

## 线上线下载发力 专项整治药品保健品虚假宣传

“神医神药”“包治百病”“讲座送鸡蛋”……这些针对老年人的销售套路您遇到过吗?近日,滨海新区市场监管局就针对这些充斥在老年人身边的虚假宣传,开展专项整治行动,维护公平有序市场环境,保障老年消费群体合法权益。

为了让整治更有效,滨海新区市场监管局制定方案,从开展线下销售排查治理、加强网络营销监管等7个方面,细化任务分工、明确进度安排。加大对线下销售环节排查力度,重点检查以讲座、健康咨询、专家义诊、免费体检等形式,以及借助各类论坛、康养旅游等场景销售药品和保健品的行为。同时,压实平台责任,深入排查全区药品、保健品生产销售企业网站、微信公众号及电商平台相关内容,从严查处违法行为。此外,注重宣传引导,推出“你拍我查”监督机制,依托政务新媒体公布举报邮箱与举报电话,及时掌握问题线索并加强研判处置;线下通过发放宣传单、深入社区开展科普讲座等形式,引导消费者警惕消费欺诈套路。专项整治行动期间,累计排查相关企业10家,开展宣传讲座52场次。

### 防范提示:增强防范意识

老年人要时刻保持警惕,不要轻易相信陌生人的推销和宣传。遇到所谓的“免费礼品”“健康讲座”等活动时,要多问几个为什么,不要被小恩小惠所迷惑。同时,要了解保健品的相关知识,明白保健品不能替代药品,不能治疗疾病,避免被不法分子的虚假宣传所误导。

### 选择正规渠道购买

购买保健品时,要选择正规的商场、超市、药店或保健品专卖店等渠道。这些渠道的商品来源相对可靠,质量有保障,售后服务也比较完善。不要在一些无证经营的小摊小贩或不明来源的网络平台上购买保健品,以免买到假冒伪劣产品。

### 查看产品标识和批准文号

购买保健食品时,要仔细查看产品的标识和批准文号。正规的保健食品应该有“蓝帽子”标识,并标明保健功能、适宜人群、不适宜人群、食用方法和食用量等信息。同时,要查看产品的批准文号,可以通过国家市场监督管理总局的官方网站查询该批准文号是否真实有效。

### 咨询专业医生意见

老年人在购买保健品前,最好先咨询专业医生的意见。医生可以根据老年人的身体状况和健康需求,为其提供合理的建议,避免老年人盲目购买和服用保健品。比如,患有高血压、糖尿病等慢性疾病的老年人,在购买保健品时要特别注意是否与正在服用的药物有冲突,以免影响病情的治疗。

### 保留相关证据

如果老年人发现自己购买了假冒伪劣的保健品或遭遇了欺诈行为,要及时保留相关证据,如购买凭证、产品包装、宣传资料、聊天记录等。这些证据可以帮助老年人维护自己的合法权益,向有关部门投诉举报。

## 记者打卡铃铛阁街养老服务综合体 养老“暖”意其实就在家门口

1月31日上午,由天津康养集团打造的铃铛阁街养老服务综合体迎来开放体验日。不用跑远路,在家门口就能听营养课、看专家诊、体验适老居住房,这份贴心的养老服务,让周边的爷爷奶奶们直呼“太实用了”。记者跟着现场的老人们一起体验打卡,感受“藏”在社区里的养老“暖”意。



### 听讲座做筛查 健康服务送到家门口

一大早,综合体里就热闹起来,爷爷奶奶们结伴而来,72岁的张爷爷和老邻居刚进门就说:“这地方开在社区里太方便了,从装修的时候就关注这里了,今天特意来看看,体验一下咱家门口的养老服务。”

签到后,营养讲座率先开讲,天津康养集团首席营养师杜玉萍主任深入浅出地为老人们讲解日常关心的饮食事儿:“早上喝豆浆还是牛奶,不用跟风,根据自己的肠胃情况选就好。炖肉多炖会儿,软烂好消化,咱老年人吃着没负担。”台下的李奶奶边听边记,举手追问:“年纪大了消化弱,平时吃点啥好?”杜玉萍主任立刻回应:“南瓜、山药、冬瓜这些都合适,清炒或炖汤都行,少油少盐就好。”

