

近两年爆管 12次 每月几乎漏一次

停水抢修成小区日常 频爆水管谁之过?

文/摄 记者 胡智伟



管道连接处的金属卡箍



青樾园小区外景



小区内施工现场

北辰区小淀镇青樾园小区四期居民张先生向记者反映,自2024年5月以来,小区频繁因水管突发爆裂停水抢修,截至2026年1月已达12次,严重打乱居民正常生活节奏。小区自2022年交付使用,至今才三年多时间,如此高频的爆管问题让居民难以接受。最近一次停水发生在2026年1月9日,从11时持续至22时,长达11小时的断水让做饭、洗漱等基本生活需求难以保障。张先生恳请相关部门尽快查明根源,彻底解决这一民生困扰。

高频爆管主因竟是卡箍锈蚀 彻底更换管道暂难实现

1月12日,记者分别联系青樾园社区居委会、小淀镇政府及小区物业核实情况。青樾园社区居委会相关负责人介绍,高频爆管集中在四期6栋大高层,每次涉及约200户居民,核心原因是管道连接处的金属卡箍锈蚀松动,水压增大时易出现跑冒滴漏,且爆管点位多集中在小区中庭地下管道。“管道埋于地下,爆管具有不可预见性,物业虽会第一时间组织抢修,但始终未能根治问题。”该负责人透露,自己到岗两年多来,已见证多次类似停水事件。

据小淀镇政府工作人员介绍,目前小区自来水管尚未移交自来水公司,后者仅负责市政主管道维护,小区内部分管道维修由物业委托第三方承担。“镇政府曾多次组织物业、居委会召开协调会,分管领导也多次赴现场处置,但小区内部分管道维护权责归属物业,镇政府推动力度存在局限性。”该工作人员表示,下一步镇政府将向小区开发商发函,要求明确权责,提供相关图纸,同时咨询水务、住建等专业部门探讨解决方案,但因小区交付时间较短,暂不符合老旧小区维修基金申请条件,短期内彻底更换管道暂难实现。

最长一次停水11个小时 加装活井盖治标不治本

1月29日下午,记者来到青樾园小区现场探访,距离小区正门不远的区域正处于施工状态,四周已拉起警戒线,地面被刨开五六平方米的缺口,裸露管道清晰可

见,周边堆积着不少工程土,泥土还带着刚抢修完的湿润痕迹。物业工作人员恰好也在,向记者详细说明了情况。

工作人员介绍,经过抢修,目前该区域暂时不再漏水、跑水,但大家心里仍不踏实。“过去这几年,小区管道基本每个月都要漏一次,每次抢修都得停水,时间长短不一,最长的一次就像居民说的停了11个小时,严重影响居民生活。”经过多次抢修,他们也总结出了规律:问题都集中于现在施工的位置,而且都是管道连接处的金属卡箍出现跑冒滴漏。“你看这些卡箍,有的表面已经生锈了,有的还松动变形了,水压一上来就容易出问题。”工作人员说。

工作人员指着裸露的管道说,为了避免反复刨开、回填对地面造成更大损坏,他们和工程人员商量后,打算在这个位置装一个活井盖,把能换的卡箍都换了。“要是以后再出现跑冒滴漏,不用大面积挖地面,打开井盖就能一目了然看到内部情况,维修人员也能直接开展

作业,节省不少时间。”但工作人员坦言,这终究是治标不治本的应急办法。当记者追问“装了活井盖换看卡箍,能保证其他地方不漏水吗”,工作人员无奈地表示:“保证不了,只能应对这个点位的问题。”工作人员解释,小区物业属于前期物业,和开发商同属一个集团但并非是同一家公司,他们已经把管道频繁爆管的情况通过上级领导向上汇报,目前能做的就是一旦出现问题就及时抢修、维修。

现场不少路过的居民看到施工区域后,也纷纷围了过来。一位阿姨指着被刨开的地面说:“这地方都刨了好几次了,冬天停水最遭罪,暖气受影响不说,做饭、洗漱都成难题,还得提前攒水。”另一位居民也附和道:“活井盖能缩短抢修时间是好事,但不是长久之计啊,万一其他楼栋的管道也出这问题,总不能每个地方都装活井盖吧?”大家你一言我一语,满是对用水安全的担忧。

