

## 紫色专用车位 物业主动指路 提供公用门卡 欢迎你,“友好骑手”!

- 快递、外卖骑手成为“志愿网格员”,实现从城市服务者到治理参与者的转变
- 和平区将把“友好骑手”品牌推广到全区,推动基层治理



## 剪窗花送福字志愿“扫房” 独居老人笑了

近日,北辰区双街镇郡德花园社区紧扣天津腊月扫房的传统民俗,结合创文创卫工作要求,开展“民俗传承+志愿服务”主题迎春活动,组织幼儿园师生、社区志愿者共同走进辖区独居老人家中,以暖心行动传递温情。

活动现场暖意融融,孩子们与独居老人围坐在一起剪窗花、贴福字,稚嫩的小手搭配老人娴熟的技巧,一张张喜庆的窗花、一个个红火的福字,让老人的家中瞬间充满年味儿。社区志愿者则化身“保洁员”,帮老人擦拭门窗、整理室内杂物、清扫卫生死角,仔仔细细完成全屋“扫房”清洁,让老人的居住环境焕然一新,切实解决了老人节前清扫的难题。孩子们在活动中感受了传统年俗的魅力,更理解了“扫房”除旧布新、迎接福气的文化内涵,敬老爱老的种子在心中悄然发芽。

“看着孩子们忙前忙后贴福字,志愿者把家里打扫得干干净净,心里别提多暖和了,这年味儿一下子就浓了!”老人笑着说道。

社区负责人表示:“‘扫房’是天津刻在骨子里的新春民俗,也与创建文明城区、卫生城区的要求高度契合。我们以活动为纽带,既让传统民俗在实践中得到传承,弘扬了敬老爱老的传统美德,也带动居民自觉参与到创文创卫工作中,引导大家共同维护社区环境。”

此次活动将传统民俗与志愿服务、创文创卫工作有机结合,既为独居老人送去了关怀与温暖,也让孩子们在实践中传承民俗文化,更丰富了创文创卫的实践内涵。辖区居民主动参与、积极配合,营造出人人参与创文创卫、共享和谐社区成果的良好氛围。

记者 史嵩 通讯员 陈立兴

“友好骑手”小区形成鲜明对比。

### 停车有了专用车位 服务好骑手也是为居民服务

一会儿工夫,又一位外卖员迅速把车停到了专用位置,“我记得这个楼有好几个包裹了。”见外卖员嘴里念叨着,格普澜轩的保安员赶忙推来一辆手推车,“用不用车,去哪个楼?”外卖员赶紧摆手,“拿得了,去3号楼。”“最右边这就是,门口桌上有电梯卡。”

看着一溜烟快跑的外卖员,格普澜轩物业的工作人员张先生介绍,小区除了给快递、外卖骑手提供专用车位以外,还给他们准备了饮水机、充电器、小药箱以及休息的地方。

看着忙碌的外卖员,家住1号楼的张女士说:“网购、订餐、买菜、送药……他们走街串巷,来去匆匆很辛苦,能给他们提供便利我们非常支持,上次一个外卖员拿的东西多,电梯来了我就让他先上,服务好骑手也是为社区居民服务。”

“快递、外卖骑手是城市生活的重要服务者,他们的急难愁盼问题我们一直放在心上。”和平区住建委负责人表示,针对外卖骑手反映集中的“停车难、通行慢”问题,区住建委主动统筹辖区物业资源,指导各物业公司结合小区实际,增设骑手专用停放区和便捷通行通道,并张贴标准化指引标识。这些举措从源头上减少了因通行、停放引发的邻里纠纷,让外卖骑手群体切实感受到了城市的温度与善意。

### 既是“城市服务者” 也是“治理参与者”

“友好骑手”小区的打造,对于外卖骑手来说既提升了工作的便利度,也让他们感受到了来自社会的尊重和关爱。对于社区而言,更好地服务和凝聚新就业群体,将他们从“城市服务者”向“治理参与者”转变,也是一场温暖的“双向奔赴”。

“外卖骑手每天穿行在各个社区,是基层治理的‘移动探头’,他们的参与能有效延伸治理触角。”该负责人介绍,和平区住建委鼓励物业服务企业“聘请”快递、外卖骑手担任“志愿网格员”,引导其参与网格巡查、隐患上报等工作。

