



老师发现异常 家长身在外地 网格员火速上门 十分钟接力解“失联”惊心

近日,和平区五大道街澳门路社区接到紧急来电:“从不迟到的学生突然没来上课,孩子独自在家,失去联系……”从老师发现异常,到社区网格员上门确认安全,全程仅用时十分钟。

事发当天上午,和平区某校老师注意到学生王同学迟迟未到校,这是一位作息规律、很少迟到的学生。

老师立即联系王同学的家长,却得知家长正在外地,对家中情况并不清楚。“孩子一个人在家,没有手机,我们也联系不上!”电话里,王同学的母亲崔女士声音焦急。原来,因工作紧急出差,家长将孩子暂时留在家中,本以为一切安排妥当,却没想到出现了“失联”状况。

情急之下,崔女士拨通了澳门路社区居委会的电话。接到求助后,网格员刘畅和张爽立刻放下手头工作,第一时间调取王同学的住户信息,一路小跑赶

往其家中。

“王同学,你在家吗? 开门!”网格员一边敲门,一边反复呼唤。过了两三分钟,门缓缓打开,一个身穿睡衣、面色略显苍白的男孩出现在门口,睡眼惺忪。

原来,王同学前一天晚上身体不适,睡得较晚,早晨闹钟又意外未响,一觉睡过了头。由于家中没有通讯工具,他无法与外界联系,完全不知道老师和父母正为此心急如焚。

网格员仔细查看了王同学的身体状况,确认无大碍后,刘畅立即拨通崔女士的电话报平安。一直揪着心的崔女士,这才长舒一口气。

为表达感谢,1月8日上午,

崔女士特意制作了一面写有“社区服务显真情 紧急救助暖人心”的锦旗,送到社区居委会。她感慨道:“这次我真切感受到,‘有事找社区’是一句实实在在的承诺。”

从接到求助到确认安全,全程不到十分钟。这十分钟的背后,既有老师高度的责任心,也离不开社区网格员的快速反应。澳门路社区党委书记陈瑞雪介绍,辖区内老旧小区较多,社区已建立独居老人、少年儿童等“一老一小”特殊群体关爱台账,网格员定期走访,24小时服务电话始终保持畅通,确保关键时刻“找得到人、办得了事”。

记者 付殿贵

指尖触摸红色记忆 手工模型“述说”历史



近日,天津市河北区鸿顺里街律纬路社区联合天津市职业学院,举办了一场别开生面的红色故事分享会。活动将天津解放历史与手工技艺巧妙融合,吸引了30余名青年学生参与。

河北区杜氏手工木艺技艺传承人杜铁林带来亲手制作的“金汤桥”木艺模型,并围绕它讲述了1949年解放军在金汤桥胜利会师的历史。他说:“希望通过模型,让历史不仅能听,还能‘触摸’。”

随后,社区党员张淑华讲述了天津解放时期,群众用小推车支援前线的感人故事,阐释了军民同心的深厚内涵。

文/摄 张晨 通讯员 王君凯

文化惠民“嘉”门口 年货公益两相融



带着喜气儿的吊钱儿、福字、窗花儿……这不是到了古文化街,而是在社区花园;好吃又好看的煎饼果子、熟梨膏、大糖堆……这不是到了庙会,而是在居民楼下。昨日,南开区嘉陵道街川府花园里一片热闹,“民俗贺岁 年味到嘉”活动把年货大集和公益服务融合在一起,“搬”到居民家门口,方便居民们沉浸式感受传统民俗的魅力。

值得一提的是,本次活动创新融合文化惠民与便民服务,同步开设公益市集、安全宣传、就业政策宣传等展位。

文/摄 记者 任悦

暖心服务“零距离” 警民携手筑平安

1月9日,北辰区集贤里街道红云新里社区携手属地派出所开展“我在你身边”主题暖心活动。

活动现场,民警通过布设宣传展板、发放安全手册,向居民普及防范电信网络诈骗、居家防盗、禁燃禁放等知识。面对居民提出的各类安全疑问,民警耐心细致逐一解答。考虑到行动不便老人的需求,民警还联合社区工作人员上门走访,面对面讲解安全要点。居民们纷纷表示,通过此次活动的实用安全技能,也真切感受到民警的守护就在身边。



在身边。

红云新里社区长期以来坚持贴近群众、服务群众,后续将

联合属地派出所常态化开展便民服务与安全宣传。

文/摄 记者 史嵩

多方联动 数小时疏通污水井

近日,宁河区东方红社区一处污水井发生严重堵塞,导致污水不断外溢。受低温天气影响,外溢的污水迅速结冰,形成一片冰面,给居民生活带来困扰。

社区工作人员在例行巡查时发现了这一问题,第一时间与芦台街道相关部门取得联系,详细汇报了现场实际情况。在宁河区城乡环境办公室的全力支持和芦台街道的积极统筹下,多部门迅速响应。工作人员实地勘查、分析堵塞成因,经过集中研讨,快速敲定疏通整治方案,施工人员立即投入清掏作业。经过数小时紧张施工,最终将堵塞的污水井彻底疏通。随后还对周边污染区域进行了全面冲洗,恢复了路面整洁,消除了异味。

记者 张艳