

百名记者在基层

居住在高层住宅的居民出行完全依赖电梯,电梯一旦停运,居民出行极为不便。近日,东丽区茗和里2号楼、和平区金德园5号楼、南开区汇福庭苑均多次出现因故障导致电梯停运的难题,广大居民希望相关部门重视起来,保障居民出行权益。

记者探访高层住宅部分电梯故障停运

12月8日下午,记者来到东丽区茗和里2号楼,一共两部电梯,一部电梯正常运行,一部电梯停运,楼梯间没有任何通知提示,什么原因导致电梯停运也无法得知。“一部电梯自11月14日就出现了故障,停运后物业通知等待配件维修,截至12月2日停运18天,后来这部电梯修好了,转天另外一部又坏了。”业主陈先生告诉记者,现在只有一部电梯可以用,但是2号楼是一栋32层的高层住宅,里面住着高龄老人、慢性病患者、幼儿等特殊群体,一部电梯根本满足不了100余户居民的出行需求。陈先生坦言,更令人担忧的是,目前唯一运行的电梯存在重大安全隐患:其一,电梯运行时噪音巨大;其二,该电梯在23至24层频繁出现滑梯故障,运行中突然下落,此为电梯重大安全事故前兆,依据《天津市电梯安全监督管理办法》第三十条规定,此类严重事故隐患需立即停梯检修。当前,仅存的故障电梯超负荷运转,早晚高峰候梯时间长,居民被迫爬楼上下,而滑梯、噪音问题更是让居民乘梯时心惊胆战。

记者乘坐电梯时发现运行声响较大,且有晃动的感觉。一位老年人说:“仅剩的这部电梯今天早上9点多也坏了,11点多才修好,幸亏不是早高峰,要不然两部电梯都停运,上班上学都得迟到。”记者观察电梯轿厢发现,特种设备使用标志显示下次检验(检测)日期是2025年9月,明显没有按期检验。

嵩山里公交站牌线路信息缺失

公交部门:将转达站牌维护部门及时处理

近日有市民向本报反映,河北区幸福道嵩山里公交站牌线路信息被人为损坏,影响市民正常出行。

记者调查

12月7日,记者按照市民提供的信息来到现场采访。在幸福道自东向西去往红星路方向银山南里一侧的人行道上,记者发现一个一人多高的铁制站牌上面的线路信息损坏,只剩下嵩山里三个字,无法辨认有哪路公交车停靠。对面人行道上的公交站牌也遭受同样厄运。在银山南里一侧,距离铁制站牌三四米的公交棚厅内的玻璃灯箱里有842路公交车线路信息。记者观察发现,确实有842路公交车在此站停靠。经常乘坐公交车的市民高先生介绍,站牌破损的情况已经有三四天了。“看情况应该是有人故意损毁,希望公交部门及时恢复公交线路信息,方便市民乘车。”有市民对记者表示。

记者将此情况向公交服务热线96196进行了反映。工作人员表示将转达站牌维护部门对此进行恢复,方便市民正常出行不受影响。

文/摄 记者 狄慧



东丽区茗和里2号楼其中一部电梯因故障停运。

与茗和里2号楼居民感同身受的还有和平区金德园5号楼的居民。金德园业主赵先生告诉记者,5号楼是高层住宅,两部客梯一部货梯。电梯经常坏了修,修了又坏,几部电梯轮流故障,有的时候中午修好下午又坏了。“我们在这儿住了十多年了,电梯的问题经常出现,比如到了一楼不开门,到了某一层开门后关不上,还有轿厢门打开后出现错位的情况,11月19日傍晚甚至出现了5号楼3部电梯同时故障的情况。”有居民表示。

南开区汇福庭苑也存在同样的问题。12月2日下午,有居民在业主群反映

B座电梯突然下坠;傍晚电梯门开了关了,折腾好几次才关上门;到了晚上,B座两部电梯都不能用了,A座剩一部电梯可以使用。12月3日,B座电梯上了15楼之后不开门,掉到14楼。有居民在业主群里表示自己曾经被困在电梯里40分钟,引发强烈回应。

相关部门积极回应 加强电梯维修保养

记者将东丽区茗和里2号楼电梯的问题反映给金钟街道办事处,工作人员核实情况后向记者进行反馈。茗和里

本市多个高层住宅电梯老化、维护不到位 本报记者实地探访——

电梯“带病运行” 高层居民“上下两难”

文/摄 记者 狄慧



东丽区茗和里2号楼特种设备使用标志显示检验日期为2025年9月,已过期。

属于还迁房,居民反映的问题属实。但是当时的电梯配套企业如今已经不再经营,损坏的配件短时间内无法配齐,需要特殊定制,因此电梯停运时间较长,目前已经在加紧制作中,争取缩短电梯停运时间。此外,金钟街道也向区里申请更换电梯,希望从源头解决出行难题和隐患。

记者在和平区金德园5号楼楼梯间看到了维保单位出具的电梯故障情况说明。1号梯困人原因是轿厢内乘客较多且同时运输货物导致轿厢超载,电梯井道位置丢失造成电梯保护性急停导

“流量过高”被限速? 宽带问题俩月未解决

企业多次投诉无果最终退网 天津联通:与客户存在“业务歧异”

编辑同志:

我是河西区黑牛城道中海大厦某互联网企业负责人,自9月底起,我公司使用的天津联通宽带频繁出现故障,上行速率被莫名限制,问题持续近两个月未解决,严重影响正常办公。我们曾向联通方面多次反映,但问题至今没有得到解决。 市民 朱先生

