



她们是邻里困难时的“及时雨”，是社区治理的“好帮手”，是楼里巷温情的“传递者”——

老街沐暖阳 多亏好楼长

郑瑾尧

在和平区劝业场街静园社区，青灰色的胡同纵横交错，老旧楼院错落有致，时光在这里沉淀出浓浓的烟火气息。在这片充满故事的老城区里，生活着三位充满爱心的好楼长——金娟、郝秀英、王芬。她们在社区扎根四五十年，见证了老街的变迁，也用一颗滚烫的热心，把邻里情编织成网，她们日复一日传递着温暖与力量，成为老城区里最动人的风景。

金娟：热心肠管“闲事”，志愿服务暖邻里

“金姐，又去转悠啦？”清晨的文通里胡同，总能听见街坊们和金娟打招呼的声音。67岁的金娟，说话快人快语，是出了名的“直性子热心肠”。“我就是闲不住，爱管点‘闲事’。”金娟常把这句话挂在嘴边，可她管的“闲事”，每一件都关乎邻里的急难愁盼。

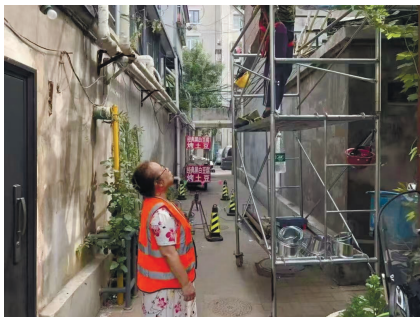
去年11月初，住在金娟对面院里的郭阿姨要出国看望女儿，一去就是几个月。临行前，郭阿姨专程找上门，把自家钥匙郑重地交到金娟手里：“娟儿，有你在，我家的事儿就放心了。”

77岁的郭阿姨性格内向，四年前老伴去世后，便开始了独居生活。孩子远在海外工作，亲戚也都在外地，心脏不太好的她，独自生活时常感到无助。金娟看在眼里，主动把照顾郭阿姨的担子揽了过来。“咱们住得近，互相照应是应该的。”金娟说，每次家里包饺子、蒸馒头，她总会多做一份，趁热送到郭阿姨家；郭阿姨要去医院拿药、办手续，她二话不说陪着跑前跑后；就连郭阿姨出门前，她都会仔细叮嘱注意事项，反复确认联系方式。

金娟的“闲事”，从来不局限于自己居住的文通里。作为社区志愿者，只要听说谁家有困难，她觉得自己能帮上忙的，就一定会伸出援手。2024年年初，住在鞍山道的李大爷来到社区反映自家暖气不热的问题，当时正在社区服务的金娟赶紧上前询问情况。原来，金娟之前曾协助供热部门，为社区100多户居民入户安装采暖模块，所以她跟一线工作人员比较熟悉。她当即拨通供热部门的电话，详细说明李大爷家的情况，工作人员很快就上门排查原因，第一时间进行了维修。

维修过程中，细心的金娟发现李大爷家的电线排布十分杂乱，不少电线已经裸露在外，存在安全隐患。而且老人家里的电灯还在用老式灯绳开关，经常断裂，给生活带来不便。“大爷，这电线太危险了，万一漏电可不得了。”金娟当即跟李大爷沟通，随后联系了懂电工活儿的专业技术人员，帮李大爷重新整理了电路，更换了新式开关。李大爷连连道谢：“你真是比亲人想的还周到！”

金娟的手机总是响个不停，有人家里水管坏了找她帮忙联系维修师傅，有人忘记带钥匙找她想办法，有人跟邻居闹了小矛盾找她调解……尽管每天忙得脚不沾地，但金娟却乐在



金娟在施工现场



金娟志愿服务队成立



郝秀英(左)和金娟正在盛“爱心饺子”



郝秀英



王芬



王芬在献爱心

其中。“能帮大家解决点实际问题，我心里就踏实。”她说，忙碌的生活让她感觉自己很有价值。

2025年1月，在静园社区党委的牵头下，“金娟志愿服务队”正式成立。消息一传开，不少热心居民主动报名加入，队员人数从最初的几人逐渐增加到几十人。服务队成立后，金娟带领队员们开展义务巡逻、关爱独居老人、协助社区开展便民服务等活动，为社区志愿服务注入了新的活力。“一个人的力量有限，大家一起发力，才能帮更多人解决困难。”金娟望着服务队的队旗，眼里满是坚定。

