

# 老人充值万元变积分 钱还能退吗？

## 法院：扣除已享优惠 旅行社按比例退还

眼下，旅居型养老正成为不少老年人的新型生活方式。为此，旅行社通过充值赠送积分的方式吸引了不少老年人，但当老年人身体条件发生变化无法旅游时，能否依据剩余的未使用积分来主张解除合同并退还对应款项呢？近日，津南法院审理了一起涉老年人旅游预付费合同纠纷案件。

2019年4月，古稀之年的王奶奶与某旅行社签订会员合同，预付1万元会费后，该笔款项自动转为会员积分，用于兑换旅行社提供的旅游服务，并额外获赠了4次旅游及1200积分。2019年6月至2021年12月，该旅行社为王奶奶提供了旅游服务，赠送的4次旅游已使用完毕。最后一次旅游消费后旅行社为王奶奶出具收银单据，记载储值账户剩余2164元，积分0。现王奶奶已耄耋之年，身体不再具备长途旅游条件，故请求解除案涉合同，并退还充值剩余金额2164元及自2019年4月开始的资金占用利息。

旅行社辩称，因案涉合同存在免费赠送旅游及额外赠送积分服务，积分规则为1积分1元钱，且积分仅能用于消费，赠送积分不能折算成金钱予以返还。旅行社认为收银小单记载的是剩余2164积分，王奶奶不存

在剩余金额，故不同意退还款项。庭审中，双方对旅行社赠送的4次旅游服务实际价值及案涉合同解除时间为此案起诉状副本送达旅行社之日确认无误，但就王奶奶要求旅行社返还2164元及资金占用利息是否合理合法而争论不休。

法院经审理认为，案涉合同附随的会员卡细则及优惠方案中，对于消费者办理退款规定了禁止性条款及加重消费者权利负担的条款，且旅行社未提交证据证明其已对上述条款以足以引起王奶奶注意的文字、字体、符号或其他明显标志作出提示或说明，依照《最高人民法院关于审理预付款消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》相关规定，上述条款对王奶奶不发生效力。

鉴于案涉合同解除原因在于消费者一方，综合考虑旅行社已经赠送的旅游服务价值、合同履行

情况及解除原因，依照诚实信用原则，通过等比例计算，旅行社应退还王奶奶1179元，并自合同解除之日以1179元为基数，按照合同成立时中国人民银行公布的一年定期存款基准利率标准向王奶奶计付利息至款项实际付清之日。判决作出后，双方均未上诉，一审判决已生效。

法官说法：

随着社会发展，老年人对高质量生活方式的选择多种多样，但囿于年龄及疾病影响导致合同无法履行完毕的情况时有发生。为避免日后预付款消费产生经济纠纷，广大消费者在办理大额预付款时应理性消费，妥善保管合同及票据原件、消费记录等凭证。同时，服务业经营者应当本着诚实信用与比例原则妥善处理与老年人之间的纠纷。

记者 常健

# 飙车炸街伪造号牌 罚款3000元行拘10天

近日，公安西青分局交管支队杨柳青大队接到群众举报，在西青区外环西路芥园西道附近有摩托车存在“飙车炸街”违法行为，于是立即指派警力赶赴现场进行调查。随后，交警在芥园西道与外环西路交口附近依法查处一名违法上路行驶的摩托车驾驶人。

经过核查发现，这名驾驶人存在未取得机动车驾驶证违法驾车行为，驾驶的摩托车号牌也系伪造，交警对该驾驶人的两项违法行为依法予以罚款3000元，行政拘留10日。

公安交管部门提示，道路不是赛车场，坚决杜绝违法擅改车辆、闯禁行路、“飙车炸街”行为，如发现相关违法线索，可及时向属地公安交管部门举报，公安交管部门将依法从严查处。

记者 徐燕 通讯员 焦轩 李书月 刘昕瞳

# 因酒驾醉驾肇事逃逸 10月份4人被终生禁驾

10月份，本市又有4名驾驶人因酒驾、醉驾发生重大交通事故构成犯罪或发生事故后逃逸构成犯罪，被终生禁驾。这些驾驶人除被追究相关刑事责任外，还依法被吊销驾驶证并列入终生禁驾名单。4名终生禁驾人员中，男性驾驶人3名，女性驾驶人1名，年龄最大的42岁、最小的28岁。其中有2人因交通肇事逃逸构成犯罪，被依法追究刑事责任、吊销机动车驾驶证，且终生不得重新申领机动车驾驶证。另外2人因饮酒后或者醉酒驾驶机动车发生重大交通事故构成犯罪，被追究刑事责任、吊销机动车驾驶证，且终生不得重新申领机动车驾驶证。

记者 徐燕 通讯员 焦轩 黄磊

联手打造

惠民助老

购物平台

祥德斋槽子糕双拼组

枣味槽子糕  
450g/盒\*2盒

桂花味槽子糕  
500g/盒\*2盒

优选价 99

五谷新势力玉米糊  
澳洲麦片特惠组合

猴头菇山药玉米糊  
500g/袋\*6袋  
(7天内开放一袋试吃)

澳洲即食麦片1.08kg/桶\*2桶

优选价 129

思念大虾仁水饺

400g/袋\*6袋

口味包含：虾仁三鲜、  
鲜美虾仁三鲜、  
玉米虾仁三鲜各2袋

优选价 138

邢店五香老卤酱猪蹄

150g/袋\*12袋  
(7天内开放任意一袋试吃)

优选价 199

小站稻蟹田米超值组

5kg/袋\*4袋

优选价 219

神枢谷高钙核桃粉

500g/罐\*5罐

优选价 119

500g/罐\*10罐

优选价 199  
(7天内开放一罐试喝)

订购咨询电话  
23603331

商城活动扫码订购  
更精彩  
更优惠

今晚优选  
严选品质好货

为您提供  
更优质的商品  
更贴心的服务

广告