记者调查

朱先生告诉记者,他的公司办理的是180元/月的宽带套餐,合同明确约定下行速率1000兆、上行速率40兆。9月底,网络出现问题后,他先自行排查企业设备故障并更换了设备,联通工作人员上门后也更换了所有线路与设备,但故障问题仍未解决,10天中有8天无法正常使用。朱先生称,他们公司日常会将一些大型文件上传到云端网盘,出现问题后他曾与联通大客户经理进行过沟通,被告知故障因他们公司上行流量过高,所以被系统自动封禁。目前他们公司的

2号梯经检查是14层外呼板损坏,造成通讯信号干扰,致使电梯频繁出现停运情况,同时因2号梯并联电梯主梯,导致影响3号梯正常运行。针对上述问题,维保公司迅速解决问题,并在外呼板张贴防静电膜,防止因静电击穿外呼板导致电梯故障。物业工作人员表示维保公司24小时待命,会第一时间处理电梯故障。

南开区汇福庭苑物业人员也在业主反映电梯故障后,第一时间通知维保单位仔细检查,确保电梯安全运行。

服役未到期的老旧电梯 维修保养更要用心尽心

2023年本市出台《天津市住宅老旧电梯安全管理实施细则》,老旧电梯维护保养单位在维护保养过程中,发现电梯存在安全隐患的,应当书面告知使用单位,能够通过应急措施消除安全隐患的应当及时采取措施予以消除;不能及时消除的,应当书面通知使用单位暂停使用电梯;发现严重事故隐患,应当及时告知使用单位并报告所在区市场监督管理部门。老旧电梯使用单位对维护保养单位在维护保养过程中发现的安全隐患,应当及时组织维修,消除安全隐患。文件中所指的“老旧电梯”是指本市行政区域内经登记且使用年限在15年(含)以上住宅老旧电梯。

上述文中高层住宅虽然已经使用超过10年,但是还没有到15年,这些电梯“带病运行”的现象普遍存在,部件老化、维保缺失,让电梯成了悬在居民头顶的“达摩克利斯之剑”。物业公司、维保企业更要关注此类电梯,加大巡查力度,按时检验电梯,切勿让本是高层住宅“生命线”的电梯,成为居民的“心病”。

记者 胡智伟

民有所呼 我有所应

小区坑洼路面已修复

10月29日,本版以《四米路面“长了”仨坑》为题报道了河北区月牙河道靖江西里小区出入口处路面坑洼不平,给市民出行造成不便的情况。近日有市民反馈,小区坑洼路面已经完整修复。记者在现场看到,该小区出入口至月牙河道的路面已经修整如新,居民出入畅通无阻。

文/摄 记者 狄慧



华盛道路面坑洼 市民盼动“大手术”

属地镇政府:已纳入规划 明年开春优先整修



编辑同志:

我居住在北辰区宜兴埠,小区附近的华盛道是我每天的必经之路,这条道路坑洼不平。今年夏天,相关部门对道路进行了简单整修,但是日常机动车通行量大,加之常年有大货车通过,修补不久就又损坏了。希望相关部门能对道路进行大修,彻底解决华盛道坑洼问题。 市民刘先生

记者调查

12月2日上午,记者来到北辰区华盛道实地调查。记者从津围线与华盛道交口开始,驱车沿华盛道一路向西行驶,数百米的道路上随处可见坑洼,最严重的地方,大坑有半米宽,深度有10厘米左右,车辆通过这里纷纷绕行。除了随处可见的大小坑,整条道路还出现大面积沥青割裂的情况,一条条裂缝将道路分割成块。整个行驶过程中,车辆始终在颠簸。反映人刘先生告诉记者,赶上雨水天气路面的深坑就看不见,车辆经过时不但水花四溅,赶上大坑还会造成车辆损坏。“非机动车和行人通行就更难了。”刘先生说。今年夏天,相关部门对道路进行过修补,但是由于每天车流量大,没多久路就又坏了。

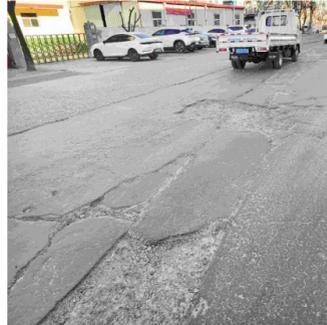
商户夜响大喇叭 周边居民难安睡

属地管理部门已要求整改

编辑同志:

最近,每到晚上10点半以后,我们总能听到姚村文博园底商有商户使用大功率喇叭播放语音,在静悄悄的夜里尤为刺耳,严重影响周边居民、教师和学生正常休息。希望有关部门及时干预。 市民田先生

记者 刘波



镜头说事



指示牌掉色严重

市民孙先生反映,南开三纬路与南开三马路交口处,一块交通指示牌掉色严重,希望交管部门抓紧更换。 文/摄 记者 胡智伟



路中防撞桶损坏

市民高先生反映,红桥区金钟桥大街由南向北方向机非隔离护栏旁的红白颜色防撞桶出现损坏,桶体上下分离,失去应有作用。 文/摄 记者 刘波



指路牌表面破损

市民刘先生反映,河东区红星路靠近津塘路口附近,一块交通指路牌出现破损,道路名称和文字缺失,望相关部门尽快修复。 文/摄 记者 庄媛



路口井盖翻转凸起

市民石先生反映,河北区正义道与王串场五号路交口处一井盖发生翻转,目前已有月余,给过往车辆和行人带来隐患,望相关部门及时处理。 文/摄 记者 狄慧

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/