起上了车。看到老人独自乘车,孙师傅立即询问老人要在哪里下车,得知老人要在光华桥下车,孙师傅叮嘱老人别担心。到站后,他见老人行动不便,便用一个稳妥的“婴儿抱”小心翼翼地将她抱下车妥善安置。没想到的是,孙师傅暖心一抱,正好被途经站点的市民李先生目睹,他专程定制了一面“最温暖婴儿抱 让今冬不太冷”的锦旗送到了公司,由衷赞扬这份在冬日里尤为珍贵的敬老之情。

600元辛苦钱失而复得

就在立冬前夕的11月5日傍晚,另一份温暖在蓟州区538路末班车上延续。王大娘不慎将务工挣来的600元辛苦钱遗失在座位上,这笔钱对她至关重要。老人只会使用老年机,也不懂得拨打客服电话寻找,当发现钱丢后,焦急的她选择了一个无奈的办法,她次日清晨回到了下车的车站,在冷风中守候车辆的到来。幸运的是,她等来了司机赵英杰师傅,原来赵师傅早已在前一天收车时就发现了现金并妥善保管。赵师傅立即请她上车前往总站,在调度室将钱完璧归赵。紧握着失而复得的现金,王大娘异常感动。

守护迷途老人

“太感谢你们了,要是没遇到这么热心的公交师傅,真不知道父亲会出什么事!”11月6日下午,在杨柳青公交站,一位八旬老年乘客的子女紧紧握住公交工作人员的手,连连表达谢意。原来,老人从河北省来津,因患有小脑萎缩,乘车时不慎迷路,幸得175路公交驾驶员及车队管理人员热心相助,最终安全与家人团聚。

当天下午,第三客运西青车队175路驾驶员冯会清驾驶车辆从杨柳青公交站开往下瓦房公交站。当车辆行驶至天津市农业科学院公交站时,一位老年乘客的手机通话内容引起了他的注意。电话那头,家属焦急地询问其所在位置和目的地,但老人言语模糊,始终无法说清。

察觉到异常,冯会清立即利用车辆进站的间隙停稳车,主动上前接过老人的手机与对方沟通。原来老人患有小脑萎缩,当天独自外出后迷路。家人得知情况后十分着急,恳请冯会清帮忙留住老人。冯会清当即告知对方自己公交驾驶员的身份及车辆运营路线,承诺两小时后会将老人安全带回杨柳青公交站,让其在站区内等候接人。

16时许,车辆抵达杨柳青公交站,冯会清将老人妥善安置在车队后,才放心投入到下一圈的运营工作中。车队工作人员将老人搀扶到站屋休息,并通过老人的手机及时联系上其家属。在等待的过程中,耐心和老人交流,缓解其紧张情绪。

16时26分,老人的子女匆匆赶到公交站,见到父亲安然无恙,激动不已,向冯会清及车队工作人员表达了深深的感激。面对感谢,冯会清朴实地表示:“看着老人被安全接回,我们也就放心了。这都是我们应该做的。”

时值立冬,节气标记着寒冷的开始,但这些发生在十米车厢内的凡人善举,却让这座城市浸润在直抵心灵的暖意中。公交司机用最朴实的行动诠释了真正的温暖,从来与季节无关。

记者 徐燕
通讯员 宋纯 杜秋刚

一碗立冬饺 温暖邻里心

昨日立冬,北辰区普康里社区居委会内一片热火朝天的景象。党员志愿者与社区工作者早早会聚一堂,紧锣密鼓地忙碌开来。有人冒雨采购了新鲜蔬菜和猪肉,有人细心从家中带来了擀面杖、盖帘、大小不一的盆钵,还有人直接搬来了家里常用的大锅。一位志愿者甚至带来了自家准备的虾仁,“添点鲜味,让饺子更香!”

准备工作就绪,大家便围拢在临时拼起的长桌旁,熟练地分工协作,手指翻飞间,一个个形态各异却饱满的饺子便呈现在眼前。

饺子陆续下锅,第一锅煮熟后,大家顾不上自己品尝,立刻分装进保温盒,社区工作人员和志愿者兵分几路,冒着绵绵细雨,将这份刚刚出锅、带着温度的心意逐一送到社区困难户家中。失独的冯阿姨接过饺子时,眼眶湿润;在年事已高、行动不便的邱大爷家中,工作人员小心翼翼地夹起饺子,轻轻吹凉,一口一口地喂到老人嘴边,如同照料自家长辈;长期瘫痪在床的刘师傅连连道谢;智力残疾的独居户们也露出了难得的灿烂笑容。

记者 李梅旭 见习记者 苗娜
图片由北辰区普东街道提供