

八旬老人摔得满脸血

儿子不在 社工全程陪同送医

“小区门口有老人摔倒，满脸是血！”近日，南开区嘉陵道街桂荷园小区发生一起老人摔倒事件。

社区工作人员火速赶赴现场，途中同步呼叫小区物业服务公司人员协同处置。抵达现场后，工作人员发现摔倒的是80岁左右的社区居民刘大爷，老人面部明显受伤，身体无法自主站立。工作人员立即俯身查看伤情、安抚老人情绪，并同步联系老人家属告知现场情况。

经了解，刘大爷的老伴儿常年腿脚不便、行动受限，儿子又长期在北京工作，无法第一时间赶回照料。为保障老人安全，避免延误救治，社区工作人员决定全程陪同120急救车护送老人

前往天津市第一中心医院。抵达医院后，工作人员全程代办挂号、缴费等手续，协助医护人员为老人开展伤口初步处理，争取后续治疗时间。经医生检查诊断，刘大爷出现牙齿脱落、嘴唇贯穿伤等伤情，需立即实施缝合治疗，且按照诊疗规范需家属到场确认。社区工作人员当即再次与老人儿子取得联系，详细说明伤情与救治安排，耐心安抚家属焦急情绪。

随后，小区物业服务公司工作人员专程护送刘大爷的老伴儿赶到医院，社区与物业工作人员并肩值守，全程陪同老人完成各项检查与治疗。直至当日中午，刘大爷身体状况趋于稳定，



工作人员又贴心安排车辆，将老人与老伴儿平安护送回家，妥善安顿后方才离开。

记者 姚华

图片由桂荷园社区提供

怪了！供热一来就渗水

国和园小区破解“墙后谜题”

园小区11号楼23层，物业工作人员指着墙面蔓延的水渍，语气焦急，一场持续两个供暖季的“渗水拉锯战”迎来关键时刻。

时间拨回2024年冬，物业首次发现23层墙面浮现阴湿斑块。联系供热、供水排查漏点，却因管道深埋墙体无功而返。

转折发生在2026年1月。随着渗漏骤然升级，水迹甚至下渗至22层天花板影响电梯运行，涉及楼道隐蔽工程，找漏点需破地砖、恢复等工程。由于找不到责任方，物业上报社区，社区党委书记叶杰协调供热，挨户打压排查，发现户内暖气掉压严重，随后社区、物业、供热三方协商破地查管。2月7日清晨，冲击钻的轰鸣声打破了楼道的宁静，供

热维修队凿开近十米长的地面，但暴露的暖气管段竟无一渗漏。

众人一筹莫展时，供热维修负责人突然俯身指向水渍形态：“你们看，这清水流量稳定，倒像是自来水管问题。”新的难题接踵而来——年关将至，楼道破地排查已经影响居民出行，如果再协调自来水管网维修，工程更加复杂。供热公司主动打破常规：“我们继续修！”维修队当即调整方案，两小时后，一根藏于水泥层下的自来水管支管漏点终于现身。

随着新管道更换完成，困扰居民的“墙后谜题”终于破解。目前物业已完成公共区域修复，斑驳墙面焕然一新。

文/摄影 记者 董欣妍



“可愁坏我们了！这水简直像在玩捉迷藏，供热一开始它就渗水，一停它就不渗了……”2月2日上午，红桥区东苑街道国和

银杏公寓小区休闲长亭完成修缮 座椅不晃了 下棋安心了

转角新发现

午后的冬日暖阳照进银杏公寓小区的休闲长亭，几位老人围坐一圈，有的拉着家常，有的凑在一起下棋解闷，不时传来阵阵笑声；孩子在周围追逐嬉戏，清脆的笑声回荡在长亭内外。

这方焕新的休闲角落，是红桥区西沽街道青春里社区联合物业公司精心修缮的成果。工作人员对破损的顶棚进行了修补加固，修复了摇晃的座椅，还给每张桌椅都做了打胶固定处理，让原本陈旧的长亭重焕生机。

