



风中穿行 送餐不惧严寒

腊月里外卖员一天跑200多层楼热出了汗



腊月·冰点·冬暖

昨天是腊月初一，正值2026年首场寒潮，手伸出去3秒钟就冻得发麻。刚从津美家园小区5楼下到1楼的东北汉子贾万强，脖颈儿却捂得全是汗，摘了头盔一摸，手心都湿了。他用手抹了一把，转身就跨上电动车，接着送下一单。昨天，记者跟随美团大邱庄站36岁的外卖员贾万强，体验了寒冬里送餐的艰辛。



早上9点，站里开早会。站长韩宝忠叮嘱：“今天特别冷还刮风，大伙路上都慢点，安全第一。”据介绍，这个站点有92个人，算是个大站。散会后，贾万强边收拾装备边跟记者介绍，他上白班，比早班、晚班的队友们能舒服点。他的行头挺全乎：头盔、护脖、棉鞋一样不少，里面穿了保暖内衣，外面套着带绒的冲锋衣，下身有绒裤和防风裤，裹得严严实实的。1.75米的个头儿，200斤的体重，36岁的他，是个壮实的东北汉子。

第一单是从伟业快餐送到科技大道门口的源泰四厂，顾客让把餐挂小门上就行。这趟道儿7分钟准

到，路上他骑得不算太快，就图个稳妥。到地方时，顾客已经在门口等着了，贾万强顺手把餐递了过去。

刚骑上车，新订单就来了——津美家园的两个订单。小区是6层没电梯的老旧小区，两个订单一个在4楼、一个在5楼。记者跟随贾万强上楼，他拎着两个餐袋，噔噔噔往上跑，别看体重大，爬楼一点儿也不费劲。等送完下来，他却放慢了步伐，跟记者念叨着：“冬天衣服穿得笨重，再加上自己的体重，下楼挺费劲儿。”

中午是送餐的高峰时段，两个多小时里，贾万强一直忙着赶路，根本顾不上歇口气。等把手里的订单都

送完，已经下午1点多了。一进家门，贾万强的爱人就端上一碗热乎的豆腐汤：“快趁热喝，多喝几口。”贾万强喝了两大口，接着跟记者聊：“送餐的时候不觉得累，这一坐下来就感觉到累了，这口汤下肚，浑身的疲劳和身上凉意全消了，太得劲了！我每天要送40多单，不算多但也不轻松，不管是爬楼还是坐电梯，一天算下来得跑200多层楼，腿都酸了。”贾万强的爱人是四川人，早中晚都爱做汤，菠菜汤、豆腐汤换着花样来，顿顿都离不开。

吃完饭没多会儿，下午2点一过，贾万强就出发接着送单。他说，

比起市里，大邱庄这边的配送能轻松点，“大邱庄的马路修得特别好，坑坑洼洼的地方不多”。

晚上7点40分，贾万强送完了最后一单。电动车上的餐箱空了，他拖着疲惫的身躯往家骑。这位36岁的东北汉子是黑龙江北安市人，2019年，他带着爱人来到了大邱庄，算下来在天津已经有6年多了，儿子明年也该上小学了。贾万强说：“外卖员赚的就是辛苦钱，天冷点儿、累点儿都不算啥，因为这是自己选的路。每天能跟家人在一起，热汤热饭吃着，就挺开心的。”

文/摄 记者 穆德旺

守护新鲜 升腾寒冬暖意

天没亮配送员手冻得发红不忘给蔬菜保温



腊月的室外滴水成冰，人们对新鲜蔬菜的渴望却没有减少，尤其是餐饮店、食堂，每日的鲜蔬供应并没有断档。保障这些地方的新鲜蔬菜供应，离不开蔬菜配送公司的调配人员。

昨日凌晨3点，寒风像刀子刮在脸上，路上车辆都比平日少了很多，可在东丽区金钟街振东物流院内的天津一路发配公司上千平方米车间内，七八名工人忙得热火朝天，他们都在忙着给蔬菜打包装箱。

今年44岁的刁统军，已经做了近十年食材配送。他是公司的负责人，站在车间门口，指挥工人将已经包装好的数十个泡沫箱搬上车，忙得连喝水的工夫都没有。刁统军搓搓冻得发红的手还不忘叮嘱装卸工：“搬豆制品的时候轻点儿，隔板要卡紧，别让它们磕碰变形。蔬菜保温箱千万别磕破了。这天儿要是磕破了，不出一个小时菜就得冻了。”装卸工小心翼翼地将保温箱往车厢中部挪了挪，避开了车门的通风口。

刁统军又拿起墙角的棉被，往装土豆、白菜的筐底铺去。“这玩意儿能保温还能吸潮，咱多添这一个步骤，客户收到的菜就更水灵。”他的身影在车厢灯光下晃

动，每检查一箱货，都要伸手摸一摸保温层是否严实，确认温度记录仪的数据无误，才放心地签出库单。

看着配货车启动，刁统军转身回到车间，查看绿叶菜是否整理好了，包装塑料袋口是否扎紧了，保温箱封口的胶条是否粘上了。“绿叶菜娇贵，低于零摄氏度就会冻伤，得给它们层层‘穿衣’。”他边说边掀开包装袋，只见菠菜、油麦菜被整齐码在塑料保温箱里。

根据不同客户的要求，蔬菜送达时间也都不一样：第一批要在夜里12点前送到，第二批的送货时间是凌晨4点，最后一批是清晨6点。从前一晚的8点左右，工人们就开始根据订单配货。这几天天气寒冷，做好蔬菜的保温最重要。

卸货也有讲究，刁统军特意让员工动作快些，用保温毯临时盖住货堆，避免食材暴露在寒风中。

文/摄 记者 崔楠

