

# 友谊里社区“邻里之家”里聊出一份邻里公约 居民是条款“起草人”和“表决者”



## 转角新发现

近日,和平区五大道街友谊里社区“邻里之家”会客厅内,一场手工活动正在进行。居民们围坐交流,在轻松的氛围中讨论社区里的日常问题。这个由社区党群服务中心后院闲置空间改造而成的公共区域,正逐步成为居民协商议事、共建共治的“会客厅”。

### 转角遇见:从闲置后院到全龄“会客厅”

“邻里之家”原来是友谊里社区党群服务中心后院的一处闲置空间,五大道街工委以“空间换服务、空间换资源”的思路,将其升级打造,如今这里已成为社区人气最旺的“公共客厅”。舒适的桌椅、共享的书架与飘香的咖啡吧台,吸引着从孩童到长者的各年龄段居民。

“最初,我们只是想给居民一个歇脚、聊天的地方。”友谊里社区党委书记、居委会主任付靖淇表示,“但很快我们发现,大家需要的不仅是一个物理空间,更是一个能坐下来共同商量‘家务事’的公共议事厅。”

### “聊”出公约:把烦心事变成“公约数”

这个“会客厅”迅速超越了唠家常的功能,转型为社区治理的重要平台。老旧社区常见的“通病”在这里被一一摊开讨论:电动车乱停乱放、飞线充电隐患重重、高龄独居老人洗衣晾晒力不从心……

“这些问题,靠社区工作人



员‘包打天下’不现实,想法和力量都有限。”付靖淇表示,“关键是把居民请进来,让大家自己商量着办。”

于是,一场围绕《“邻里之家”居民公约》制定的民主协商就此展开。社区党委搭建平台,通过线上问卷广泛征集“痛点”,线下多次召开议事会、座谈会,让居民成为条款的“起草人”和“表决者”。

“电动车怎么管?不能一禁了之,得疏堵结合。”“公共洗衣设备好,但怎么确保真正惠及最需要的老人?”……议题来自居民,解决方案也在七嘴八舌的讨论中越辩越明。经过多轮打磨,一份涵盖公共安全、环境卫生、邻里互助、空间使用等方方面面的公约最终获得一致通过。

### 约以致用:纸上条款落地为暖心答案

公约的生命力,在于执行,在于解决问题。针对电动车管理难题,公约中“车辆停放按位来,通道莫把车乱摆”的条款,没有沦为墙上口号。社区引入了智能充电桩,在安全区域划设集中充电位,并由居民志愿者组成巡查队进行柔性劝导,曾经的楼

道“蛛网”和入户风险显著降低。

而“邻里关系如春风,互敬互爱互助浓”这条充满温情的条款,则孵化出了实实在在的“暖心洗衣”项目。社区引入“合伙人”机制,联合爱心企业捐赠了洗衣、烘干设备。一支由低龄老人、在职党员组成的志愿者队伍随之成立,为行动不便的高龄、独居老人提供免费上门取送、清洗服务。

“孩子不在身边,以前厚被子、大衣服洗不动,只能凑合。现在志愿者每周来问,取走送回,干干净净,心里特别暖。”独居的刘奶奶感慨道。据统计,该项目自运行以来,累计提供服务超过320次,将公约中的“互助”二字写进了日常生活。

最近,“邻里之家”又添新景——一个开放的“共享厨房”。微波炉、烤箱、冰箱、常用药箱等设备一应俱全。“我们想从最具烟火气的‘吃’入手,继续探寻拉近邻里关系的答案。”付靖淇说。这里不仅服务于社区居民,也对快递小哥、周边学校接送孩子的家长、游客开放,成为一个随时可以“进来坐坐、歇歇脚、热口饭”的温情驿站。

文/摄 记者 付殿贵

## 用一盆绿植换一份安心 子牙三社区居民主动上交烟花爆竹

“这盆绿植送给您,感谢您支持禁燃禁放工作!”昨天下午,在红桥区西于庄街道子牙三社区办公室,社区工作人员将一盆叶色鲜嫩、枝叶舒展的绿植,送到了居民于师傅手中。阳光透过枝叶,在地面投下细碎的光影。于师傅接过绿植,脸上泛起笑意。