“之前这长亭因为刮风，顶棚被掀过一回，有的座椅也不稳当，大伙儿没法在这下棋聊天了。”正在长亭里晒太阳的苏国营师傅笑

呵呵地说，“现在修得又结实又干净，我们几个老伙计天天来这儿晒太阳、聊聊天，舒坦多了！”旁边的李继来阿姨连忙接话：“可不是嘛！现在修得好好的，我每天和老伴儿都能在这晒晒太阳，和老邻居打打招呼，特别方便！”正在下棋的李福来师傅也连连点头：“座椅现在稳稳当当的，下棋也不用担心桌子晃了！”

为了让居民能有一个安全

舒适的休闲场所，青春里社区党委书记任婕主动倾听居民意见，及时协调准物业公司开展修缮工作。施工人员针对长亭存在的安全隐患，重点对顶棚进行了加固处理，确保结构安全；同时，对所有座椅进行了全面检修，对松动的座椅逐一加固，尽量消除安全隐患，让居民坐得安心、聚得舒心。

文/摄影 记者 董欣妍



网格员圆梦居民“微心愿” “代理儿女”陪老人赶年集

每逢农历一、六是蓟州区西路庄大集开集的日子，一大早，文昌街道博雅花园社区的网格员苏红提着装着暖宝宝和热水的布兜，敲响了71岁独居老人李奶奶的家门。今天，她要以“代理儿女”的身份，陪李奶奶去赶渔阳镇西路庄大集——这是老人早早就许下的“微心愿”。

“奶奶，咱们走吧，车在等了。”小苏搀扶李奶奶出门。老人穿着枣红色棉袄，脸上满是期待。老人的子女今年在外地过年，这个腊月，小苏和街道的其他“代理儿女”，接过了“陪伴”这份沉甸甸的责任。

8点，街道门口的大巴车上已经坐了好几位老人和他们的“代理儿女”。小苏小心地扶李奶奶上车，车厢里有说有笑。

一下车，热闹的烟火气扑面而来。长长的集市上挂满红彤彤的春联和灯笼，空气里飘着干果与糖葫芦的香甜。李奶奶眼睛一亮：“好些年没赶上这样热闹的大集了。”小苏挽着她的胳膊，慢慢地走在人流中。她们一起挑春联、选窗花、买红枣。小苏还记得李奶奶爱吃芝麻糖，便称了半斤；看到卖棉袜的摊位，她帮着老人选了一双加厚的羊毛袜，“冬天脚得穿暖和了！”经过卖“福”字的摊子时，小苏又专门挑了两张“福”字送给老人。小苏在人流中侧身护住老人，路不平时就伸手搀扶，看到新鲜玩意儿便唤老人来看。李奶奶的话渐渐多了起来，甚至说起年轻时在文艺队唱戏的往事。“下次街道的银龄诵读会，我陪您报名，给大家好好讲讲！”小苏说。

晌午时分，她们提着年货回到车上。李奶奶有些疲倦，小苏帮她系好安全带，递上热水。送到家门口时，小苏把东西放好，又叮嘱老人：“奶奶，社区会举办小年儿包饺子活动，到时我来接您。”李奶奶拉着她的手说：“今天就像跟我亲闺女出门一样。”这句话温暖了小苏的心。

据悉，文昌街道“代理儿女”队伍由党员干部、网格员、志愿者和社工组成，守护着辖区100多位独居、空巢老人。自2020年以来，他们已帮助解决日常难事两千余件，实现“微心愿”五百多个——陪赶集不过是其中小小的一例。

记者 李梅旭

制作主题灯笼 共迎马年新春

近日，南开区嘉陵道街云龙里社区活动室里年味十足，社区精心组织“指尖造年味 青春迎新年”马年主题灯笼制作活动，吸引辖区老人、孩子携手参与，在动手实践中感受传统年俗，共迎马年新春。

活动现场，社区为大家准备了纸质马灯材料包——大家只需按照模板抠取纸件，一步步拼接组装，成品是色彩鲜亮、憨态可掬的小马造型，内置小灯珠与电池，组装完成后即可点亮发光，小巧又精致。在工作人员的耐心指导下，老少邻里围坐一桌，在指尖创作中享受手工乐趣。

文/摄影 记者 史嵩

