

今晚谈

“承诺80分,考了47.5分”
天价补课费为何失灵?

评论员 宋学敏

杭州家长王先生花了2.7万元,给上初一的孩子报了一对一课程。他原本满怀希望,结果孩子最近数学考了47.5分,英语也没及格。他觉得这钱白花了,指责机构虚假宣传。机构觉得很委屈,称自己“尽心尽力”。

这事儿听起来就让人窝火,但仔细一想,里面全是眼下家长和孩子绕不开的老问题。

整件事从一开始就埋下了纠纷的种子。王先生报班的直接原因,是相信了机构“成绩能达到80分以上”

的口头承诺。可白纸黑字的合同上,课程名称写的却是“智能AI素质类”,压根儿没提学科辅导和分数保证。这种“嘴上说得天花乱坠,合同写得滴水不漏”的做法,在行业里并不少见。一旦效果不好,机构很容易推卸责任。至于机构称孩子数学从“十几分提升到47.5分”,就像网友调侃的:“这增幅比例说出来,自己都要感动了。”

目前,王先生已经向教育主管部门反映。这是个正确途径,但因为合同条款的“保护”,监管部门对于“效果没达标”这类投诉,处理起来往往很棘手。这也给所有家长提了个醒:签合同前,务必把最重要的承诺写进去,并保留好相关宣传证据。整个行业也确实需要更规范宣传和合同标准,不能总靠信息不对称来制造虚妄的期待。

类似的纠纷近年来屡见不鲜。一些家长出于“花钱买个安心”的焦虑,把孩子送进培训班,未必真正清楚孩子学习上的具体困难。对家长来说,可能需要破

除“花了钱就等于尽了责”的想法,须知,校外培训终究只是个补充,教育要是光靠花钱就能解决,那也太简单了。孩子的学习动力、习惯和信心,这些最根本的东西,不是能从外面买来的。对机构而言,则应该守住商业诚信,明确自己能做什么、不能做什么。对于基础实在太弱的学生,理应有个专业的评估和坦诚的沟通,而不是“来者不拒”。双方图省事的结果,往往就是孩子夹在中间最难受:补课像走过场,成绩没起色,信心反而被一次次磨掉。

当然,监管需要更主动地介入。对于那些用“素质类”名头包装学科培训的“挂羊头卖狗肉”行为,以及各种夸大其词的宣传,应该有更明确的规定和更有力的约束。

在仍以分数为主要评价标准的现实中,此类源于焦虑的无效“投资”恐难彻底消失。然而,还是希望更多家长认识到,天价花费未必能换来分数,理性的选择、真正的理解与陪伴,或许能帮助孩子找到一条更适合自己的,也更能走得通的路。

全市首条“无人机送血”航线在生态城启用

14.6公里18分钟送达



12月1日上午10时许,一架无人机运载120毫升血浆,从滨海新区塘沽中心血站起飞,18分钟后抵达天津市第五中心医院生态城医院(以下简称生态城医院),为生命救治搭起一条“低空生命线”。

实现常态化无人机运血,其价值不仅仅是物流的升级,更是生态城对城市生命保障网络的一次升维。

搭建“空中生命走廊”
送血效率提升66%

在严重创伤、产后大出血等急性失血、重症贫血患者的救治中,血液运输的时效性至关重要。传统地面运输易受交通拥堵、道路施工等因素影响,而无人机凭借精准导航、自动避障等技术优势,可有效提升运输效率。

为最大限度守护人民群众生命健康安全,给患者争取救治“黄金时间”,在空域审批主管部门和相关部门支持下,生态城积极探索应用无人机运输血液制品创新场景,在全市率先获批首条常态化无人机运输血液制品航线。

以此次从滨海新区塘沽中心血站到生态城医院为例,从医院申请到派车取血再到顺利取回,非高峰时期传统方式至少需要50分钟完成。无人机运输航线启用后将省去医院往返的不便,从血液提取、装箱、飞行到交付全流程仅需要18分钟,送血效率提升66%。

“在交通事故群伤等突发公共卫生事件中,无人机可以同时调度多架次运输血液、血浆,减少统筹时间,节省人力和时间成本,提高医院的救治效率,且不会增加患者的医疗支出。”生态城医院党委书记李章一说。

两条专用线路开通
单机最大载重9千克

此次执行飞行任务的TR9S多旋翼物流无人机搭载“北斗+5G”双定位系统,可根据既定航线自主飞行,且具备较强抗干扰能力,能在相对多变且复杂的气象条件下稳健安全地执行血液运输任务。

该无人机最大载重9千克,配备专用温控运输箱和减震系统,可将舱内温度精准控制在2℃—8℃,让血液运输在高效快速的同时,确保品质稳定。

天津市中心妇产科医院医疗副院长常颖介绍:“从产科的角度,产妇大出血是一种严重的产科并发症,甚至可能危及生命。无人机送血能发挥它快速、准时的特点和运输无人化避免污染的优势,及时有力的血液支持,能为抢救患者赢得宝贵时间,极大地提升医疗救治效率。”

目前,该航线开通2条常态化专用线路。无人机从滨海新区塘沽中心血站出发,可前往生态城医院和天津市中心妇产科医院滨海院区,航程分别为14.6公里和13.2公里,分别耗时18分钟和17分钟。“我们还在航线沿途布设多个应急备降点,保障飞行安全,预计单条线路年配送能力可达到1500架次。”

杭州迅蚁网络科技有限公司天津大区负责人周海辰介绍。

近年来,生态城先后携手天津市中心妇产科医院滨海院区共建并实现全面开诊,成功引入天津市第五中心医院全托管运营生态城医院,并纳入北京大学滨海医院合作协议,区域医疗服务体系不断完善。

此次启用无人机运输血液制品是生态城布局“低空医疗”领域的一次探索。无人机运输的意义远不止于快,对于稀有血型、救命药品、乃至未来可能出现的移植器官等不可再生的医疗资源而言,“安全性”和“确定性”更重要。无人机通过点对点、全封闭的空中运输,最大限度地减少了运输过程中的风险、损耗和碰撞可能,形成了一个“需求响应—空中速递—临床应用”的高效闭环,在充满不确定性的城市环境中,提升了生命救援的“确定性”和“安全性”。

生态城将以此为支点,持续拓展检验样本转运、急救药物配送等应用场景,推动医疗资源跨区域高效调配,打造服务更快、响应更及时的“应急救治服务圈”,不断推进“大城细管、大城智管、大城共管”。

记者 李梅旭 见习记者 苗娜
图片由中新天津生态城提供