讲座一结束,义诊区和体验区就排起了队。天津医大总医院神经内科专家、天津康养集团旗下医院的内科专家、中医科专家等坐诊,测血压、搭脉问诊、解读体检报告,有问必答。张爷爷拿着体检报告咨询:“总头晕,血压忽高忽低,平时该注意点啥?”大夫仔细看完报告叮嘱:“别太劳累,作息规律,清淡饮食,平时慢走,不舒服及时就医。”

另一边,清华大学电子工程系的工作人员带来的认知筛查体验,成为现场的“热门打卡点”。爷爷奶奶围在平板前,跟着工作人员一步步操作,做着游戏化的筛查测试,不管是记忆力比拼还是反应力考验,

大家都玩得不亦乐乎。不太会用电子设备的老人,工作人员手把手教,也能轻松参与,测完后还拉着工作人员问东问西,仔细了解日常锻炼大脑、保护记忆力的小妙招。

老年大学的AI体验课也人气满满,屏幕上的手势操、趣味识字课程简单易学,孙奶奶跟着屏幕抬手、转身,边做边跟身边人唠:“这个好,在家没事就能跟着练,活动筋骨还能解闷。”

康养集团养老运营事业部副部长王斌在现场介绍:“我们办这次开放体验日,就是想让大家亲身感受一下,社区里的健康服务,都是按照老人们的实际需求来的,不用跑远路,在家门口就能享受到专业的呵护,这就是我们最想做的。”

### 逛适老房间 贴心设计暖到心坎里

体验完健康服务,爷爷奶奶们又跟着工作人员走进居住区域,一进门就忍不住点头:“这厅堂敞亮,看着就舒服。”综合体一楼的厅堂挑空高、采光好,居住的房间都是现成能入住的双人间,处处透着贴心的设计,老人们边走边看,时不时伸手摸摸扶手、看看设施。

走进房间,两张床位摆放得宽敞规整,窗边的视野开阔,能看到路上的街景,李奶奶扒着窗户问:“挨着马路会不会吵啊?”工作人员连忙回应:“奶奶您放心,窗户是隔音的,拉上窗帘,屋里安安静静的,一点不影响休息。”

房间里的细节设计,更是让老

人们觉得暖心。床边有随手就能拉到的呼叫装置,床头的插座、呼叫按钮都用防护板圈护着,防止磕碰误触;语音控制系统能够呼叫工作人员,不用起身也能操控。据介绍,房间屋顶和卫生间里,都装了防跌倒监测系统,只要检测到老人有跌倒风险,后台会立刻报警,工作人员能第一时间赶来。

72岁的张爷爷试着在床边坐下,又拉了拉呼叫绳,连连点头:“我这腿不好,坐起费劲,这张床的高矮正好;呼叫绳一拉就有人来,再加上防跌倒设备,住在这里,不光我自己放心,孩子们也不用替我操心了。”

看着老人们满意的神情,王斌对记者说:“这些房间的布局和设施,都是我们经过调研、集团专家团队多轮论证,跟不少爷爷奶奶聊过、反复调整才定下来的,啥样的设计实用、啥样的设施贴心,咱都照着老人们的需求来,就是想让大伙住着踏实、舒心。等以后,我们还会把服务送到家里去,上门护理,给家里装适老床位,让更多老人不用出门,也能享受到这份贴心的养老服务。”

昨日的综合体开放日,让铃铛阁街的爷爷奶奶们,实实在在体验到了家门口的养老新选择。从听得懂、用得上的健康服务,到看得着、摸得到的适老居住设计,每一个细节都围着老人转,每一项服务都透着温度。这样“藏”在社区里的养老服务,让老人们的晚年生活,多了一份安心和幸福。

文/摄 记者 穆德旺

记者 张艳