百姓问政 天津广播电视台电视新闻中心

今年2月,天津原有应急解危资金政策到期。6月,天津市住房和城乡建设委员会发布《关于进一步加强房屋专项维修资金紧急维修使用管理工作的通知》。政策给了新通道,可落地四个多月,基层执行中,电梯紧急维修并不顺畅。本期《百姓问政》,关注电梯紧急维修为何屡屡受阻?

专项维修资金新政落地 电梯抢修仍存梗阻





电梯维修现场

新文件要求,在启动专项维修资金紧急维修电梯前,需要社区先召开联席会议。目的是要充分论证维修工程方案,就申请人报送的维修工程方案中维修的必要性、紧急性等进行充分论证,而且要区市场监管部门参加论证,共同研究确定维修方案。实际操作中,一些街道、社区多次联系区市场监管部门,但是区市场监管部门表示:他们是行政执法单位,对工程造价、部件损坏等情况,他们也判定不了,需要第三方专业检测机构判定。可第三方专业检测机构判定需要检测费用,这个费用怎么出?没有明确的细则,也无法纳入专项维修资金紧急维修的费用中。这样一来,无法形成联席会议通过记录,区住房建设委无法对相关申请文件进行批示。

记者:为什么维修电梯还需要市场监管部门到场才行?

南开区住房保障服务中心主任魏红:现行文件要求,与此前执行的应急解危专项维修资金管理办法存在区别。现行文件在立项前增加了一项流程:需组织召开会议,对维修方案的必要性、紧急性开展论证,也就是由社区居委会牵头,组织相关专业部门,对要开展紧急维修的项目召开论证会。涉及的部门不仅有市场监管委,还涵盖消防、屋面、外檐、道路、下水管道等多个领域,紧急维修资金的适用范围本身也比较广。这项程序设置,目的是保障维修资金规范使用,维护小区业主的合法权益。新文件明确,召开论证会属于必经程序。如果论证会相关专业部门未能到场,就无法形成会议纪要,不能对维修方案的必要性、紧急性和合理性形成结论,上报材料就会缺少关键要件,该项目便不能申请使用紧急维修资金开展维修。

记者:新文件还有哪些要求?

魏红:后续在申报要件方面同样有调整。新文件要求进一步丰富上报材料,要件中需包含维修点位图。此外,工程竣工后提交结算、开展查验的环节也有较大变化,查验新增了不少内容。举例来说,以往使用应急解危资金时,仅在现场对照工程量清单,抽查维修点位是否完成维修;如果是设备维修,查验维修后设备能否正常投入使用,就是当时的查验工作内容。按照新的工作要求,查验时除了现场抽查实际施工工程量外,还需要现场核验相关资料,例如审价报告、监理日志、施工过程资料,以及隐蔽工程验收资料等,这对专业人员的现场查验工作提出了更高要求。

记者:这些要求补充了哪项工作?

魏红:增加这些工作,从基层角度来看,市级层面也是希望把紧急维修资金管好用好。同时按照其他相关部门要求,要对维修资金整体实施穿透式管理。以往从要件审核到项目工程验收,主要依靠第三方监理单位、审价部门履行职责,由他们对工程量、工程质量做好监督保障。而现在,多方面都对住建委资金管理部门提出了更高要求。这项举措的初衷,还是为了让资金切实用到实处,也能让广大业主更加了解维修资金的使用流程,打消大家的疑虑。

记者:如果电梯坏了,想走紧急维修,标准流程是什么?

魏红:如果有紧急维修需求,业委会可以委托物业企业作为申请人向社区居委会报告,再由社区居委会组织召开紧急论证会,对施工方案以及项目的必要性、紧急性开展论证。论证会后形成会议纪要,作为申报要件。待全部要件齐备并取得社区党委批复后,即可向住建委提交申请。核查确认全部材料齐全后,会在两个工作日内安排工作人员赴现场查勘,确定紧急维修资金的使用范围,并抽查工程量清单中的相关工程量。现场查勘无异议,项目便可开展维修。

记者:新政策,有的街道已经摸透了,有的街道还在等指导。是什么导致了时间差?

天津市人大代表王迎:一方面是对政策的理解存在差异,另一方面是部分街道在实际工作中已经遇到问题,在具体操作层面掌握的标准也不尽相同。还需要多开展培训,同时应该把各街道、社区负责这项工作的人员组织到一起,开展探讨、研究与学习。

记者:有的小区一方面走着紧急维修的申请,一方面又留着专项维修的退路,到底是为什么基层要走这种双轨并行的路线?

天津市律师协会会长牛同栩:大家目前对这套新流程能否顺利落地还不够熟悉,工作的核心初衷是解决实际维修问题。因此在新流程和传统流程的选择上,大家往往会沿用传统方式兜底、保底操作。但这也侧面说明,新办理路径的成熟度不高。同时,这种操作方式也造成了行政资源的浪费,相当于新旧两个流程都需要同步推进,并不是理想的工作状态,体现出目前紧急维修资金的使用流程还不够成熟。

王迎:大家都希望尽快把电梯修好,所以采取这种双轨并行的方式也是无奈之举。这也反映出新文件出台后,大家对于紧急维修资金能不能顺利使用、什么时候能够完成批复、什么时候可以开工维修,心里还没有底。

记者:从顶层设计上来看,紧急维修的政策到底怎么样完善,才能让电梯真正修得快、走得顺?

王迎:首先,相关部门之间要做好沟通协调。其次,应当形成标准化规范。政策落地常说的"最后一公里"难点,往往就在细则层面。这项政策对应的配套细则、流程规范,应当尽快出台。

牛同栩:政策在制定阶段就应当征求各相关部门的意见。想要获得认可,前提是做好调研,确保政策在实际工作中能够落地可行,这样才能达到预期效果。同时也要加大政策宣传力度,多方联动,推动这项政策落地见效。

记者:完善顶层设计不是一朝一夕就能够完成的。从调研的角度来看,怎样才能把这项政策做得更实?

天津城建大学经济与管理学院教授何继新:所有基层治理相关政策,都要守住初心。这份初心,就是坚持以人为核心、以人为本,聚焦老百姓的所思所想、所需所盼,以及急难愁盼问题。作为公共政策,必须兼顾全过程、全流程的科学性、规范性、标准性与精细化。例如在公共政策制定阶段,一方面要推动多部门联动,另一方面也要吸纳社区居民、相关重要机构和社会组织参与进来。这样形成的文件,更便于各部门、各机构落地实操。另外,在政策实施过程中,难免会遇到各类事前难以预判的卡点、堵点、痛点和难点。需要结合实际充分调研,持续对政策加以完善,这本身就是政策落地执行、动态优化的过程。最后,在政策实施的全流程里,还要做好实施效果反馈,运用各类科学手段开展评估,检验公共政策落地的实际成效。这些都是基层治理公共政策制定与落地过程中,需要重点做好的工作。

记者:目前还处在政策过渡期,一些小区还会遇到紧急维修电梯的情况,现有政策下对于基层有什么实际操作建议?

牛同栩:从目前来看,政策的总体内容还是相对完善的,只是在实际操作过程中,相关具体单位对政策的理解存在差异,还是要加强沟通。沟通可以分为两个层面:一是和属地相关部门开展沟通,借鉴其他区的成功经验,以此起到一定的说服作用;二是由区级层面对接市级市场监管委等部门沟通,争取获得相关工作指导,打消区级市场监管部门的顾虑。这是相对务实的做法。

记者 王佳俊 整理 记者 信华
图片由《百姓问政》节目组提供