

乘客为捡手机在站台摔倒 上车才发现手机不是自己的 多亏这位公交驾驶员 一路暖心帮助

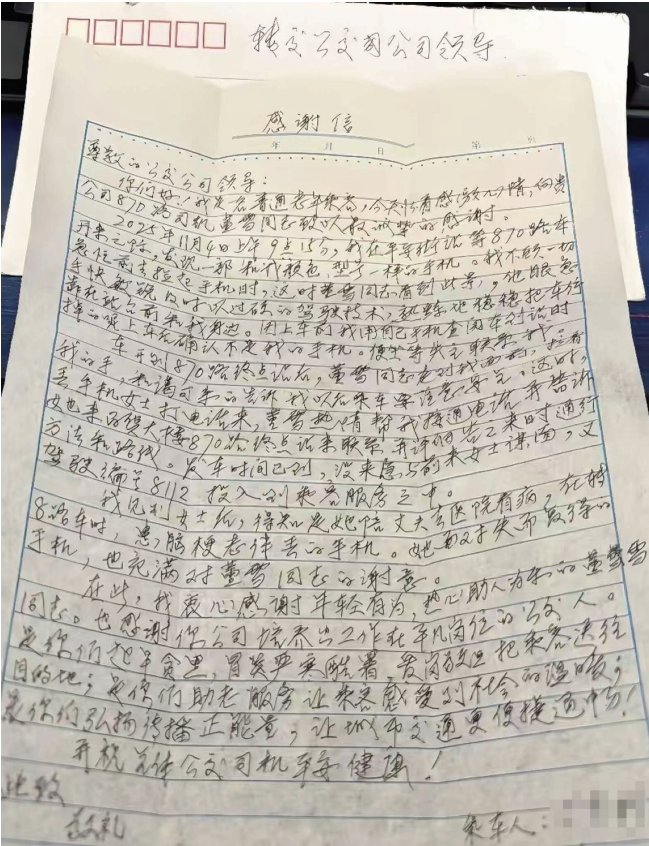
有人在站台摔倒,有人手机丢失,幸亏她们都遇到了870路驾驶员董雪。在他的热心救助与帮助下,人和物都得到了妥善安置,乘客丁阿姨特意写下感谢信表达诚挚谢意。

11月4日,董雪驾驶870路公交车,由金钟宾馆公交站发往百货大楼公交站方向。9时左右,车辆准备驶入平安街公交站时,他看见站台上一名乘客突然脚下一滑,重重摔倒在路边——这名摔倒的乘客正是丁阿姨。原来丁阿姨在等候公交车时,发现脚下有一部与自己颜色、型号一致的手机,便以为是自己手机掉了,急着想捡起来,因动作过急不慎摔倒。董雪立即采取措施,将车辆避开倒地的丁阿姨,待停稳后,迅速上前询问身体状况,确认丁阿姨无碍后,才返回车上继续运营。

当公交车抵达终点站后,丁阿姨又找到董雪,表示她捡拾的手机并非本人所有,希望帮忙找寻失主。董雪随即与丁阿姨一同查看手机,并很快与失主取得了联系。发车时间一到,董雪将手机交由车队当班管理人员妥善保管,让手机不再“漂流”。事后才知道,失主是一位陪丈夫去医院看病的女士,对方因手机失而复得连连致谢。

“当时摔得有点蒙,多亏了董师傅及时关注到,还帮着处理手机的事,真是太暖心了。”丁阿姨对董雪的热心服务赞不绝口。

记者 徐燕 通讯员 刘雨晴



图片由公交一公司提供

一楼居民家中管道破损 社区牵头解大家“心病”

“以前一到夏天,院子里的臭味能飘到楼上,根本不敢开窗户。”“家里再闷也不开窗户,出门都得憋着气绕道走。”邵公庄街道老跃进里4号楼4门后院的污水跑冒问题,一直是这里居民的“心病”。十多年来,这里污水横流、异味弥漫,不仅影响居民的日常生活,还对周边环境造成污染。

“谁都想解决,但没有牵头人,无法把大家的意见拧到一起。”一位居民说,久而久之,成了大家不愿提及却又无法回避的“难言之隐”。

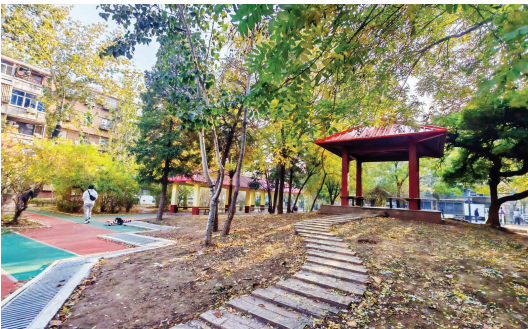
今年6月,一位居民实在无法忍受污水困扰,抱着“试试看”的想法找到了洛川里社区居委会。社区党委书记彭博听说后,第一时间赶到现场查勘情况,并当场承诺一定尽快解决。随后,社区迅速行动,一方面逐户联系楼内居民,了解大家对污水问题的诉求;另一方面积极联系专业施工方,对院内管道进行全面排查,寻找漏水点。经过几天的细致摸排,施工方确定,污水跑冒的根源是一楼某居民家中下水管道破损,污水渗漏后在院内积聚。

问题根源找到了,但新的难题又来了。由于部分居民对费用分摊、施工时间等意见不一致,修复工作迟迟无法推进。对此,社区工作人员挨家挨户与居民反复协调沟通,历经4个月时间,1楼至6楼涉及管道维修的6户居民最终达成共识。

