

495束微光 温暖左邻右舍一家亲

佳和荣庭社区创新“层长”制 线上线下全覆盖

近日,“善治西青 社彩绽放”西青区首届社区工作者职业能力大赛决赛落幕,由赤龙南街社区工作者自编自演的情景剧《495束微光邻里》,从众多参赛作品中脱颖而出。

这部作品没有凭空杜撰的戏剧冲突,其每一个情节每一个人物,都取材于佳和荣庭社区最真实的治理实践。它生动再现了495名普通居民,如何以“层长”的身份挺身而出,主动参与社区治理,将一个个体疏离的“小家”串联成温暖的“大家”。舞台上,他们是演员;舞台下,他们就是那束“微光”。



社工郑宇(右)陪独居老人石奶奶聊天



31栋楼495层 为何需要495位“当家人”?

“我们社区共计31栋楼、495层。”佳和荣庭社区党支部书记、居委会主任门万成向记者介绍,作为天津市大型公租房社区,这里常住居民3630人,结构多元,人户分离现象普遍。他给出了一组更具体的数据:社区60岁以上老年群体达1170人,占常住人口的32.23%;此外,还有低保家庭188户、残疾人群333人,“四失五类”人群总计1205人,占比超过三分之一。

“居民之间起初基本互不认识,因生活习惯差异、公共资源使用等问题引发的小摩擦时有发生。仅靠我们十几个社工,想实现全覆盖、无死角地关注和帮扶,难!”门万成坦言。于是,一个名为“495束微光计划”的治理方案应运而生。社区依托此前培育的“五方力量”(以党员、退役军人为主的政治引领力量,以志愿者为主的服务保障力量,以“红色工坊”为主的群众带动力量,以“特殊群体”为主的服务反馈力量,以“社团”为主的自治参与力量),辅以相应的精神与物质激励,决心在每一层楼都设立一位由本层居民担任的“层长”。

于是,一支495人的层长队伍组建起来。他们就像社区的“神经末梢”,散布在每一个楼层。社区在每个楼层的显眼位置设置了公示栏,公示本层的党员、志愿者和层长信息,确保困难居民在需要时能“第一时间找到能帮到他的人”。通过“线上+线下”多渠道宣传,“有困难,找层长”的理念逐渐融入居民的日常生活。

从“孤独身影”到“家人”陪伴 石奶奶的暖心逆袭

“这两天气温反复,您刚摔伤还没恢复好多注意身体,尽量别出门

了,有事您给我打电话,甭嫌麻烦!”社工郑宇的叮嘱,听起来就像自家孩子的关心。前不久,石奶奶不慎在家中摔倒,无助和恐慌一度笼罩着她。但很快,“楼门长秦凤霞和层长就隔三差五来敲敲门,问问我的情况。”更让她暖心的是社区组织的“串门队”。队员每周两次,带着社区精心准备的小礼品到居民家“串门”,实则是一次次温暖的探望。

“要是没有这些社区工作人员的陪伴,我真不知道这日子该怎么熬下去。”回忆起那段最难的日子,石奶奶眼眶微红,语气却异常坚定,“现在我才明白,社区就是我的家,层长、网格员就是我的亲人!”

这份沉甸甸的信任,源于一段刻骨铭心的时光。相依为命的老伴去世后,石奶奶的世界仿佛瞬间停滞。空荡荡的屋子里,只剩下她孤零零的身影。她不会用智能手机,眼看着家里因欠费即将断电,却束手无策。就在此时,佳和荣庭社区的社工和网格员敲响了石奶奶的家门。“安慰再动听,也不如实实在在的帮扶管用。”郑宇的话道出了所有工作人员的心声。他们不但帮着换灯泡,还帮着石奶奶去营业厅给电卡缴费,临走顺手拎走门口的垃圾……

“荣庭六法”与“五色网格” 托起全龄友好幸福梦

“495层长制”是佳和荣庭社区治理体系的坚实基础,在此基础上,一套更为精细化的“荣庭六法”与“五色网格”治理体系,则让服务变得更加精准和高效。所谓“五色网格”,即用红、橙、黄、蓝、绿五种颜色代表不同网格,每个网格定向服务特定类型的居民,将老年人的日常关怀、特殊群体的需求帮扶等精准纳入其中。