“这些鞭炮在家放了好几年,每次看见都揪心,现在交给社区,终于安心了!”于师傅指着手中那盒鞭炮说。现场,社区工

作人员小心接过鞭炮,放入专用收纳箱中。整个交接过程麻利而有序,围观的几位居民不时点头交谈。

在一旁的子牙三社区党委书记侯玥介绍说:“居民主动上交的烟花爆竹,我们会统一登记、安全暂存,后续由专业部门集中销毁。”他身后,社区宣传栏上“禁燃禁放,绿色过年”的标语格外醒目,几位佩戴红袖标的志愿者正向路过居民发放宣传单。

“用一盆绿植换一份安心,

值!”于师傅捧着绿植说道,“禁燃禁放是为了大伙儿的安全,也为了环境,咱们市民得积极响应。”他话音落下,周围响起一阵附和声。

春节临近,子牙三社区将持续通过入户宣传、楼门通知、活动引导等多种形式,推进烟花爆竹禁燃禁放工作,倡导居民以更安全、更环保的方式迎接新年,共同维护社区宁静清洁的生活环境。

记者 董欣妍

## 家门口赶大集 邻里情更浓

“张阿姨,早啊!今天这大集看着真热闹,咱们可得好好逛逛!”近日,南开区嘉陵道街雅安东里社区的小广场上一大早就人头攒动,社区居民王大爷与邻居打招呼,脚步不停地朝着活动现场走去。为丰富居民精神文化生活、搭建邻里互动交流的暖心平台,社区策划的“迎新春赶大集”活动拉开帷幕。这场家门口的便民盛宴,让社区居民切实享受到了实惠与便利。

活动现场,喧腾的吆喝声、欢快的笑声交织回荡,几十个特色摊位沿广场两侧一字排开。手工剪纸、非遗糖画、新鲜蔬果、日用百货等商品琳琅满目,摊主身着喜庆服饰,一边麻利地整理货物,一边高声吆喝着介绍产品:“自家种的蔬菜,现割现卖,新鲜得很!”“纯手工做的福袋,挂在家里吉祥又好看!”此起彼伏的叫卖声中,居民们三三两两驻足挑选,不时与摊主讨价还价,现场呈现出一派热闹祥和的市井景象。

“来,您拿好这张福字,祝您新春快乐!”在送福字专区,围满了前来领福的居民,社区工作人员和志愿者正忙着将烫金描红的福字递到大家手中。记者看到,这些福字印着奔腾的骏马纹样,整齐码放的红色福字在阳光下格外耀眼。“这红彤彤的福字一贴,年味儿立马就浓了!”刚领到福字的李奶奶小心翼翼地将福字折好,脸上满是笑容。

除了特色商品展销和送福互动活动,现场设置的便民服务区也深受居民青睐。家电维修师傅耐心解答居民提出的电器故障问题,详细讲解日常保养技巧;社区工作人员和网格员则向前来咨询的居民细致解读养老认证、医保缴费等惠民政策,并发放宣传手册。

记者 姚华

## 反诈情景剧进社区 女警“角色扮演”拆解套路



日前,河西区敬重里社区活动室内暖意融融,一场别开生面的沉浸式反诈宣传活动正在开展。西岸女子巡逻服务队·警之锋宣讲队联合大营门派出所的女警,以情景演绎的方式为社区中老年居民拆解常见诈骗套路,筑牢反诈防线。

活动现场,女警化身“演技派”,生动重现各类针对中老年人的骗局。“我是市公安局的,你涉嫌洗钱案件,速将资金转入安全账户接受调查。”一名女警声情并茂地演绎冒充公检法诈骗,现场居民看得目不转睛,有的阿姨忍不住惊呼“这个电话我真接到过!”

随着活动推进,保健品推销“以房养老”诈骗等高发骗局接连发生,女警不仅模仿骗子话术,更深度剖析作案逻辑“骗子专盯独居老人,他们先以陪伴拉近距离,再伺机推销产品”“‘以房养老’的合同里藏陷阱,不慎签字可能痛失房产”。参与活动的阿姨说:“原来骗局花样这么多,以前觉得离自己很远,现在才算摸清套路。”

据介绍,西岸女子巡逻服务队·警之锋宣讲队计划将该形式推广至更多社区打造“社区巡回反诈宣传”特色品牌。

记者 张艳

图片由公安河西分局提供