

今晚谈

## 铁路“静音车厢”扩容 精细服务如何更贴心?

评论员 宋学敏

2月1日起,铁路“静音车厢”服务范围扩大。今后,除了夜间运行的动卧列车及部分动力集中型动车组暂时没有“静音车厢”,所有“D”“G”字头动车都将设有“静音车厢”,全国铁路提供“静音车厢”服务的列车将超8000列,惠及更多旅客。

“静音车厢”扩容,体现了服务精细化,给那些想在旅途中休息、工作或安静看会儿书的乘客提供了选择。但实践中,这件好事要办好,还需考虑更周全。

在12306购票界面,提供该服务的列车会有“静”字标识。乘客购票时须同意遵守静音约定。铁路部门建议带婴幼儿的家长尽量不要选择“静音车厢”,但未硬性禁止。这就可能带来矛盾:孩子若哭闹,打扰了寻求安静的旅客,家长也倍感压力。静音的本意是提供便利,若处理不当,反而容易引发摩擦。

乘客买了票,等于承诺保持安静。但如果有人不遵守,比如长时间打电话或外放声音,乘务员主要依靠劝导,约束力有限。车厢能否安静,很大程度上依赖于乘客的自觉。有人形容,这有点像“开盲盒”,安静程度取决于同车旅客的素质。

这还引申出另一个问题:有了“静音车厢”,是否意味着普通车厢就可以放松对安静的要求?铁路部门当然倡导所有车厢都应文明乘车。但不可否认,可能会有人产生“嫌吵你去‘静音车厢’”的想法。若这种观念扩散,反而可能降低整体公共空间的文明水准。“静音车厢”不应成为推卸共同维护公共场所责任的借口。

的借口。

如何让“静音车厢”更好用,减少矛盾?首先,规则可以更细致。例如购票系统能否更智能?当乘客勾选“携带婴幼儿”时,系统可主动提示或限制其选择“静音车厢”,从源头减少误入。其次,铁路部门也可积极优化或推广“亲子车厢”“遛娃舱”,为带小孩的家庭提供更宽松、不必担心打扰他人的空间,实现“动”与“静”的需求分流,避免不同诉求在狭小空间内对抗。

更重要的是相互理解。寻求安静是合理需求,带孩子出行也是权利。公共政策应尽力兼顾多种情况,而我们每个人在旅途中,也多一份体谅。遇到孩子哭闹,一个善意的微笑或许比责备的眼神更能化解尴尬。

“静音车厢”的最终目的,不应是制造隔离与对立,而是通过更完善的制度设计和社会共同的努力,让旅途中的不同需求,无论是休息还是陪伴,安静还是热闹,都能找到被尊重、被包容的空间。

## 今年春运 天津市跨区域人员流动量预计1.83亿人次

主要集中在津京、津冀、津鲁、津豫等热点通道



昨日,为期40天的2026年春运正式启动,返乡旅客纷纷踏上了回家之路。

记者 张磊 摄于天津站

记者从市交通运输委获悉,昨日,为期40天的2026年天津春运正式启动。天津市跨区域人员流动量预计1.83亿人次,较2025年增长4.6%,春节9天假期跨区域人员流动量预计3789万人次。客流以探亲流、旅游流为主,主要集中在津京、津冀、津鲁、津豫等热点通道,分别占比43%、23%、10%、4%。

节前出津客流分散,预计高峰日为2月13日(腊月二十六);节后伴随各中小学、高校开启新学期,返津相对集中,预计高峰日为2月23日(正月初七)、3月6日(正月十八)。

### 春运40天流量预测

#### 跨区域人员流动量

预计跨区域人员流动量18266.75万人次,日均456.67万人次,同比增长4.56%。其中:

铁路旅客到发量1163.04万人次,日均29.08万人次,同比增长4%;到达591.99万人次,日均14.8万人次,同比增长5.06%;发送571.04万人次,日均14.28万人次,同比增长2.93%。

民航吞吐量245.3万人次,日均6.13万人次,同比增长1.3%;进港121.44万人次,日均3.04万人次,同

比增长1.32%;出港123.86万人次,日均3.1万人次,同比增长1.29%。

水路客运量1.74万人次,日均0.04万人次。

公路人员流动量16856.67万人次,日均421.42万人次,同比增长4.66%;公路营业性客运量2097.04万人次,日均52.43万人次,同比增长1.72%;公路非营业性客运量14759.63万人次,日均368.99万人次,同比增长5.09%。

#### 城市交通客运量

预计城市交通客运量15564.59万人次,日均389.11万人次,同比增长5.75%。其中:

公共汽电车3934.05万人次,日均98.35万人次,同比增长3.35%;轨道交通6448.73万人次,日均161.22万人次,同比增长6.97%;出租车客运量2308.13万人次,日均57.70万人次,同比增长2.97%;共享单车2873.69万人次,日均71.84万人次,同比增长8.82%。

### 春节9天流量预测

#### 跨区域人员流动量

预计跨区域人员流动量3789万人次,日均421万人次,同比增长6.43%。其中:

铁路旅客到发量232.85万人次,日均25.87万人次,同比增长

7.62%;到达124.33万人次,日均13.81万人次,同比增长11.48%;发送108.52万人次,日均12.06万人次,同比增长3.52%。

民航吞吐量54.77万人次,日均6.09万人次,同比增长2.04%;进港26.71万人次,日均2.97万人次,同比增长3.17%;出港28.06万人次,日均3.12万人次,同比增长0.99%。

水路客运量0.57万人次,日均0.06万人次。

公路人员流动量3500.8万人次,日均388.98万人次,同比增长6.43%;公路营业性客运量334.4万人次,日均37.16万人次,同比增长16.52%;公路非营业性客运量3166.4万人次,日均351.82万人次,同比增长5.47%。

#### 城市交通客运量

预计城市交通客运量2058.24万人次,日均228.69万人次,同比增长5.04%。其中:

公共汽电车539.67万人次,日均59.96万人次,同比增长9.47%;轨道交通835.55万人次,日均92.84万人次,同比增长0.98%。

出租车客运量386.98万人次,日均43万人次,同比增长5.12%;共享单车296.04万人次,日均32.89万人次,同比增长9.29%。

记者 李梅旭 见习记者 李文博

## 高速公路安全出行有提示

春节前后,本市高速公路交通流量将呈现V字形走势,即节前车流量较高,随后降低,节后呈递增趋势。

据预计,春节假期前的2月9日至12日高速公路车流量较大,随后递减,2月15日(腊月二十八)至2月17日(正月初一)路网流量较小,此后逐日递增。2月18日(正月初二)上午10时至12时为出行流量高峰;2月20日至2月23日返程流量显著增长;2月22日(正月初六)和2月23日(正月初七)流量较大,15时至18时出现返程流量高峰,之后有所下降,但保持在较高位运行。

预计拥挤度较大的路段主要包括秦滨高速(高沙岭互通—轻纺城站、大神堂互通—中心渔港站、轻纺城站—减河北站、丰南区润河津冀界—大神堂互通)、津石高速(团泊南互通—蔡公庄站、蔡公庄站—王官屯互通)、海滨大道(中心渔港站—大沽口互通)等。

预计流量较大的收费站有津滨高速天津站、津滨高速滨海站、海滨大道临港站、海滨大道永定新河站、津沧高速津静站、荣乌联络线天津站、津宁高速北辰东站、津蓟高速天津站、津港高速天津站、宁静高速空港经济区站等。

此外,春运期间因津潍高铁施工占用秦滨高速公路下行(唐山向黄骅方向)第一车道K217+590—K219+000,秦滨高速公路上行(黄骅向唐山方向)第一车道K217+200—K219+150无法撤场,过往车辆驾驶人需注意观察施工提示标志,临近施工路段提前减速慢行,按照限速标志沿非施工车道有序行车。遇缓行时耐心排队通过,杜绝超车、抢行,文明驾驶,避免引发交通事故。

公安交管部门提示,春运期间,车辆驾驶人可通过电子地图软件以及高速公路沿途大屏幕、“天津交警”官方微博,随时了解高速公路通行情况,择时、择路出行。车辆一旦在高速公路上遇车辆故障或交通事故,要做到“车靠边、人撤离、即报警”。

记者 徐燕 通讯员 焦轩 刘媛

### 公告

天津御景湾投资有限公司建设的恒大御景湾四宗项目完成竣工验收,但未在规定的期限内向天津市城建档案馆报送建设工程档案,违反了《天津市城乡规划条例》第六十七条之规定,根据《天津市城乡规划条例》第八十条,参照《天津市规划和自然资源局行政处罚裁量基准表(试行)》第109项,分别对四宗项目作出如下处罚:1.对违法行为处以100000元的罚款(北辰规资执(规划)罚[2026]1号、2号、3号、4号),自收到本决定书之日起十五日内缴纳罚款。如不服本处罚决定,可在收到本处罚决定书之日起六十日内向北辰区人民政府申请行政复议,或六个月内直接向北辰区人民法院提起诉讼。电话26823776单位:天津市规划和自然资源局北辰分局