

航司“锁座”乱象将迎新规 “预留座位规则”公开征求意见 拟设“70%免费红线” 不再花冤枉钱

为进一步引导航空公司规范航班预留座位行为,更好满足旅客多样化、差异化的座位选择需求,中国航空运输协会组织各航空公司研究制定了《公共航空运输企业航班预留座位规则(征求意见稿)》团体标准,面向社会公布,并进行为期一个月的公开征求意见。其中明确规定了预留座位比例、释放规则,防止过度预留影响旅客权益。

明确预留座位的释放时间 防止“最后一刻”才放座

根据《公共航空运输企业航班预留座位规则(征求意见稿)》(以下简称《征求意见稿》)内容,公共航空运输企业应确保为旅客提供充足的免费座位,同时应充分尊重旅客在座位选择方面的多样化、个性化需求,合理配置座位资源,优先保障特殊旅客群体基本权益,持续优化购票、预留座位服务流程,切实保障旅客合法权益。同时,公共航空运输企业应确保提供航班预留座位服务的全流程,符合相关法律、法规、规章要求,建立合规的预留座位服务流程和内控机制。同时,公共航空运输企业应以清晰、显著的方式,在购票、预留座位、值机等关键环节,向旅客完整告知不同座位的获取条件、预留范围及释放规则等信息。

针对国内航班免费可选座位范围,《征求意见稿》提出,对航班经济舱总座位数小于等于160的,免费可选座位不低于经济舱总座位数的70%,对航班经济舱总座位数大于160(不含)小于200(含)的,免费可选座位不低于经济舱总座位数的75%,对航班经济舱总座位数大于200(不含)的,免费可选座位不低于经济舱总座位数的80%。此外,国际及地区航班应提供不低于经济舱总数65%的座位供旅客免费选择。

此外,《征求意见稿》还提出要明确预留座位的释放时间,防止“最后一刻”才放座。其中国内航班权益类预留座位,应不晚于航班计划起飞时间前3小时供旅客线上免费选择。国际及地区航班的增值服务性预留座位,应

晚于航班计划起飞时间前48小时起逐步释放,且于航班计划起飞时间前6小时释放除经济舱第一排及安全通道外的预留座位。

公共航空运输企业须在网络购票、值机等环节以显著方式告知旅客免费与预留座位范围、积分/里程兑换标准、付费选座价格(仅限国际及地区航班)、预留座位释放时间等信息。同时,座位图需使用清晰图标区分“免费可选”“会员可选”“线上不可选”“已选座位”等类别,杜绝信息模糊与误导。国内航班增值服务性预留座位仅限用于权益类预留座位,不准许开展付费选座。对携带年龄不满两周岁婴儿的旅客、年龄满两周岁不满十二周岁的儿童旅客免费开放权益类预留座位。

多家航司存在“锁座”行为 靠窗及过道均需加价

近年来,有不少乘客在社交平台发文称,在不同的航空公司平台购买机票后,线上选座时却发现部分座位处于“锁定”状态无法选择,而且“锁座”的范围也越来越大,如果想解锁座位就需要额外加价。国际航线因为航线较长,乘客对座位舒适度的需求更强烈,因此优质座位的加价幅度和范围也普遍更多,经济舱前排、靠窗及靠过道的座位加价一般在100元到800元。

去年11月,江苏省消保委线上约谈东方航空、南方航空、中国国航、海南航空、厦门航空、深圳航空、山东航空、四川航空、春秋航空、吉祥航空等10家航空公司。会上,江苏省消保委结合调查结果,通报了机票“锁座”服务市场存在的四个问题包括优质座位过度锁定,解锁机制变相付费,信息不透明且解释不合理等。

据通报,10家航司经济舱均存在“锁座”行为,购票阶段“锁座”比例介于19.9%至62.1%之间,均值达38.7%,部分航线“锁座”比例甚至超60%。锁定范围高度集中于经济舱前排、靠窗及靠过道等消费者偏好的优质座位,仅开放中间区域、机尾等舒适度较差的座位供免费选择,限缩了消费者的选择权。

市民期待“70%免费红线” 带娃选座不用再“被付费”

“以前买完票选座,屏幕上一半都是‘付费锁定’,靠窗、过道全要加价,只剩中间座能免费选。”常往返于天津和上海的商务旅客张先生的吐槽极具代表性。他在去年乘坐春秋航空航班,“锁座”比例超60%,为了选一个方便起身的过道座,额外支付了80元。

