

今晚谈

火锅店收“辛苦费”
消费者为何不买账?

评论员 宋学敏

近日,有网友发布视频称,在重庆一家老火锅店用餐后,发现账单上多出一项“辛苦费”,按大人20元、小孩和老人10元收取。1月29日,重庆市璧山区市场监督管理局发布通报,确认网传情况基本属实。该店在餐费外自行增设“辛苦费”项目,已被责令立即停止,并须严格按照市场规律合理定价,保障消费者明明白白消费。

店家解释称,这是其推出的“新模式”:所有菜品按成本价销售,依靠“辛苦费”来覆盖房租、人工

等开支并赚取利润。从菜单看,菜价确实较低,例如青菜售价1元。但加上按人头收取的“辛苦费”后,人均消费约六十元,与当地普通火锅店的人均水平大致相当。

对消费者而言,外出就餐希望价格清晰、没有隐藏套路。不少顾客认为,这类收费像是在玩“数字游戏”——将本应计入菜价的经营成本单独列出再次收费。即便总价相当,也容易让人感到不透明,觉得被“算计”。

更大的争议在于“辛苦费”这一名目,让人有心理压力,仿佛不付这笔钱就是不体谅服务人员。然而,任何工作都有其辛苦之处,消费者的钱也来之不易。这类收费类似国外小费制度,但国内并无此传统。服务人员的劳动报酬本属经营成本,理应包含在菜价中。单独列项让顾客直接承担,在一定程度上模糊了雇主与雇员的责任关系。倘若推广开来,是否会导致服务人员收入过度依赖“打赏”,影响其基本工资保障?这无形中也可能制

造消费者与员工之间的矛盾。进一步想,如果“辛苦费”可以收,那“环境费”“空调费”是否也能照此办理?

商家在经营压力下寻求创新可以理解,但创新不能触碰法律与消费者权益的红线。我国法律法规要求明码标价,禁止收取任何未予标明的费用。无论店家初衷如何,“辛苦费”项目本身表述含糊,且主要依靠服务人员口头告知,极易引起误解。部分消费者到结账时才得知该项收费,知情权显然受到了侵害。市场监管部门及时叫停,再次明确了这条底线:商家虽有自主定价权,但必须事先明确公示,让消费者看得明白、自愿选择。

消费者不怕明码标价,就怕隐藏套路;能够接受合理涨价,但反感模糊收费。吃饭结账,就图个明白、放心。

商家积极创新值得鼓励,但不该在收费方式上动“脑筋”。把心思用在提升菜品质量与服务体验上,远比设计收费“花样”更能赢得顾客、走得更远。

“弘扬上合峰会精神 拓展津企出海新渠道”研讨会举办
智慧与资源赋能 助力企业“走出去”

1月29日,由天津市助企“走出去”服务联盟主办的“弘扬上合峰会精神 拓展津企出海新渠道”研讨会在中国世界贸易组织研究会、天津市商务局、天津市科技局指导下,汇聚了政府、智库、企业、专业服务机构等多方力量,旨在共商新形势下津企国际化发展大计,为天津企业高质量“走出去”凝聚智慧、汇聚资源、明晰路径。

当前,世界百年未有之大变局加速演进,全球产业链供应链深度重构。主动融入全球经济体系,已成为企业提升竞争力、实现高质量发展的必然选择。天津作为我国北方对外开放的重要门户和京津冀协同发展的关键节点,始终走在对外开放前沿。近年来,津企出海步伐不断加快,本市累计设立境外企业机构超1400家,中方投资总额超400亿美元,年均增长近6%,对外投资领域覆盖商贸流通、加工制造、资源开发、设计研发、航运物流、农业合作等多个领域,涵盖境外经贸合作区建设、绿地投资、棕地投资、全球营销网络构建、并购参股等多种形式。本市企业出海意愿显著增强,国际化发展需求更趋旺盛,充分展现了津企出海布局

