

老旧电表箱“一键换新”

一张“随手拍”引发网格群多方联动

一张由商户负责人黄先生随手拍下并发布在社区网格群的照片,迅速引发关注。一场高效协同的老旧电表箱更新行动随之启动。



天津市红桥区西沽街道龙禧园第一、第二社区底商周边的电表箱因使用年限较长,普遍存在箱体锈蚀、箱门松动、部件老化等问题,不仅影响环境美观,更因线路裸露带来漏电隐患,直接威胁商户与居民的用电安全。网格员发现群内照片后,立即联系国网天津城西公司红旗供电服务中心负责人房承。房承迅速响应:“我们马上到,请先提醒大家远离现场。”双方随即协作展开全面排查,最终确认共有8个老旧电表箱需要更换。

此次高效处置得益于社区与供电企业共同推动的“电小二”网格电力服务机制。“电小二”作为专职电力服务员,已融入社区网格群,实时对接用电需求,及时发布停电通知与安全知识,成为居民的“贴心电管家”。

更换前,网格员提前走访了68家商户,细致了解营业时间和用电需求。早餐店王大姐担忧施工影响早市生意,恳请避开经营高峰。为兼顾不同商户的营业特点,工作人员确立“一箱一议、精准施策”的解决方案。

随后,网格员在社区“议事

角”连续组织召开多场小型协商会,邀请商户与“电小二”共同商议更换时间。经过充分沟通,最终为每个电表箱制定合适的施工时段,有效化解了时间协调难题。

目前,8个老旧电表箱已全部更换完毕。底商黄先生满意地表示:“施工又快又好,新表箱既安全又美观,电压也更稳了。”

此后,社区将继续与“电小二”保持联动,常态化开展用电安全排查,以暖心服务守护群众用电安全。

文/摄影 记者 董欣妍

地下“提质”地上“焕新” 社区更新管网解民忧

近日,在红桥区丁字沽街荣光小区,随着污水管网全面翻新与路面修复工程进入收尾阶段,长期困扰居民的污水外溢、路面积水等问题得到彻底解决。

荣光小区建于上世纪九十年代,由于排水设施年久失修,管道老化、淤堵严重,每逢用水高峰或雨季,污水常外溢至路面,不仅异味扰民,冬季结冰更带来安全隐患,居民日常生活与出行备受影响。为此,丁字沽街道统筹协调区排水、燃气、电力、自来水等多部门实地勘察,于今年年初启动专项改造工程,对小区内老旧污水管网进行系统性更换,并同步推进路面修复与硬化提升。施工过程中,街道与社区坚持“最小干扰、最快推进”原则,积极做好与居民的沟通协调工作,科学安排作业时间,最大限度减少对居民日常生活的影响,并确保工程高效推进、安全实施。丁字沽街道负责人表示,下一阶段,街道还将持续关注改造后续效果,广泛听取居民意见建议。

记者 安元

志愿者牵手街坊 社区演出迎新春



近日,“飞雪迎春”系列活动——“老城津韵文润南开”暨“学府韵 小而美”学府街龙兴里社区专场文艺演出,在天开园灵犀汇一楼大厅启幕。

整场演出形式多样、内容丰富,合唱、戏曲、独奏、舞蹈等精彩节目轮番登场。演出在追梦合唱团的《四渡赤水出奇兵》《祝福祖国》大合唱中拉开序幕,演员们歌声嘹亮、精神饱满,用激昂旋律点燃现场气氛。社区京剧团的“京剧联唱”节目扮相精致、唱腔醇厚,尽显京剧艺术独特韵味。南开区文化馆志愿者带来的柳琴独奏《青花瓷》,旋律悠扬婉转,让观众沉醉其中。

文/摄影 记者 史嵩

科技邂逅传统文化 萌趣机器人点亮社区科普

近日,北辰区北仓镇讷河里社区来了一位特殊的嘉宾——智能人形机器人“天津笨笨”,它在社区与河北工业大学山海科技团队共同开展的科普活动中担任文化讲解员,为到场居民讲解节气知识。

活动当天,孩子们在家长的陪伴下早早来到现场,满怀期待地等待这位智能机器人的亮相。讲解环节开始,机器人迈着稳健的步伐走向场地中央,它瘦小的身形犹如一名10岁孩童,浑身泛着银色的金属光芒,穿着白色旅游鞋和红色羽绒坎肩,显得憨态可掬。它的名字“天津笨笨”就写在自己的脸上,当大家看到这几个字的时候,不禁发出笑声。

活动中,“天津笨笨”以立春为例,为大家讲解节气相关知识。从立春的由来、文化内涵,到“一候东风解冻,二候蛰虫始振,三候鱼陟负冰”的自然现象,再到咬春、踏春、打春牛等传统习俗……“天津笨笨”一会儿用流畅的语言进行介绍,一会儿又用机械臂模拟人的动作,做出各种手势来辅助讲解。逼真的模



拟动作和灵敏的交流反馈引发居民连连赞叹,也让大家在轻松氛围中感受传统文化与科技结合的魅力。

随后的互动环节再次点燃全场热情,“天津笨笨”提出问题,居民踊跃回答,随后,“天津笨笨”再根据回答进行风趣点评,并穿插讲述相关典故与小故事,现场气氛轻松而活跃。

居民贾女士表示:“真是让我大开眼界,这机器人不仅讲得清楚,还特别生动,一下子就把知识讲‘活’了。孩子都听得入了迷。”

参加活动的王佳梓小朋友说:“笨笨”真的好聪明,小小的脑袋里装了大大的智慧,通过‘笨笨’的讲解让我学习了立春的传统习俗。我还和‘笨笨’互动了,现在成了好朋友。”

讷河里社区党支部书记赵雪莹表示:“今年,社区将继续携手高校等共建单位,持续开展多样化、富有教育意义和趣味性的社区活动,以科技为翼,以文化为魂,让传统文化在新时代焕发新生机。”

记者 李梅旭 见习记者 苗娜
图片由讷河里社区提供

见烟知险伸援手 网格“吹哨”护平安

近日,南开区万兴街南丰里社区网格员孔德方在社区巡查时,发现某居民家窗户飘出白烟,凭借职业敏感,她立刻快步冲到住户门前,一边用力拍打房门,一边高声呼喊:“家里有人吗?快开门!你家厨房冒白烟,可能有危险!”

连续拍打数十下后,屋内传来老人微弱回应:“我摔倒在厕所起不来,没法开门,备用钥匙在我儿子那儿。”孔德方听罢一边安抚老人,一边迅速拨打辖区民警电话和120,说明地址、险情及老人被困情况。

在等待救援的过程中,孔德方始终守在门口与老人喊话,缓解老人紧张情绪。不久后,民警带着老人儿子赶来,门一开,焦糊味与浓烟扑面而来,众人立刻冲进厨房关掉煤气。此时,燃气灶上的铁锅已烧得通红,孔德方冒着高温拎走铁锅,其他人则开窗通风。

医护人员也很快赶到了,检查发现老人仅是轻微磕碰,并无大碍。事后,老人儿子一再感谢孔德方。孔德方提醒家属最好装个监控设备,再给厨房装上可燃气体报警装置,卫生间多做一些防滑设施,避免老人发生危险。

记者 任悦