骑手小李就是一名“志愿网格员”,他告诉记者:“平时送件时,看到小区里有公共设施损坏、消防通道堵塞等情况,我都会随手拍下来上报给社区。能为社区治理出一份力,感觉很有意义。”

截至目前,和平区已有200余名骑手加入“志愿网格员”队伍,累计上报各类隐患线索300余条,协助解决问题280余个。

“下一步,形成可复制可推广的经验,让‘友好骑手’品牌推广到全区。”和平区住房城乡建设委员会负责人表示,将以“友好骑手”品牌为纽带,进一步凝聚各方力量,推动基层治理共建共治共享新格局在更深层次、更广范围落地见效。

文/摄 记者 赵秋艳

## 健身空间智慧升级 居民方便了

在天津市北辰区小淀镇星辰阁苑社区,一处位于辰雅欣苑与辰雅佳苑小区接合部的户外健身场地于近日完成了智慧化升级改造。这个面积达700平方米的健身空间,通过配备11件智能健身器材,如今可同时容纳50人锻炼使用,惠及周边辰雅佳苑、辰雅欣苑、荣煦欣苑、环辰雅苑等多个小区的居民。

据介绍,改造前,该场地存在部分器械老旧破损等问题,难以满足居民的健身需求。升级改造后,引入的多款智能健身设备引起了周边居民极大兴趣。其中,智能太空漫步机配备显示屏,可实时记录运动时间、次数和卡路里消耗;双位坐蹬训练器设有太阳能遮阳棚,既可供电又能遮阳挡雨。各类智能器材具备数据化功能,内置传感器可记录心率等运动数据,并设有语音提示功能,操作更加便捷。“新器材使用起来很方便,数据显示一目了然,让我们锻炼更有针对性了。”正在体验的居民王大爷对智能化改造赞不绝口。

此次改造采用了“多方共建”模式,除了硬件设备的智慧升级,社区还协同星河国际“红色物业”创新绘制了全民健身主题墙绘,将健康理念融入社区文化,打造出一条独特的“文化长廊”。如今,这里已成为附近居民健身休闲的热门场所,大家纷纷走出家门,在家门口享受到便捷、智能的健身服务。

据悉,小淀镇近期还在星贺家园等小区同步推进健身空间建设,在北辰区文旅局的支持下配备了一批实用的健身器材。镇域企业也积极参与,在皓宸雅苑小区周边投资改造了休闲场所。未来,小淀镇将持续通过整合多方资源,优化居民健身环境,让群众在家门口就能享受到优质便捷的公共服务,不断提升生活的幸福感和获得感。

记者 李梅旭 见习记者 苗娜

近日,和平区格普澜轩小区门口的“外卖、快递专用车位”引发热议。为了改善外卖骑手送餐时遇到的门难进、车难停、楼难找、乘电梯难等问题,和平区开始探索建设“友好骑手”小区。那么“友好骑手”小区好在哪儿,经验可复制吗?

### 门好进、路好找 外卖骑手和居民都受益

“您的订单即将超时,请及时处理。”在和平区格普澜轩小区,一位外卖骑手刚到小区门口,保安就引导他把车停到紫色专用车位,“要去几号楼?”“1号楼。”“电梯卡给你,从这上楼,右手边第一个门就是。”等候电梯上楼送餐,一路下来没有在停车、找路、等电梯问题上浪费时间。

送完餐,他长舒了一口气介绍,对外卖骑手来说时间最重要,之前送外卖遇到的最大难题是一些小区不允许外卖员骑车进入,电动车只能临时停在路边。“现在有了专用停放区,放心多了。最怕去陌生小区,楼号不熟悉,电梯刷卡上不去等问题经常出现。我还担心超时,只能小心地拎着外卖一路小跑,大冬天出了一身汗。对外卖骑手友好的小区那就是门好进、路好找,这样让外卖骑手和居民都受益。”

曾经繁琐的登记流程、陌生的社区路线、无处停放的配送车辆,让外卖员“最后一百米”显得遥不可及,导致外卖骑手与保安常发生冲突,这些情况和眼前的