

“冰上冒险”屡上演 切莫侥幸悔恨晚

众多冰上游玩者无视提醒 侥幸心理与流量裹挟成主因 需协同治理破解短板

文/摄 记者 胡智伟



时评

近期,本市媒体报道了数起市民冰上遇险、众人奋勇施救的感人事迹。新闻在颂扬见义勇为精神、传递城市温度的同时,也将冰面安全问题推至公众视野。当救援的掌声响起时,我们也不应该忽视:为何类似险情屡屡发生?是否存在一些公共安全盲区?

带着问题,记者随机走访,发现冰面上的“日常”景象令人担忧。1月24日上午,东丽区德信道旁河道,外环东路与志成路辅路交会处的新开河,冰层薄脆且边缘可见活水,仍有人垂钓;当天下午,和平区多伦道与张自忠路交叉口的海河,情侣、老人、孩童和冰上活动爱好者纷纷横穿冰

面。即便岸边有警示标志、民警沿岸巡逻,多数人仍视而不见,令人忧心。

侥幸心理上冰寻“捷径” 流量裹挟跟风走“潮流”

这些“涉险”行为的核心,是个体侥幸心理与短视频流量裹挟的双重作用。不少市民秉持“别人能去我也能去”“以前没出事现在也不会出事”的心态,将安全寄托于运气,却忽视冰层厚度受气温、水流、地形影响,同一片水域不同区域承重能力差异极大,薄冰下常暗藏致命隐患。更有人为节省几分钟路程,将冰上穿行当“捷径”。对生命安全的轻慢,成为险情频发的内在诱因。

短视频时代的流量狂欢,更让乱象雪上加霜。部分人为博关注、收割流量,在未封冻或冰层薄弱的危险水域拍摄短

视频——跳网红舞、冰上嬉戏,配上“冬日限定快乐”等误导性文案发布。这些视频刻意规避危险画面,只呈现“酷炫”表象,对潜在风险绝口不提。青少年等群体在算法推荐下频繁刷到此类内容,易将违规涉冰活动视为“潮流”跟风模仿,甚至让危险水域变成“网红打卡点”,进一步放大安全隐患。

精准施策筑牢安全防线 协同执法才能长治久安

笔者认为,破解冰面安全难题,需构建“预防为先、多方联动、精准施策”的全链条治理体系,从思想引导到物理防护、从部门协同到社会共治,层层筑牢安全防线。

强化宣传实效是首要之举,需彻底改变“大水漫灌”模式。通过社区公告、

短视频平台、中小学课堂等多渠道,普及冬季安全知识,曝光冰上遇险案例和短视频误导典型,制作通俗易懂的自救指南。针对不同群体精准发力:对老年人采取上门讲解、发放图文手册的方式普及知识;对青少年开展“理性看待流量”专题教育,揭露虚假视频本质,让安全意识真正入脑入心。

织密防护与监管网络是关键支撑。全面排查全市危险水域,在河道拐弯处、居民密集区等重点区域增设醒目警示标志,有条件的话可以加装防护栏和隔离网,从空间上阻断涉险通道。利用无人机巡查、视频监控等科技手段扩大监管范围,在节假日、早晚高峰等涉险高发时段增加巡逻频次,对违规者及时劝阻,对屡教不改者依法处置。针对“网红打卡点”式危险水域,采取临时管控、专人值

守等措施,防止人员聚集涉险。

健全部门协同与社会共治机制是长效保障。明确各部门职责,建立常态化沟通协调机制,开展联合排查、联合执法,打破各自为政的治理困境。同时,鼓励社区志愿者、热心市民加入巡查队伍,畅通违规行为举报渠道,形成“专业力量+社会力量”的监管格局。

见义勇为的精神值得颂扬,但每一次惊险救援的背后,都是本可避免的隐患。冰面之上,生命没有“试错”机会,掌声不能掩盖治理短板,感动更不能替代未雨绸缪的防范。唯有将安全意识内化于心、外化于行,将治理责任落到实处、抓到细处,多方协同、标本兼治,才能真正筑牢冰面安全防线,让市民在冬季既感受城市温度,也收获满满安全感,让涉险悲剧不再重演。

金地格林棕榈苑电梯换新程序遇阻 社区负责人解释原因 协助物业完善材料推进流程

编辑同志:

我住在津南区金地格林棕榈苑26号楼。楼内两部电梯因使用年限较长,老化严重,频繁出现滑梯、困人等故障。物业每次接到报修都及时处理,但问题始终未能根治。2025年下半年,物业公司曾就更换新电梯一事征求业主意见,我们全楼业主均已签字同意。然而至今已过去近半年,更换工作却迟迟没有实质性进展。希望有关部门能关注并推动此事解决。

市民王先生

到整体更换工作量较大,决定选取26号楼等3栋楼作为首批试点。

社区负责人解释称,去年下半年物业开展的并非正式“跑票”,仅为前期民意征集,旨在了解业主对更换电梯的态度,当时大多数业主已签字同意。按照规定,电梯更换需先向津南区住建部门申报立项,且在立项前必须提交完整的申请材料。因申报材料不全,物业提交的材料已被退回两次,目前正在准备第三次申报。居委会正积极配合物业,协助召集居民完善相关流程,全力推动工作进展。

