

她按下急停键 救下摔倒乘客

地铁热线员飞奔排险 20余年服务本能化险为夷

脱下工装、休息候车,刻在骨子里的职业素养依然会瞬间迸发。在地铁3号线营口道站内,一名携带多件大件行李的乘客摔倒在上行扶梯上。关键时刻,准备去上夜班的地铁热线员刘江洁飞奔过去,及时按下了急停按钮。

8月31日16时许,营口道站站台上人来人往,一名乘客携带两个大行李箱,身后还背着一个重背包,踏上了扶梯。由于负重过大,让乘客重心不稳,身体猛地后仰,连人带行李摔倒在运行的梯级上。

刘江洁路过扶梯口时,留意到那名乘客“身形摇晃、站立不稳”。有着20余年地铁服务经验的她放慢脚步,时刻留意乘客状态。仅仅几秒后,意外发生——乘客摔倒的那一刻,刘江洁瞬间切换工作状态,朝着扶梯口飞奔过去,一把按下扶梯的急停按钮。运转的扶梯应声骤停,杜绝了乘客二次滚落、连续受伤的风险。与此同时,她高声提醒周边乘客站稳扶好、注意避让,快速稳定现场秩序。

随后,地铁3号线值班站长李晶,秩序员赵旭煜、夏薇迅速赶到,与刘江洁联手救助。众人及时整理散落的行李,仔细检查、询问乘客身体情况,并第一时间向



车控室上报现场情况。众人合力将摔倒乘客平稳转移至站台休息区妥善安置,再次细致排查乘客身体不适状况,确认无大碍后,将乘客护送离开车站。

“干了这么多年,这也算是我的职业病吧。”刘江洁说。

自2003年起,刘江洁便投身天津轨道交通服务工作,2003年至2019年长期在地铁9号线一线岗位工作,安全观察与风险排查早已刻进本能。即使现在转到轨道交通线网中心热线员岗位,她依然保持着以前的职业习惯,途经车站时总会下意识观察周边环境。正是这份日复一日的严谨,让她在突发险情面前能快速反应、果断施救。

扶梯急停按钮使用提示

地铁自动扶梯的红色紧急停止按钮一般设在两端,部分超长自动扶梯中部也会额外设置。确认自动扶梯上发生危险时,乘客可就近按下,同时提醒其他乘客抓牢扶手。注意:非紧急情况严禁随意按动,以免急停导致其他乘客受伤。

文/摄 记者 李梅旭
见习记者 李文博



扫码观看
扶梯救人

书包落地铁 民警千里寄还

人在千里之外,书包落在天津地铁上,离津去往外地探亲的旅客心急如焚。本市公交分局民警多方摸排寻物,细心打包邮寄到家,用一场“隔空送还”,让群众吃下了定心丸。

“警官,孩子的书包落在地铁上了,里面有户口本、平板电脑,还有暑假作业……可我和孩子已经离开天津了,这可怎么办?”近日,芥园西道治安派出所接到夏女士的求助电话。电话那头声音慌乱,她说搭乘14时24分的列车返回家乡探亲。母子二人乘坐地铁赶着去天津站,下车时疏忽大意,将书包遗忘在车厢里。等母子二人反应过来,车已经开走了。

夏女士说,脑子一下子就蒙了——书包里不光有孩子的书和作业,还有户口本、电脑这些重要物品。她焦急万分,立刻报警求助。

接警后,民警高亮耐心询问乘车时段、出行路线、书包外观及包内物品详情。考虑到失主已身在疾驰列车上,无法现场配合查找,民警全程依托电话和微信远程对接,逐条核对线索,顺着出行轨迹争分夺秒排查搜寻。经过多方联动摸排,民警最终在地铁车厢内找到遗失书包,所有物品完好无损。