项目部已解散 开发商不配合 推应急方案保障居民春节用水

离开施工现场后,记者来到青樾园社区居委会,小淀镇政府公管办的工作人员已在此等候,进一步介绍了问题推进情况及后续应对措施。

工作人员表示,青樾园小区开发商是淀兴房地产开发有限公司,施工单位是江苏省苏中建设集团股份有限公司。他们虽然向开发商发函,要求对方提供图纸并派人到现场说明情况,但开发商的回应态度不算积极。施工单位用专业术语叫“总包单位”,而进行小区内自来水管施工的是“分包单位”,到底是谁负责施工,开发商一直说不清。目前开发商的项目部已解散,相关图纸、验收材料难以调取。

针对小区管道高频爆管问题,镇政府与社区采取应急策略,考虑到春节临近,走访慰问居民增多,用水量或将迎来小高峰,已要求物业做好应急方案,确保

物业撤出 小区保洁全面失管

社区协调制定临时保障方案 3月底后将选聘新物业

编辑同志:

我是南开区王顶堤街道盈江西里11号至14号楼的居民,因小区物业撤管,现在处于无物业管理状态。小区内的公共垃圾桶全部损坏,其中两个已经被移除,导致生活垃圾无处投放,只能堆积在露天场地。目前小区内垃圾成堆,散发严重异味,影响环境卫生和居民健康。我们多次向社区及街道反映,有人清理过一两次,但问题未得到根本性解决,垃圾做不到日产日清,小区环境缺乏日常扫保。我们迫切希望有关部门能采取措施,对我小区垃圾堆积点进行紧急清运,并协调建立临时管理机制,让小区恢复整洁。

市民陈女士

记者调查

针对市民反映的情况,记者联系了该小区所属的盈江东里社区居委会。居委会负责人介绍,盈江西里小区11号至14号楼,是远年商品房,因为物业费收缴率长期偏低,五六年前就进入了失管状态。近几年,街道和社区多

维修人员24小时在岗值班,备好抢修设备与工具,避免出现“有人无设备”的尴尬,同时明确维修时长尽量控制在3至4小时内,以减少对居民生活的影响。

对于居民安抚工作,工作人员提到,社区已梳理独居老人、行动不便等特殊群体信息,一旦发生停水,将主动上门询问需求,同时通过业主群、临时告知书等渠道公布应急电话,保障沟通顺畅。“我们每周都会组织相关部门召开碰头会,跟踪问题进展,但当前仍面临开发商配合度不足的难题。”工作人员无奈地说,下一步镇政府计划向开发商上级公司发函,要求提供分包单位合同等关键信息,明确管道施工责任主体,同时咨询法务部门,梳理业主维权路径,若开发商持续不配合,将引导业主通过合法途径维权。



民有所呼 我有所应

公安监控杆上广告牌已拆除

本版1月21日以《出租房广告登上公安监控杆》为题,报道了河北区兴耀批发市场外环东路出入口处,一公安监控杆上被人捆绑了一块出租公寓广告牌,对市容环境造成影响的情况。

记者将情况向政务服务热线12345进行反映后,属地公安河北分局建昌道派出所民警给记者打来电话,核实情况并前往现场实地查看,联系商家自行拆除,之后向记者进行了反馈。两日后,记者前往现场发现出租房广告牌依然悬挂在监控杆上,当即联系了公安建昌道派出所。民警接报迅即赶到当即,查看情况后责成商家对违规广告进行拆除,恢复了市容环境的整洁。

文/摄 记者 狄慧



餐余油污淌上街 骑行者频频滑倒

市民期盼长效管理机制



“每天早上经过华龙道,我都是提心吊胆的,唯恐被地面的油污滑倒。”近日,市民王女士向本报反映了她上班遭遇的情况。

据王女士介绍,她每天上班经过河东区华龙道。在旁边聚安东园一侧路面上,相隔不远就有环卫部门设置的垃圾桶。在垃圾桶周围的地面上明显流淌着餐余垃圾产生的油污,给过往市民带来安全隐患。记者接到市民反映,来到现场实地查看,在华龙道去往金纬路方向,看到环卫部门设置的垃圾桶边,确有油污流淌的情况,部分绵延两三尺,经过此处的骑车市民如不留

神,难免出现意外情况。据小区居民钱女士介绍,前两天她亲眼目睹一名外卖小哥因车速过快,碾压过油污侵袭的路面后摔倒在地,被120救护车送往医院诊治。此类情况在河北区正义道(王串场六号路—王串场五号路)也同样出现。尤其是在早间,油污流淌更为明显。据环卫部门介绍,这种情况多系沿街餐饮商家将餐余垃圾倾倒在垃圾桶内导致。每天早上环卫部门清运垃圾时,就会出现油污流淌的情况。对此,环卫部门也是叫苦不迭,不仅影响了正常清运垃圾,也给过往市民通行带来安全隐患。