新规中“国内航班免费可选座位最低70%”的条款,成为受访者最认可的内容。带双胞胎出行的李女士算了一笔账:“以前想选两个连座,要么花150元解锁,要么等到机场值机碰运气。新规要求大机型免费比例达80%,以后带娃选座终于不用‘被付费’了。”

律师:“锁座”涉嫌侵犯 消费者合法权益

民航业内人士称,航空公司追求经济效益无可厚非,但任何商业模式的创新都必须守住法律底线。将本应包含在票价中的基础服务拆分为附加收费项目,实则是对消费者权益的变相剥夺。虽或带来短期收益,却会严重损害品牌公信力与行业口碑。

华盛律师事务所高级合伙人马晖在接受记者采访时表示,该《征求意见稿》的出台是对当前航空“锁座”乱象的积极回应,具有正当性与必要性。根据《消费者权益保护法》第八条、第九条,消费者享有知悉真实情况和自主选择商品或服务的权利。航空公司若在未充分告知前提下,将大量经济舱座位设为付费或积分兑换才能选择,实质上限制了旅客的公平选择权,涉嫌侵犯消费者合法权益。同时,《价格法》第十三条亦要求经营者明码标价,不得在标价之外加价出售商品。国内航班增值服务性预留座位不准许开展付费选座、设定最低70%免费可选比例等规定,有助于恢复市场公平,保障基本出行权益。建议航司在落实标准时强化信息披露,监管部门亦应加强执法,防止变相收费规避监管。

记者 李梅旭 见习记者 李文博

争做文明有礼天津人

“百姓春晚”社区开演 主角皆为“天津好人”

1月30日,河北区2026年“我们的节日·春节”主题示范活动暨“好人社区”百姓春晚,在江都路街道新时代文明实践所举行。

本次活动由河北区委宣传部、江都路街道党工委主办,以“‘骥’乐融融‘骥’往开来”为主题。活动中的各种文艺表演,均由“天津好人”、河北区干部职工群众、江都路街道“好人社区”居民演绎。

此次活动融入了“遛狗牵绳”“车辆归位”“光盘行动”等精神文明建设内容,现场发放了城区文明倡导宣传卡片,引导居民“争做文明有礼天津人”。演出开始前及结束后,还举行了书法、剪纸等民俗体验。 记者 徐燕

市场监管筑牢安全底线 坚决落实“四个最严”要求

1月30日,天津市市场监管工作暨药品监管工作会议召开,会议总结了2025年全市药品监管工作,并对2026年重点任务进行安排部署。

2026年,市场监管工作将紧紧围绕高质量发展“十项行动”,深入实施市场监管“五大工程”,讲政治、强监管、促发展、保安全,着力抓好八个方面工作:一是深化政治机关建设,坚持以党的政治建设为统领,不折不扣做好中央巡视和中央环保督察反馈问题整改;二是提升质量基础设施先进性适用性,强化科研创新、技术保障、集成服务支撑能力,发挥标准引领作用,推进质量“三强一基”建设;三是加速推动生物医药产业集群发展,加快建设公共开放共享的产业创新转化服务平台;四是促进经营主体发展提质增效,落实“高效办成一件事”,深化个体工商户分型分类精准帮扶;五是营造放心舒心安心消费环境,实施优化消费环境三年行动,助力国际消费中心城市建设和;六是坚决落实“四个最严”要求,强化食品、药品、工业产品、特种设备安全监管,保安全惠民生;七是全面提升市场监管综合能力,一体推进法治监管、信用监管、智慧监管;八是推动干部队伍固本强基,开展法治学习教育。 记者 张艳

中国福利彩票 7乐彩

第2026013期七乐彩开奖公告

26 28 09 12 20 30 14 + 27

全国投注总额:3748072元 奖池累计:832828元

奖等	全国中奖注数	每注奖金
一等奖	0注	0元
二等奖	6注	19829元
三等奖	105注	2266元
四等奖	467注	200元
五等奖	4207注	50元
六等奖	8798注	10元
七等奖	51014注	5元

中国福利彩票 扶老·助残·救孤·济困

第2026030期3D开奖公告

1 3 4

天津投注总额:879270元

奖等	天津中奖注数	每注奖金
单选	302注	1040元
组选六	961注	173元

福利彩票兑奖期限60个自然日



近日,西于庄街道敦煌楼社区联合天津工业大学志愿者、红桥区第十四幼儿园组织开展剪纸与拓印活动,让小朋友们体会年味、了解传统文化。

记者 安元
图片由街道提供