

本报记者调查本市工会驿站、爱心驿站使用情况

# 有的扫码难进真“麻烦” 有的服务升级更暖心

大寒节气里,寒潮席卷津城。户外劳动者的工会驿站以及各种爱心驿站,本是为外卖小哥、环卫工人等群体遮风挡寒的港湾,可有的驿站却被金属大锁牢牢锁住,扫码开门成了摆设;有的则始终敞开大门,备好热水、充电器与休息空间,成为户外工作者的固定“充电站”;还有的贴心升级服务,用养生茶、多款充电线,把暖意送到每一位有需要的人身边。天寒地冻中,这些驿站的不同模样,照见的是服务的温度与初心。



沙市道老中医工会驿站

甜水街爱心驿站

时代奥城工会驿站

## 沙市道老中医工会驿站

### 爱心驿站 谁上了锁

进入大寒节气以来,本市气温已降到零度以下。在沙市道福林里小区对面的人行道上,一间红色的活动房特别引人注目,活动房上面清晰地写着八个大字“工会驿站 爱在和平”,从窗户上的白色标识能够了解到,这间工会驿站的功能是“主要为广大户外劳动者提供免费饮水、雨衣、临时休息、无线网络、报纸书刊、急救药品、免费加热、手机充电服务”。

当记者想进入这家驿站时,却发现该驿站一侧的大门被一串金属铁链和一把大锁牢牢锁住。在被锁住的门上有一个塑料材质的标识,标识上印有“微信扫码注册进门”,其旁边又贴着一张粉色A4塑封卡片,上面写着“工会‘户外劳动者工会驿站’管理制度”,制度中明确了“服务对象、服务项目、服务范围”,其中“服务范围”第6条写明“开放时间,周一至周日9:00—17:00”同时还有一个“联系人刘老师的座机电话”。

按照开门步骤指引,记者扫描了“工慧时代”小程序码进行了注册登

录,通过查询,在地图上找到了这家位于沙市道的工会驿站,小程序标记为“老中医医院工会驿站”。而后使用小程序中的扫一扫功能扫描设备二维码,扫描后小程序中显示“开门”,但因为大门被锁住,根本打不开。

随后记者拨通了“管理制度”中“联系人”的电话,电话那头一位自称高老师的工作人员表示,他们就在旁边,很快就能来给开门。至于为什么要给工会驿站大门上锁,对方表示,“之前发现来这里休息的人总是把这里弄得又脏又乱,而且这里面还放着一张我们的床。”记者提出“管理制度”里工会驿站使用时间的规定是哪里规定的,对方表示那张管理制度是街里的工作人员给他们的。

采访中一位路过此处打电话的外卖小哥告诉记者,他们有时候不忙了确实想找个地方休息一下,主要是“最近太冷了”,不跑单的时候就更冷了。但如果驿站门上锁了,他们是不会去打电话找人开门的,因为嫌麻烦。

记者将现场情况反映给了五大

道街街道办事处。随后一位自称街道负责工会工作的张姓工作人员联系了记者,她介绍这个工会驿站是五大道街工会的工会驿站,由天津市总工会、和平区总工会以及街道三方共同出资购买设置,日常管理单位是老中医医院,“工会驿站应该是24小时为户外工作人员提供服务的。”

记者提出既然是24小时提供服务,那么门上张贴的“管理制度”中为什么会出现工作时间?对方解释称,“从9点到17点是可以自己扫码开门的,到晚上下班就锁上了,如果有人要用可以打电话,医院里面值班的工作人员可以过来给开门。”对于门上铁链上锁的情况,街道工作人员表示“知道有锁”,这样是因为工会驿站内有床,“怕流浪汉在里面过夜,如果出现问题没有人能够担责。”但当记者提出“在工作时间扫码,大门也是被锁上的”时候,对方先是表示“不能够”,随后又说工会驿站白天工作时间内不应该上锁。

## 甜水街爱心驿站

### 服务热情周到 细心更暖心

西青区中北镇甜水街商业街上,这里有一家设置在“老百姓大药房”的爱心驿站。大门口旁边的橱窗上,标有“爱心驿站”的不干胶贴纸十分醒目,上面标注的服务对象不仅有“为外卖小哥、网约车司机、环卫工人”,还有“全体市民”。上面显示免费提供的服务不仅有休息座椅、茶水、手机应急充电,还有微波炉使用、自测体温、血压和清创处理。

进到店内,一名女店员主动上前询问购买什么产品。记者询问这里标示的“爱心驿站”免费服务是否还在提供。这名女店员听后,先是愣了两三秒钟,随后问道:“有什么需要帮您的吗?”听到记者询问这里是否可以提供充电时,女店员爽快地问道:“你是想充电吗?”这时原本站在店堂深处的女店员热情地说道:“这些免费服务都有的,您需要什么?”听到记者想喝一点热水,女店员一边向几米外的电磁炉走去,一边问道:“今天炖的大枣枸杞水可以吗?”边说边拿起一个一次性杯子,将电磁炉上的水壶端了起来。记者看到,壶内飘着红红的枸杞和大枣。接下来,记者又询问是否可以临时充电,另一名女店员则贴心地说道:“你用什么牌子的手机,需要哪种充电口,我们这里都有。”

记者从两名店员口中得知,从爱心驿站开设以来,她们一直都在这里服务。此前到这里来寻求帮助的主要是一些外卖小哥和环卫工人。考虑到这几天的低温天气,她们特意在店内煮了一些养生茶。有顾客到店里购物挑选药品时,她们也会主动询问是否需要喝点热水。

文/摄 记者 解菁 信华 崔楠

## 时代奥城工会驿站

### 户外劳动者 固定歇脚处

前天中午11时30分,记者来到时代奥城工会驿站,这个面积不大的空间里,冰箱、饮水机、应急药箱、充电器和工具箱等物品有序摆放,为过往户外劳动者提供便利。

11时42分,一位外卖小哥匆匆推门进来,举着手机向工作人员求助。“电量突然从80%多掉到只剩百分之十几了,外面气温太低,充电宝也充不进电。”他用插座给手机充电,拜托工作人员帮忙照看。“如果有订单进来,麻烦先帮我拒绝,我得赶紧去旁边手机店看看。”他解释,发现手机出现问题,自己第一时间就想到了

这个驿站。正值午间送餐高峰,他只能暂时通过拒单的方式让手机充电。等待的时候,这位外卖小哥告诉记者,自己平时送餐间隙常会来这里坐坐,“知道这里有值班人员,能帮忙操作手机。”

驿站工作人员表示,像这样的场景每天都会出现。上午10点多和下午3点左右,通常是外卖员比较集中的休息时段,不少人会利用接单的空隙进来喝口水、给手机充电,短暂休息一下。

为更全面了解驿站的使用情况,昨日上午10时17分,记者再次来到

这里。推门进入时,已有五位外卖小哥坐在屋内。“这会儿没单,进来歇歇,接点热水。”一位正在饮水机前接水的小哥说。其间也陆续有其他外卖小哥进入,直到临近中午订单增多,他们才陆续离开驿站,重新投入工作。

一位经常来的外卖小哥说,自己每天工作班次中间有半小时休息时间,这里便成了他固定的歇脚处。“基本每天都来,喝口水,坐一会儿。”记者也在奥城周边随机询问了五位外卖员,他们都能准确说出这个工会驿站的位置。