“在网格治理方面,我们需要日常走访的‘三色标签’人群有1000多

人,平均每人每天要入户30多家,走访压力特别大。”门万成介绍,“因此,我们着力培育网格‘五方力量’,在社区党组织领导下开展服务,绘制‘五方包联托底打卡记录表’,列出‘志愿者看见’‘电话联系’等9项关注方式,让走访工作更精准、更高效。”

“荣庭六法”则聚焦“一老一困”服务痛点,系统性地推出了六大举措:一是坚持党建引领,筑牢红色堡垒;二是培育“微暖联络人”,让老年人互助有门;三是打造“红色工坊”,让老年人创收有道;四是组建“银发志愿队”,让老年人服务有招;五是召开“晨夕畅谈会”,让老年人发声有窗;六是打造“荣康医养综合体”,让老年人医养有方。社区居委会副主任崔梦补充道,公租房的“社区先老属性”为他们提供了天然的试验田。截至目前,社区已孵化出关怀串门、“针情”裁缝、独居走访、爱心陪诊等14项志愿服务项目共57支志愿服务队伍。此外,社区还搭建了“荣网微格”,引导60岁以上老年人“三五分组”,互相照顾抱团养老。这套由楼门长、层长、互助小组构成的立体化网络,确保一旦有突发情况,能第一时间被发现和响应,实现了居民间的互帮互助,进一步完善了社区治理的安全网。

2023年,佳和荣庭社区的成功实践获得了国家级认可,被评为“全国示范性老年友好型社区”。门万成表示:“老年人最了解老年人需要什么,我们动员社区居民参与到基层治理中来,为低龄老人再次融入社会搭建了平台,也让高龄老人得到了精神慰藉,实现了全龄友好。”

一幕邻里情,温暖整座城。佳和荣庭社区的495束微光,或许平凡,但正因为它们汇聚在一起,便照亮了一条独具特色的基层治理之路,温暖了每一个需要被温暖的角落。

文/摄 记者 付殿贵

娃娃做主 敲定广场图案

“没想到孩子选的‘火箭’能中选,他高兴了好几天!”红桥区西沽街道龙禧园第二社区居民王先生拿着手机里的投票记录,语气里满是自豪。

这两天,刚刚改造完成的两个小广场成了龙禧园第二社区的热门打卡点。原来,该社区践行“居民事居民议”,将小广场改造的主题图案选择权交给社区的孩子们,并发起投票活动,让这两个小广场成为广大居民关注的焦点,更是将天天“宅”在家玩电子产品的孩子们吸引到户外,和小朋友们一起玩起传统的跳房子游戏。



龙禧园47号楼、3号楼两处户外小广场是孩子们常去玩耍的场地。为了让孩子们体验更多健康游乐项目,社区计划通过地面印制跳房子游戏彩绘的“微改造”方案,让更多孩子一起体验游戏的快乐。面对形形色色的备选彩绘图案,社区决定将“话语权”交给居民。9月中旬的一天,社区工作人员拿着备选图案画册来到社区议事角,让社区孩子们选择自己喜欢的图案。经过大家现场热烈讨论,城堡、机器人、火箭三款充满童趣的图案成为孩子们最喜欢的备选方案。为了让社区更多的孩子能选择自己喜欢的主题图案,社区随即通过各网格群和青少年活动群发布投票通知,列出城堡、机器人、火箭三款候选图案,线上邀请社区儿童及家长共同投票选择。

通知一经发布,立刻点燃居民参与热情。家长们带着孩子仔细研究候选图案,有的孩子为“火箭”图案拉票,说“像能坐着火箭跳上天”;有的孩子则喜欢“机器人”生动活泼;有的家庭反复讨论,郑重提交选票。短短三天的时间,累计318名儿童和家长参与投票,经过统计,“火箭”图案以其丰富的想象力和活泼的设计,赢得最多孩子的青睐,得票率高达63.2%,并成为两个广场地面彩绘的最终方案。

日前,龙禧园社区的两个户外广场“微改造”已经完成,长4.5米、宽1.62米、色彩鲜艳的“火箭”造型跳房子彩绘给小广场营造了浓郁的游戏氛围。每到放学后和周末,孩子们便迫不及待地来到彩绘区域,踩着“火箭”格子蹦跳,欢声笑语传遍广场。

记者 安元
图片由龙禧园第二社区提供



日前,丹江道与岷江路交口街角公园建成。该公园将街角闲置空地充分利用,为周边居民打造出休闲场地。

记者 周伟 摄