“作为属地居委会,我们的职责主要是配合物业开展相关工作。接下来,我们将主动与物业沟通,在条件允许的情况下,督促物业以张贴告知书等形式,在26号楼及其他两栋试点楼的楼门处,定期向业主公示电梯更换手续的进展、下一步计划等信息,加强沟通,减少因信息不透明导致的误解。”社区负责人说。

记者 胡智伟

南开区淦江路人行道上三根排水管停放数月 属地城管委协调清理 路面恢复正常

编辑同志:

我居住在南开区淦江路昌宁南里14号楼。楼下有三根两米多长的排水管道放置在人行道上,两个用砖头垫起,将三米宽的人行道占据了将近一半,给市民通行带来不便,希望有关部门尽快清理。

市民贺女士



采访时表示。

记者将该问题向属地南开区城管委进行了反映。工作人员去现场查看情况后告诉记者,占路排水管道为城市更新项目遗留配件,南开区住建委已将其清理恢复正常通行。

文/摄 记者 狄慧

民有所呼 我有所应 您的烦心事 我们给办了

路面“深坑”已填平

本版2025年12月3日以《路面有深坑 行车太颠簸》为题,报道了南开保山道路路面出现施工后遗留的沟壑,给过往车辆带来安全隐患的情况。

报道刊发后,引起南开区城管委的重视,责成施工单位对路面沟壑进行了修补,恢复了路面的正常通行。

文/摄 记者 狄慧

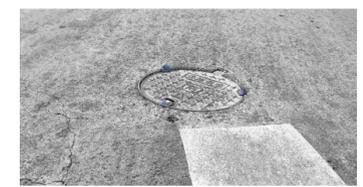


路面深坑已被填平

长期反扣井盖已修复

本版2025年12月31日《镜头说事》栏目刊登了和平区兴安路与和平路交口一井盖长期反扣,影响行车安全的问题。近日,有关部门已对问题井盖进行修复,安全隐患得以消除。

文/摄 记者 庄媛



长期反扣井盖已修复

破损挡风布已修好

本版1月21日《镜头说事》栏目报道了河东区八纬路上一处绿化带挡风布破损问题。见报次日,记者在现场看到崭新的挡风布已重新布置在破损处,问题得到解决。

文/摄 记者 狄慧



崭新的绿化带挡风布

百米道路有坑洼 车辆驶过“咣当”声不断 建设单位承诺本周开修



编辑同志:

北辰区铁东北路辅路,洛河西道天桥至龙门东道段,几百米道路上出现连续坑洼,其中几个坑不但面积大还很深。虽然之前修补过,但长期碾轧后又损坏,近一年来没再修补过。我每天上下班经过此处,对道路熟悉知道避让,但是偶尔也会出现来不及刹车造成轮胎损坏。希望相关单位尽快对道路进行维修。

市民黄女士

记者调查

1月23日,记者来到北辰区铁东北路辅路,从洛河西道天桥开始,记者驱车一路向北行驶,每隔大约50米,道路就会有一个大坑,一直行至铁东北路与龙门东道交口处,几百米的道路上出现五六个大坑,大坑的面积几乎占据整条车道。这段辅路是单向三车道,最严重的路段坑就占据两条车道。其中大部分坑洼都有沥青修补过的痕

迹,颜色比旁边道路要深,但是长期碾轧后,坑洼又出现了。记者在此处半个小时内发现,很多车辆经过这些坑都出现急刹车缓速通过。遇到躲避或减速不及时,车辆经过大坑就会发出“咣当”的声响。“路况太差了,到了晚上视线不好,更是容易被‘坑’。”一位司机说。

记者将问题先后反映给市道路路桥部门和属地天穆镇政府,相关工作人员核实情况后回复记者说,该条道路的管理由建设单位北辰城投公司负责。随后,记者与北辰城乡发展集团有限公司取得联系,该公司核实后回复说,市民反映的铁东北路辅路旁,一直在进行铁东路上跨龙门东道立交工程主桥建设,目前主桥已通车。旁边的辅路施工预计今年上半年完成。关于辅路道路坑洼问题,施工单位将于本周对道路进行封堵并开始修缮。

文/摄 记者 庄媛

退费手续办完“排队”五个月没进展 长城宽带:尽快核实退款

编辑同志:

2025年8月份,我向长城宽带申请退费,并办好了退费手续。长城宽带工作人员表示于2025年8月18日起,60个工作日内办理完退款业务并退款。三个月后,我并未收到退款,于2025年11月14日反馈投诉未退费的情况。长城宽带的工作人员在2025年12月1日,通过电话形式通知我,会在月底前办理完退费。直到2026年1月7日,我依然未收到退款。我继续投诉后,至今没有任何进展。

市民付先生

记者调查

付先生告诉记者,他家里之前使用长城宽带,后来不想用了,于去年8月份提出退费申请,费用还剩1600多元。令他没想到的是,退费手续已经办理齐全,从去年8月份,一直等到今年1月份仍迟迟无回音。“我又向市通信管理局投诉,得到的答复是他们已督促长城宽带办理退费手续,但长城宽带反馈目前申请退费用户较多,需要依次付款,还需要等待。”付先生对长城宽带这种办事拖沓的作风感到不满,他无奈地问:“长城宽带已经明确同意退费,退款金额也核定了,为什么把钱退回来这么难?”

记者联系了长城宽带相关人员,对方称已经记录了用户的姓名、宽带账号等信息,会进行核实,尽快退款,但并未就退费延迟的具体原因给出解释。

记者 刘波

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。
http://ms.enorth.com.cn/zmljl/