的旺盛需求和蓬勃生机。

研讨会上,天津市商务局相关负责人表示,党的二十届四中全会提出了健全海外综合服务体系的决策部署,为更好地服务企业高质量“走出去”,商务部等5部门联合印发了《关于进一步完善海外综合服务体系的指导意见》。响应国家号召,落实指导意见,市商务局制定印发了《关于完善我市海外综合服务体系若干措施》,进一步细化了本市打造内外联动海外综合服务生态的路径举措。2025年伊始,天津市助企“走出去”服务联盟组建成立,联合商协会、金融、法律、财税、保险、人力资源、境外安保、信用评级、电信服务、高等院校等各类资源,为企业“走出去”助力护航。联盟的成立完全契合了健全海外综合服务体系的总体部署,是天津完善自身海外综合服务体系的有益实践。联盟成立一周年,成员已达34家,各成员单位齐心协力,主动作为,发挥各自优势,整合服务资源,成为企业出海的智囊团和坚强后盾。市商务局将以更大力度、更实举措,完善本市海外综合服务体系,提升津企出海国际竞争力,助力企业高质量“走出去”。

中国世界贸易组织研究会会长

马建春在主旨演讲中深度剖析了未来五年世界经贸合作趋势,并聚焦上合组织框架下的合作新动向。他认为,这为天津企业拓展欧亚市场提供了历史性机遇。企业需强化合规意识与国际化运营能力,善用多边机制。天津应发挥产业与区位优势,深化与上合国家在智能制造、数字经济等领域的合作。

活动现场还举行了一系列合作签约仪式。利安达国际与天开集团签署战略合作协议,强化专业服务与科创载体的协同。联盟与天津市知识产权保护中心共建海外知识产权工作站的合作备忘录也正式签署,标志着海外知识产权保护的专业化服务得到进一步加强。这些务实合作彰显了联盟整合资源、搭建桥梁的积极成果。

本次研讨会的成功举办,为津企出海注入了新动能,也为联盟未来发展指明了方向。展望未来,天津市助企“走出去”服务联盟将继续扮演好“护航者”与“链接器”的角色,不断聚合优质资源,提升服务能级,助力更多天津企业在广阔的国际舞台上行稳致远,为天津乃至国家的高水平对外开放贡献更大力量。

记者 张艳

铁路公安应对列车调整
人防物防技防排查隐患

全国铁路调图后,天津铁路公安处管辖列车出现较大调整变化,新增北京南站至上海虹桥站、杭州东站、青岛站3对高铁,天津西站至宜昌北站首开高铁,天津站至长沙站开行“动集列车”,峨眉站方向K257/8次列车调整为天津西站始发终到,多趟高铁改动车次、调整编组、停车站、运行时刻发生变化。

对此,天津铁路公安处主动加强与铁路运输、调度、客运等部门的对接联系,召集联席会议,精准掌握调图涉及的车次、线路、人员调整详情,并在此基础上,科学调整警力部署,将安保力量向新开通线路、重点列车、关键时段倾斜,确保警力覆盖无盲区。

为确保线路治安稳定,沿线派出所强化线路巡逻防控力度,增加巡逻频次和密度,综合运用人防、物防、技防等手段,及时排查整治治安隐患。同时,加大对铁路沿线法制安全宣传和教育力度,增强群众爱路护路意识,从源头上防范行车安全的行为。

记者 张艳 通讯员 魏娟

中国福利彩票 双色球 UNION LOTTO

第2026013期双色球开奖公告

13 16 20 12 09 04 + 01

下期一等奖奖池累计金额:2961315457元

奖等	全国中奖注数	每注奖金
一等奖	5注	9433203元
二等奖	103注	269005元
三等奖	1162注	3000元
四等奖	62845注	200元
五等奖	1265780注	10元
六等奖	9385294注	5元

全国投注总额:380549690元

根据中国福利彩票双色球游戏规则,自2026014期(2026年2月1日开奖)起执行特别规定

中国福利彩票 扶老·助残·救孤·济困

第2026029期3D开奖公告

0 0 3

天津投注总额:933986元

奖等	天津中奖注数	每注奖金
单选	145注	1040元
组选三	183注	346元

福利彩票兑奖期限60个自然日



日前,本市南开区“2026年春风行动暨就业援助季”专场招聘会在悦动广场举办,60余家企业向求职者抛出“橄榄枝”,提供岗位1100余个,涉及人工智能、低空经济、新媒体运营等多个行业,满足不同求职者的需求。

记者 胡凌云 摄