郝秀英：温情护弱显担当，邻里互助见真心

在静园社区，提起郝秀英的名字，街坊们无不竖起大拇指。68岁的她，和金娟是多年的好伙伴，同样作为楼门院长，她对待邻里的热心肠，丝毫不逊色。“都是老街坊，低头不见抬头见，互相帮衬是应该的。”郝秀英性格温和，说话轻声细语，却有着满满的担当。

在郝秀英帮助的对象中，有一对特殊的父子让她格外牵挂。这对父子患有不同程度的精神障碍，生活自理能力很差。父亲总是穿着破旧肮脏的衣服在街上闲逛，不知情的人还以为他是流浪汉。郝秀英实在看不

过眼，决定帮帮他：“他衣裳能穿好几个月，特别脏，因为社区也知道这事，社区有比较新的闲置的迷彩服，我看到了就问，这衣服能不能给他？社区说可以，我一看赶紧给他送去，我说你一定换上，勤洗着点，有任何困难都可以来找我。”

郝秀英常说：“他们也不容易，既然住在一个社区，就不能不管。”郝秀英和金娟是社区里出了名的“黄金搭档”，她们经常互相通气，遇到一个人办不了的事儿，就一起想办法解决。“人多力量大，互相搭把手，再难的事儿也能解决。”郝秀英笑着说。

王芬：耐心调解化矛盾，坚守责任映初心

“有事找王芬，准能解决！”在兴隆南里8门，这句话成了街坊们的共识。73岁的王芬，年轻时是一名幼教老师，温和、耐心、有正义感的特质，让她不仅成为了孩子们喜爱的好老师，更成为了邻里信赖的好楼长。多年来，她凭借着独特的沟通技巧和一颗公正的心，调解了无数邻里矛盾。

老旧小区普遍存在下水问题，王芬所在的楼门也不例外。原本通过定期清掏，下水问题都能得到缓解，但曾经却出现了一件“怪事”。王芬对门邻居家的下水反复跑水，即便多次清掏，问题也没能解决。那天，邻居看着满

地的污水，情绪彻底崩溃了，坐在楼道里失声痛哭。王芬听见动静后，赶紧放下手里的活儿出门查看。

“您别着急，有话慢慢说，咱们一起想办法。”王芬一边安抚邻居的情绪，一边仔细查看现场情况。随后，她联系了专业的清掏人员上门排查。根据经验，清掏人员判断水管里可能堵着异物，建议锯开管子查看。管子锯开后，一个宠物玩具掉了出来，这才真相大白——正是这个玩具，导致多次清掏都没能彻底解决问题。

得知真相后，邻居既委屈又气愤，当即表示要到社区居委会讨个说法。王芬看她情绪激动，赶紧拦住了她：“妹子，你先冷静下来，咱们先把家里清理干净，我去跟社区反映情况，一定给你一个满意的答复。”随后，王芬把事情的来龙去脉详细地向社区居委会作了汇报。

为了查明玩具的来源，社区工作人员和王芬一起，挨家挨户上门沟通。面对部分居民的不理解和抵触情绪，王芬耐心地解释情况，动之以情、晓之以理。经过几天的努力，最终，给了这位居民一个满意的处理结果。邻居紧紧握着王芬的手说：“王姐，多亏了你，不然我真不知道该怎么办。”

其实，在调解矛盾的过程中，王芬常受委屈，曾经有年轻人指着王芬的鼻子辱骂她多管闲事。“我当时心里特别难受，眼泪忍不住就掉下来了。”王芬说，自己70多岁了，纯粹是义务为大家服务，没想到还会遭到这样的对待。

一辈子好脾气的王芬，曾经也多次想过不当楼长了。可每当她看到居委会工作人员信任的眼神，想到老邻居们遇到困难时期盼的目光，她又忍不住心软了。

邻里们都说，“王姐办事公正，有耐心，我们都信任她。”“有她当楼长，我们心里踏实。”面对大家的称赞，王芬总是笑着说：“我就是做了我该做的事，只要邻里和睦，社区和谐，我就满足了。”

老街有温度 邻里有真情

老街不老，温情长存。金娟、郝秀英、王芬，三位普通的楼长，三位平凡的老人，她们用热心、爱心和责任心，为静园社区的街坊邻居撑起了一片温暖的天空。她们是邻里困难时的“及时雨”，是社区治理的“好帮手”，是老街温情的“传递者”。在静园社区，像她们这样的热心人还有很多。正是因为有了这些默默付出的“守护者”，老城区的邻里关系才更加和睦，社区生活才更加温馨。



欢迎同步关注生活广播(FM91.1) 周一至五7:30 周六日7:00《百姓故事》