有市民接受记者随机采访时,希望环卫部门能够对此进行沙土遮盖。对此说法,环卫人员表示即使用沙土遮盖清扫,垃圾转运站也不予清运这类沙土,如何处理又平添问题。受访市民呼吁沿街商家不要为了己便利,而置众多市民利益于不顾。同时也希望环卫部门能够拿出行之有效的解决办法,尽最大可能杜绝油污流淌给市民带来的安全隐患。

文/摄 记者 狄慧

公交站旁休闲座椅损坏

属地城管委快速处置

编辑同志:

北辰区辰昌路佳宁里公交站旁的一个休闲座椅,椅面上的木条出现损坏,影响等候公交车的乘客正常使用。我联系了公交部门,对方表示这些休闲座椅不是他们安装的,希望相关管理单位能尽快对损坏座椅进行修缮。

市民吴女士



记者调查

2月1日,记者来到北辰区辰昌路,在靠近艺术家园一侧的佳宁里公交站,看到了这个损坏的休闲座椅。椅面上有五根木条,其中一条断裂翘起。记者判断,该座椅应属马路家具范畴,故联系了北辰区城管

记者 刘波

委。相关处室工作人员核实情况后回复记者说,前不久,他们确实安装了一批休闲座椅,但现在不能判定公交站旁损坏的这个座椅是他们安装的。为了确保安全,他们会先对损坏的座椅做临时处置。

文/摄 记者 庄媛

镜头说事



交通提示牌弯折

市民高先生反映,南开区鞍山西道学府里小区附近,路灯杆上的一面交通标志牌近日受到损坏,牌面弯折,车主无法辨认,望尽快修复。

文/摄 记者 刘波



长椅破损待修复

市民方先生反映,南开区保山道与淦江路交口附近,一休闲长椅出现损坏,希望相关部门抓紧修复。

文/摄 记者 胡智伟



护栏锈蚀存隐患

市民卞先生反映,河北区新开河畔,两处铁质护栏出现破损锈蚀,有碍河道环境,失去应有作用,希望有关部门尽快处置。

文/摄 记者 狄慧



指示牌褪色难辨识

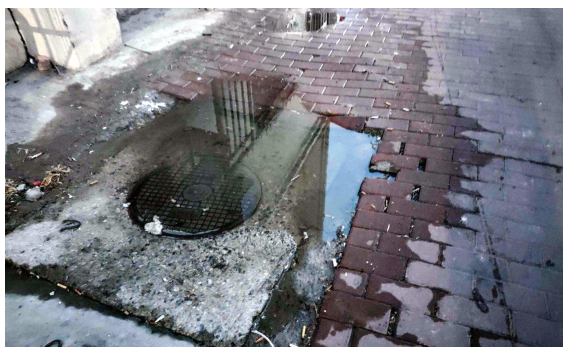
市民高先生反映,河西区马场道与南昌路交口处一派出所的指示牌褪色、字迹不清,影响市民辨识。同时,指示牌上还被人粘贴了小广告,望尽快处理。

文/摄 记者 庄媛

编辑同志:

我居住在河东区积善里小区,小区通向七经路的甬道上有两口井出现跑冒。污水沿便道一直流向七经路上,影响小区居民正常出行。晚上温度降至零下,还有冻冰的情况。两口井不在小区的红线范围内,希望管理部门能尽快对污水井进行清掏,排除隐患。

市民刘先生



记者调查

1月31日,记者来到八纬路与七经路交口,在道路北侧的便道上,记者看到了这两口井。一口井上标注着“闸”字,一口井上标注着“污”字,两口井分布在积善里小区出入口的一条甬道上。由于跑冒的污水较多,已经沿甬道流向旁边的七经路,使得七经路的路边形成了小水洼。从小区出入的居民,不得不踮起脚经过污水。“这两口井不在小区内,产权单位不明,不知道该找谁处理。”反映人刘先生说。

记者将问题反映给属地大王庄街道办事处,街

文/摄 记者 庄媛

本版相关稿件线索由市政府办公厅、津云新媒体《政民零距离》栏目提供。

http://ms.enorth.com.cn/zmlj/