

深入践行人民城市理念,着力保障和改善民生,持续创造高品质生活,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,市委、市政府决定实施2026年20项民心工程。今年的民心工程应该怎么干?相关的计划和安排是怎样的?本期《百姓问政》关注商业便民工程。

聚焦商业便民工程

今年将新建、改造提升9个标准化菜市场

守护群众“舌尖上的安全”

本市还将开展重点领域、重点环节食品安全专项抽检不少于6000批次,守护群众“舌尖上的安全”。

记者:春节马上就要到了,市商务局也承担着保供的任务。面对春节居民采购需求增加,市商务局在保供稳价方面还会具体出台哪些举措?

张时赫:自今年1月起,持续组织批发市场调配西红柿、辣椒和大白菜等重要货源,以确保市场供应不间断。组织重点批发市场与山东、河北、云南、四川等地加强重要货源对接。与此同时还组织商超、批发市场维持合理的库存规模,保障节假日期间配送渠道的畅通。此外,时刻关注天气和交通状况的变化,确保在突发情况下能够及时、有效地切换货源渠道,保障市场供应。目前,几乎每天都会依据价格、进货量、库存量以及交通、天气等因素,进行每日的市场监测与运行分析。春节期间,还将强化应急值守,及时调整和更新应急投放网点,做好应急准备,确保节日期间市场供应充足且优质。

记者:今年要在“重点领域”“重点环节”进行食品安全的专项抽检,哪些是重点领域,哪些是重点环节?

市市场监管委食品安全抽检监测处处长 杨玲:重点领域主要将“一老一小”相关食品,如保健食品、婴幼儿配方食品等列为重点产品,还有农兽药残留超标、超范围超限量添加食品添加剂、非法添加非食用物质以及掺杂掺假等重点问题。此外,把农产品批发市场、学校食堂及集中供餐单位等区域作为重点监管区域,这些便是所说的重点领域。重点环节主要指食品的生产、销售和餐饮这三个环节。当然也会加大对线上新业态新模式的抽检力度。

记者:如果在落实过程当中真的发现了不合格产品,将有哪些措施?

杨玲:对抽检检出的不合格食品,会组织各级的市场监管部门开展核查处置工作。核查处置会严格按照“五个到位”来落实,风险控制到位、原因排查到位、问题整改到位、行政处罚到位以及信息公开到位,要求涉及的食品生产企业一定要采取下架、召回、封存这些手段,对不合格食品处置。对违法违规行为严肃的查处。对涉及的涉嫌犯罪的行为,会移交公安机关处置。

记者 王佳俊 整理 信华
图片由《百姓问政》节目组提供



新建、改造9个标准化菜市场

菜市场的提升改造,已经连续20年纳入本市的20项民心工程,今年将新建、改造提升9个标准化菜市场。目前位于宝坻区的新建的玺悦菜市场和提升改造的政远路菜市场已经投用,满足了当地群众购物买菜的需求。

今年本市将继续打造20个高质量一刻钟便民生活圈,推动便民商圈与养老服务圈、文化休闲圈、健康健身圈、金融服务圈、快递服务圈等多圈融合。目前本市已经建成230多个一刻钟便民生活圈,服务覆盖600多万居民。

记者:目前全市范围内标准化菜市场整体有多少家,相关的覆盖情况是怎么样的?

市商务局市场建设处副处长 石学亮:截至2025年年底,全市共有367家标准化菜市场。在配置方面,菜市场是按照每2.5万人1个的标准进行配置的。从规模来看,这些市场面积大多在1000平方米至5000平方米。在分布上,70%的菜市场位于中心城区,其余30%则分布在其他区域。从新旧程度来讲,80%的菜市场是近10年来新建或改造提升过的,另有20%的菜市场设施仍较为老旧。为进一步加强菜市场的建设与管理,相关部门出台了专门的指导意见,计划在“十五五”期间推动本市菜市场全面提质升级。在新建菜场的同时,将重点放在改造老旧菜市场上,推动菜市场全面焕新。对于不具备改造条件的菜市场,推动其关停并转向其他业态转型。通过优化存量、做强增量,本市菜市场将实现整体的质量提升。

记者:除了新建标准化菜市场之外,还将提升哪些菜市场?

石学亮:分别是河北区的静江菜市场,东丽区的万科菜市场、华新街第一菜市场,还有宝坻区的政远路菜市场,这些项目都是对原有菜市场的改造提升,主要是优化原有市场内的软硬件设施,改善市民的购物环境。同时引入和补齐必要的便民业态,满足周边群众多样化的购物需求。

丰富地铁便民设施

为了进一步丰富地铁的便民设施,今年本市还将选取20座地铁车站、利用站内空间增设便利店、茶咖、烘焙、洗衣、理发等便民服务设施不少于100个。

记者:这项民心工程子项的初衷是怎样的?之前做过前期调研吗?

市商务局市场建设处四级调研员 童黎:今年,地铁商业的便民服务设施被纳入民心工程项目,主要基于两方面考量:一是回应市民在地铁站内便捷消费的高频需求;二是拓展地铁空间的服务功能,提升城市生活的幸福感与获得感。在前期筹备工作中,市商务局会同轨道交通集团开展了以下两方面调研:一方面,针对需求,全面梳理地铁线路客群的人流量、客群特点,通过走访调研,深入了解市民对便民业态的实际需求;另一方面,借鉴广州、成都、苏州等城市地铁商业的先进经验。在此基础上,将地铁商业纳入本市消费空间提质升级方案的整体规划范畴,明确支持利用地铁空间的付费区和非付费区开展便民商业经营活动,打通了工作路径。去年,直沽站和肿瘤医院站两个站点开展了试点工作,取得了良

好成效。

记者:这100处的便民服务设施主要选取了哪些车站?

童黎:今年的工作主要以全面覆盖、突出重点、兼顾功能为原则,重点选取枢纽类的站点,人流客流比较大的站点以及服务功能比较突出的这三类车站重点来打造,计划在天津站、肿瘤医院站、直沽站、成林道站、靖江路站、吴家窑站等20座地铁车站,增设不少于100处的便民商业服务设施,这些站点将会覆盖本市多个区域以及主要的交通节点,将会打造成为集交通消费服务以及文化为一体的城市消费的新活力点。

记者:便民生活圈要和养老服务圈、金融服务圈,包括快递服务圈等多圈进行融合,具体会采取哪些措施来进行多圈融合?

市商务局生活服务业处四级调研员 张时赫:关于多圈融合从三个方面推动落实。其一,预留空间,在规划上力求实现更多功能叠加;其二,多部门联动,在服务上争取达成更多业态融合;其三,集中资源,在运营上争取获取更多数字赋能。例如,滨海新区的新港街道,老年人口占比较高,因此这里的居民对智慧养老的需求尤为迫切,所以接下来计划引入智慧养老管家、摔倒检测仪等适老化设备,同时建设智慧养老驿站。建成后,老年人可在家中享受24小时健康检测、紧急呼叫等服务,让居家养老更加贴心、安全。又如,河北区的望海楼街道,老年人普遍反映就餐不便,尤其是独居老人面临吃饭难题。针对这一问题,下一步打算在社区建设一座综合性养老服务中心,构建点餐、团餐、送餐一体化的服务体系。