10月底,施工队正式进场施工。随着破损管道的更换和污水的清理,曾经的“臭水沟”被填平,地面重新铺设水泥,困扰居民十多年的污水问题终于彻底解决。

记者 安元

补设施 重粉刷 畅排水 口袋公园修缮焕新



崭新的亭廊在绿树花影间格外醒目,居民们或休憩聊天、或健身漫步……日前,丁字沽街道十三段社区口袋公园修缮完工,为居民休闲锻炼提供更好的环境。

“这个口袋公园是我们平时遛弯、锻炼的首选打卡地,去年新修了塑胶跑道,我们晨练更方便了。”居民陈女士说,“不过一下雨这跑道上就容易被那边土坡上冲下来的泥水覆盖,挺不方便的。这不,最近又修了排水沟,跑道更干净了。”

刚刚晨练结束的孙阿姨开心地说:“这次翻新口袋公园,把破损的座椅修好了,原来破损的围墙、屋顶等,全都修补好了,公园就跟新建的一样,看着心情都特别好!”

据介绍,十三段社区建于80年代,口袋公园于2000年改造而成,一直是周边百姓休闲锻炼的核心场所。随着时间推移,口袋公园出现部分设施老化、排水不畅等情况。丁字沽街道在日常走访中了解到这一情况后,迅速联合区城市管理委现场查勘,启动修缮提升工作:对园内的凉亭、破损长廊进行重新粉刷、加固,修复破损桌椅;长廊增设遮阴挡雨顶棚;对出入口墙体及四周柱体修复、加固、粉刷;在土坡周边开设明沟畅通排水。

如今,亭廊稳固、道路平整,绿植生机盎然。一个干净整洁、舒适宜人的休闲空间再次回到居民身边。“我们天天都来这儿坐坐,修好以后漂亮又安全,心情也更好啦!”居民王阿姨笑着说。

记者 安元 摄影 史嵩

为赶火车手提包遗失 警民携手快速寻回

外地女士赶火车返乡,前往火车站路上手提包不慎丢失。天津热心市民与和平辅警合力,帮外地女士找回手提包,使其开心地踏上返乡列车。

11月11日9时,交管和平支队泰安道大队辅警侯磊正在解放北路与赤峰道交口执勤,一名热心市民匆匆赶来,称捡到了一个黑色的手提包,希望他帮忙寻找失主。

侯磊向这位热心市民表达

感谢后,第一时间将情况上报大队值班室做好登记。与此同时,解放北路与哈尔滨道交口,一名拉着行李箱的女士正焦急地向路口执勤辅警高飞求助:“我把手提包放在行李箱上,走路时手提包不知道什么时候掉了,现在急着去火车站回河南,请您帮我找找吧。”

了解情况后,高飞赶紧安慰道:“别着急,丢包在附近,也没多

远,分头在附近找找,说不定就能找到。”随后,他留下了女士的联系方式。寻找中,他看到临近路口执勤的侯磊,侯磊手中正拿着一个手提包。高飞和侯磊立即联系失主前来辨认。失主赶到现场后,经过核实身份及包内物品,确认完全一致后,拿回失而复得的手提包,并对两名热心辅警连连表示感谢。

记者 徐燕 通讯员 刘希萍

观鸟学知识 清滩护生态

孩子们在“学玩”中学会保护自然

抬头看飞鸟,俯身捡垃圾。一边学知识,一边保护环境。这是中新天津生态城遗鸥公园里一场有意思又有意义的志愿服务活动。滨海新区妇联巾帼志愿者服务队携手智道蓝星志愿服务团队、北师大生态城附校志愿服务队以“镜遇飞羽精灵,‘手’护蓝色海岸”为主题,带领青少年志愿者在观鸟科普活动的同时,积极倡导环保行动。

活动中,区妇联巾帼志愿者像家长一样为孩子们忙前忙后:有人协助老师为孩子们讲解鸟类知识,有人指导孩子们将观鸟时捕捉到的细节录入科普小程序。在带领青少年志愿者探秘自然的同



时,开启“生态承诺墙”与“承诺盲盒”环节。

一张张便签纸上,“不丢垃圾护滩涂”“提醒亲友、长辈不乱扔烟头”的承诺,构成了孩子们对地球妈妈最真挚的告白;一个个抽奖小球里,“多捡一个烟蒂”“告诉朋友保护湿地”的任务,让环保理念在互动中生根。

一张张便签纸上,“不丢垃圾护滩涂”“提醒亲友、长辈不乱扔烟头”的承诺,构成了孩子们对地球妈妈最真挚的告白;一个个抽奖小球里,“多捡一个烟蒂”“告诉朋友保护湿地”的任务,让环保理念在互动中生根。

图片由志愿服务团队提供

清滩行动开始,巾帼志愿者们迅速切换角色,化身“清滩领航员”,带领青少年志愿者们用行动保护自然。她们一边带头捡拾垃圾,一边提醒:“大家重点捡拾塑料碎片和烟蒂,这些会伤害小鸟。一定不要碰触尖锐物品,以免伤到自己。”孩子们跟在身后有样学样,弯腰俯身,仔细捡拾藏在芦苇丛中的塑料绳、埋在沙里的烟蒂,用双手为飞鸟拂去“生存隐患”。活动结束时,志愿者们脸上绽放着笑容,身后是清理干净滩涂,远处的飞鸟似乎也感受到了这份守护,低空盘旋、鸣叫,像是在向他们致谢。

记者 任悦