

## 1 | 米 | 的 | 距 | 离 |

# 打造“10分钟如厕圈” 河东区海河沿线再完成5座公厕升级焕新 小公厕大民生 “方便”的事儿不将就

海河沿线是天津的城市标志景观,既是本地市民日常休闲好去处,也是外地游客打卡胜地,海河沿线公厕的服务水平,直接影响到市民游客的出行体验。此前,海河沿线公厕曾因设施老旧、卫生不佳等问题,成为市民和游客吐槽的焦点。自去年开始,在市、区城市管理部门的共同努力下,对海河沿线公厕开展新建及提升改造工作,海河沿线公厕间隔约300米,形成“10分钟如厕圈”,同时增设统一标识指引系统,增加系列智慧元素。日前,河东区又完成海河沿线5座公厕升级改造,硬件设施与管理服务得到全面优化,切实解决了群众如厕难题,实现从“将就用”到“舒心用”的转变。

## 网友实录

### 改造前吐槽

“会化妆的桔子汁”:催泪瓦斯不过如此。  
“王柠檬”:我可以说我路过都很窒息嘛!  
“camellia”:我妈昨天上完出来直接yue了,我都怕我呼吸道感染了。  
“虾饺拼凤爪”:打开门,没上,走了,宁可憋死。  
“玉树临风的暴躁皇后”:路过都得赶紧跑。  
“喜水儿”:我作证,辣眼睛!  
“提拉米苏”:我实在是需要上厕所,进去后出来一直呕一直呕。  
“格七安吉安”:突然肚子疼得厉害,着急忙慌跑向厕所,以为到了天堂,结果是到了地狱。  
“小羊咩咩”:氨气重得可以烧火做饭了,去一次需要好久才能恢复过来,简直催泪瓦斯,没有水洗手冲厕所。”  
“法外狂徒李五”:去一趟厕所真的永生难忘啊。

### 改造后好评

“小居视线”:这样才能体现国际化旅游大都市的配套风范。  
“air”:现在海河沿线公厕变化很大,而且扫码就能导航了,方便很多,逛海河再也不愁如厕难了。  
“彩虹”:这是我第三次来天津,公厕干净了很多,细节做得特别贴心,逛海河完全没顾虑。

## 期待与您互动

1米不仅是距离单位,更是观察视角:再近一步,看得更清;再细一分,察得更明。1米的距离,可能是一条跑冒污水的宽度,是盲人踏上盲道的最后一个台阶,是菜市场摊位与公平秤之间的步数,也是窗口服务台前那道看不见的玻璃屏障。

“1米的距离”将专注于这些看似微小却真切影响生活品质的空间——那些关于出行、居住、消费、办事的具体困扰与期待。我们相信,正是这最后1米的抵达,决定了服务是否真正“到家”;正是这最后1米的畅通,检验着城市治理的“毛细血管”是否健康。

舆论监督不是为了批评而批评,而是为了建设而关注。我们将努力架设沟通之桥,让问题被看见,让改善被推动,让那些横亘在百姓生活中的“最后1米”障碍,一一被测量、被重视、被跨越。

从这1米出发,抵达更有温度的生活。

您有什么想说的,欢迎扫描二维码,与我们联系,提供新闻线索。



洁具光亮一新



空调开启暖意满满



专人随时打扫

### 从“将就用”到“舒心用”

河东区城管委环境卫生清除队副队长郑江峰介绍,此次升级的国泰桥旁、保定桥下等5座公厕,有2座为原址拆除重建,改造直指群众反映强烈的痛点,从外立面翻新、屋顶防水处理到洁具全面更新,重点解决设施老化、供水不足等问题。

海河沿线公厕需靠送水储存使用,改造前水箱容量小,冬季还容易结冰,供水断供是常有的事。此次改造特意增大水箱容量,单箱储水量能满足两天的使用需求,彻底解决了用水难题。针对部分公厕原本空间狭小、未分男女区的问题,建设时重新规划了内部布局。

此外,公厕管理员除负责日常保洁和设施维护外,还能提供应急便民服务,在岗期间随时响应市民游客需求,及时解决如厕过程中遇到的各类问题。“此次升级让海河沿线公厕实现了从‘将就用’到‘舒心用’的转变。”郑江峰表示。

文/摄 记者 信华

### 改造前 如厕体验备受诟病

“前两年逛海河,风景没得说,可沿线的如厕体验是一言难尽。”游客李女士回忆过往仍印象深刻,夜间赏景时如厕常常要排队,公厕内地面湿滑、卫生一般,还有明显异味,让游玩体验大打折扣。

李女士的感受并非个例,此前在网络社交平台上,关于海河沿线公厕的吐槽时有出现,既影响游客对天津的印象,也给本地市民日常休闲带来困扰。不少市民对以往公厕的问题感触颇深,空间狭小、设施简易、用水不稳定,日常使用多有不便,尤其人群较多时段,部分公厕因供水不足、厕位有限,如厕难问题更为突出,“将就用”成了大家对海河沿线公厕的固有印象。

### 改造后 如厕体验暖意满满

1月26日下午,记者走进保定桥下的公厕,刚进门就有暖意扑面而来,公厕内空气也较为清新。女厕区设置有3个蹲位及1个无障碍坐便器,缓解了以往排队压力。公厕还专

门配备了儿童洗手池,让带娃出行的家长倍感贴心。“这个设计挺周到,孩子自己就能够到洗手池。”带着孙子在河边游玩的刘奶奶说道。

国泰桥旁的公厕,每个独立厕位上方都安装电子显示屏,通过红绿颜色搭配人形图标,实时显示厕位“有人”或“无人”状态。“不用挨个推门问,一眼就知道哪个位置空着,省时还不尴尬。”市民赵先生说。公厕管理员介绍,这套系统还能监测厕位使用时长,要是出现占用时间异常的情况,工作人员会及时上前询问,避免发生意外。

“变化真是翻天覆地。”常来海河边健身的周女士说,以前晚上散步不敢在外面如厕,现在完全不用顾虑,公厕干净又暖和,还有专人随时打扫。对于外地游客而言,公厕服务的升级直接提升了他们对天津的好感度。从北京来津游的王先生说,原本还担心海河边公厕条件不好,没想到既现代又干净,还有儿童专属设施,这个细节给全家人都留下了不错的印象。