



2026年春运启幕 记者现场直击

奔赴团圆的旅程从这里开始

2026年春运于2月2日正式拉开帷幕,本次春运将持续至3月13日,共计40天。今年全市跨区域人员流动量预计达1.83亿人次,同比增长4.6%,将创历史新高。本市民航、铁路、公路、地铁等交通领域全线联动、多措并举,以精细化服务和全方位保障,全力守护旅客平安、顺畅、温馨的回乡路与出行路。



天津站内新春送福活动。



天津站内的二层候车大厅内,悬挂着喜迎新春的红灯笼。

机场预计保障客运航班1.7万架次

昨日上午8时30分,在天津滨海国际机场T2航站楼的出发层,自动玻璃门不断推开又关上,呼出的气体在冷风中化作短暂的白雾。航站楼内营造了喜庆温馨的节日氛围,现场有书画送福字、年货市集等互动环节,为旅客送上真挚的新春祝福。

在H12无障碍柜台前,工作人员刚刚帮一名视障乘客办理完登机手续,随后为他戴上了黄色手环,并一路陪伴他办理安检,送到登机口。“针对老年人、儿童、首乘旅客等群体,机场为代理航班设置了H08爱心柜台、H11主任柜台及H12无障碍柜台,并配套专属休息区。”天津滨海国际机场客运服务部值机员陈霞青介绍说,通过为旅客提供“一对一”全程陪同引导服务,实现从值机、安检、候机到登机的无缝衔接。

为提升旅客过检体验,安检待检区设置流动服务岗。“我们全面升级安检置物筐并加装防尘罩,可有效避免旅客衣物、随身物品沾染灰尘。”天津滨海国际机场安全检查站综合办公室主任张卓表示,安检置物筐有号码标识,可以提升安检图像识别的清晰度与开包检查的精准度,实现“安全保障”与“服务体验”的双重提升。

据预测,今年春运机场旅客出行需求将呈现集中爆发态势,客流高峰预计出现在2月14日(腊月二十七)、2月15日(腊月二十八)及2月23日(正月初七)。天津滨海国际机场市场营销部副总经理张虎表示,今年春运期间,天津滨海国际机场预计保障客运航班1.7万架次,运送旅客245万人次。

铁路天津站预计发送554万人次

昨日上午10时,在天津站内的二

层候车大厅内,悬挂的中国结、红灯笼,电子屏滚动播放新春祝福,营造出了浓厚的年味儿。据天津站客运值班员孙艺璇介绍,天津站全新建成的“三区一室”,可以精准服务不同群体。其中重点旅客候车区配沙发、轮椅,军人候车区设专用座椅,儿童游乐区有安全设施,母婴哺乳区备私密隔间与护理设备。此外,更新候车座椅、增设充电台与便民纸袋,京铁爱心服务台24小时提供问询、帮扶等服务,青年志愿者活跃各区域,用贴心举措温暖归途。

据悉,今年春运,天津站全站预计发送旅客554万人次,日均13.8万人次,同比增幅5.5%,其中管内发送388万人次,增幅6.3%,凸显京津冀区域出行需求旺盛。客流呈现“节前集中、节中平稳、节后错峰”特征:节前15天预计发送226万人次(增幅7.1%),2月8日—14日为高峰,节前客流最高峰2月9日达18.6万人次(增幅9.4%);节中9天发送104万人次(增幅2.7%),2月23日(正月初七)迎来首个返程高峰,发送15.2万人次;节后18天发送243万人次(增幅4.6%),节后最高峰3月9日发送旅客16.2万人次。

客流构成上,节前以学生流、务工流、探亲流为主,节后学生返校与务工、商务流错峰出行。客流方向上,通往长春、哈尔滨、齐齐哈尔等东北方向,上海、郑州、广州、深圳等南北干线城市,以及西安、太原、成都、兰州等中西部城市,成为重点客流。短途客流则以京津冀城市群内部通行为主,北京、石家庄、保定、邯郸、唐山、秦皇岛等周边城市成为热门出行目的地。

为满足出行需求,天津站统筹安排临客63.5对,覆盖北京、石家庄、邯郸、秦皇岛、吉林等城市,与图定列车形

成互补。1月26日实施的一季度调图成为运力提升关键:首开2对京津冀环线高铁,构建雄安新区、大兴机场、保定至天津1小时交通圈;新增2.5对长途列车,填补天津至鄂西高铁空白、补齐东北方向运能,首发动集列车旅时缩短14分钟。

春运抢票热潮持续

“盯着16:15的放票时间,手指点到发麻,终于抢到了除夕回济南的二等座!”昨日,在河西区某会计师事务所工作的冯鑫刷新铁路12306App成功购票后,长舒了一口气。随着2026年铁路春运大幕正式拉开,天津各大火车站的高铁票再度成为“抢手年货”。抢票相关话题持续占据本地社交平台热议榜,铁路部门推出的多项便民新政与购票提醒,正为旅客返乡路注入暖意。

天津作为京津冀交通枢纽,节前前往济南、郑州、西安等方向,节后返程北京、上海、广州等热门线路的高铁票供需尤为紧张。记者采访发现,不同群体的抢票体验呈现鲜明差异:年轻上班族依赖12306的候补购票与起售提醒功能,“提前3天就把乘车人信息填好,设置了三重闹钟,放票后10秒提交订单,候补了2天就兑现成功。”在滨海新区从事IT行业的张先生分享了自己的抢票心得。而老年旅客则更倾向于传统方式,“儿女帮着抢票总担心操作错,现在知道能打12306电话订票,还能线下支付,心里踏实多了。”准备回老家的王大爷对新增的老年购票服务赞不绝口。

针对抢票热潮中的各类问题,铁路部门推出多项便民举措,其中误购限时免费退票服务备受关注:旅客通过12306购票后,若因操作失误等原

因误购车票,在支付成功30分钟内且开车前4小时以上,可免费办理退票,同一购票人每日限办1次该业务,票款或积分按原渠道返还。这一常态化政策让不少旅客受益,“不小心买错了出发日期,幸好及时退票没花钱,太人性化了。”刚办理完退票的大学生小林说。

针对重点群体,铁路部门持续优化服务:务工人员可通过12306“务工人员春运预约购票服务”专区,预约2月2日至3月13日的车票,同一账户最多可提交3个订单,为19名旅客预约购票;2026届高校毕业生新增2次单程学生优惠票,本学年可享受6次优惠购票权益;60周岁以上老年人可拨打12306客服电话订票,支持线上线下支付,解决了老年群体的操作难题。

记者手记

年味儿

在回家的路上慢慢酝酿

昨日天刚蒙蒙亮,我便赶赴天津的春运一线。从天津滨海国际机场的出发大厅,到天津站的检票口,每一处都涌动着人潮,却又在交通工作人员的引导下井然有序。大家的脸上都洋溢着回家过年的喜悦,在机场,我遇见了带着孩子返乡的王女士一家。孩子怀里紧紧抱着给爷爷奶奶准备的手工福字,小脸上满是期待。在天津站候车大厅里,年轻人帮老人拎着行李,情侣们低声规划着春节行程。

年味儿,从来都不只是年夜饭的香气、家门口的春联,更藏在每一段奔赴团圆的旅程里,回家路上的那种期盼和美好,更令人留恋。

记者 李梅旭 见习记者 李文博

摄影 记者 张磊 周伟