得知消息后,远在千里之外的夏女士悬着的心终于落地。为彻底解决群众后顾之忧,民

警细致整理书包物品,针对平板电脑等贵重电子设备特意做好防震缓冲包装,妥善打包后邮寄给夏女士。全程细致周到、贴心稳妥的处置方式让夏女士深受感动。

“真的出乎我的意料,不仅把书包找到了,还考虑得这么周全,真切感受到公安机关为民办实事的温度。”探亲返程回津后,夏女士特意写了一封感谢信,字里行间满是真挚谢意。

公交警方提示:出行期间请时刻留意随身物品,匆忙赶路时切莫让财物脱离视线。如发现物品遗失,请第一时间寻求民警帮助。

记者 张艳 通讯员 李新

孩子书包遗失 民警排查视频快速找回

近日,公安宁河分局特巡警支队合成巡控大队接到一起求助,民警快速响应,帮群众找回了遗失的孩子书包,用暖心的服务解了家长的燃眉之急。

合成巡控大队民警、辅警接到一名群众报警,称自己在桥北街道一底商门口不慎遗失了孩

子的书包。书包内装有孩子的学习资料和作业,这些资料对孩子学习至关重要,希望民警能够协助寻找遗失物品。

接到求助后,执勤民警、辅警迅速赶赴现场。考虑到书包关乎孩子学习,大家丝毫不敢耽搁,立刻围绕事发地点周边仔细排查公共视频。经过细致

排查与走访,民警、辅警很快锁定线索,顺利帮群众找回遗失的书包。确认物品完好无损、学习资料一件不缺后,家长长舒一口气,对民警、辅警快速高效、尽心尽责的暖心帮助连连表示感谢。

记者 常健
通讯员 袁翠岭



为金婚老人免费拍照 补上迟到的“仪式感”

金九银十,又到了结婚的黄金季,也是不少伴侣的结婚纪念季。趁着这个时机,几位穿红马甲的青年志愿者走进宝坻区郭家深村,扛着摄影设备、带着精致道具,挨家挨户为村内金婚老人免费拍摄纪念照,圆老一辈藏了许久的心愿,定格半个世纪的温情与浪漫。

本次公益拍摄由村党总支副书记卢月,职业摄影师张文松,资深化妆师麦穗三位青联委员组织发起。他们投身乡村公益事业,把温情与浪漫实实在在送到村民家门口。为了让老人们拍得舒心、拍得好看,他们提前搭起喜庆的红色背景布,备好婚纱、西装、手捧花,全程耐心陪伴老人整理着装、调整姿态。化妆师麦穗和助理细心地帮老人化妆、换衣服,让他们精神饱满地站到镜头前。

许多老人头一回化妆,戴上头纱时,脸上满是羞涩与欢喜。“活了大半辈子,没想到的浪漫,让你们这群年轻人替我们实现了!”老人质朴的话语,打动了在场所有人。老人们一边化妆,一边讲述五十余年相守的故事,老一辈的爱情朴实纯粹,没有轰轰烈烈的誓言,大半辈子柴米油盐、互相扶持。以前,他们都没有一张像样的婚纱照、纪念照。这一次,青年志愿者用耐心与真诚,补上了这份迟到的仪式感。

汇聚微光,温暖乡野。三位青联委员表示,今后将持续开展金婚拍摄、敬老陪伴、文化惠民等志愿服务,把这份温情一直做下去。

记者 任悦 图片由志愿者团队提供

青年夜校新增两校区 上班族午间能上课了

新学期开始,上班族喜欢的青年夜校也上新了。天津市青年发展促进中心(天津青年宫)作为市级青年夜校核心阵地,新增两处开进社区的校区,并开设午间课程,让年轻人能根据自己合适的时间就近放松身心、学习技能、结交朋友。

市级青年夜校在原有天津青年宫校区、天津市民族文化宫校区基础上,新增红桥区三条石街道青年之家——华鼎·青年荟校区和天塔街社区邻里中心两大校区。四大校区联动服务,持续以“青春不设限”青年社团活动为载体,打造具有天津特色的共青团服务品牌。

新一期青年夜校继续推出丰富多元的精品活动:舞蹈瑜伽帮助提升气质、修塑体态;美术书法培养审美能力与笔墨功底;流行演唱与乐器让青年朋友轻松入门、感受音乐魅力;自由搏击、巴西柔术等体育活动增强防身技能、释放压力;体验非遗技艺,传承东方美学;AI视频剪辑、现代插花、美妆等将技能与生活美学相结合,丰富闲暇时光。

四大校区诚邀每一位心怀热爱的青年,利用午间、下班及周末闲暇时光结识同频伙伴,以成长赴理想,绽放热烈鲜活的青春光彩。

记者 任悦