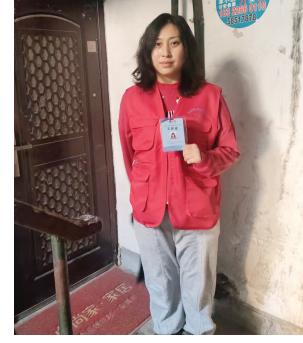


一张评估表 一份晚年保障

走近为老人“幸福”打分的评估师



在我们身边,一个和老年人晚年生活息息相关的新职业正悄然走进千家万户,这就是老年人能力评估师。很多人还不熟悉这个名字,但他们的工作,却直接关系到老人能不能领到补贴、能不能享受福利、能不能得到专业照护。近日,记者跟随天津市康平养老评估指导中心评估师刘倩上门走访,这份接地气又饱含民生温度的新职业,也呈现在我们眼前。

走进普通居民家 看懂评估“全流程”

从走进单元楼开始,同行的老师杨强就全程打开摄像机,所有流程一律如实记录,这是评估工作的硬性要求。

一行人先来到77岁的孙明(化名)家中,孙明是一位身体条件相对平稳的老人。老人日常起居基本能够自理,买菜做饭、收拾家务、上下楼还能应付,但随着年纪增长,行动比以前迟缓了不少。

一进门,刘倩先笑着和老人打招呼,简单聊几句家常,让老人放松下来。随后她按照规范流程,亮明身份,轻声告诉老人,今天的评估会全程影像记录,所有信息都会严格保密,就是客观了解一下当事人日常起居的情况。

趁着和老人交流的间隙,刘倩介绍,很多人以为评估就是“看看身体好不好”,其实没那么简单。老年人能力评估,是按照国家统一标准对老人的生活自理能力、基础运动、精神状态、感知觉与社会参与等方面进行综合判断。

“您平时自己能做饭不?衣服自己能换吗?上下楼方便不?晚上起夜费劲不?记性怎么样……”刘倩一边问,一边仔细记录,还让老人简单做几个动作,看看肢体灵活度。整个过程不急不躁,像拉家常一样,却每一句都在“对准标准”。

刘倩透露,上门评估有一套固定流程:提前预约、入户核验、查看病历、逐项问询、现场观察、全程录像,评估时间不能少于20分钟。不是随便问问,而是要真实、完整地画出老人的生活“画像”。

评估结束离开前,刘倩还特意敲

响了邻居家的门,侧面了解老人平时的生活状态、出行情况、有没有人照料等信息,多方核实,让评估更真实、更准确。

这位老人虽然自理问题不大,但家里有一位需要长期照护的老伴,日常起居、喂饭、翻身、陪护,全靠他一个人操持,照护压力一点不轻。刘倩特意提醒,像这种有长期照护需求的家庭,可以为老伴申请老年人能力评估,符合条件就能享受到相应的服务和支持。

一句贴心提醒,让老人连声道谢。也正是这一趟趟上门,让养老政策一点点走进了普通人家。

爬六楼上门评估 读懂这职业“重量”

离开第一户,一行人来到另一栋老旧居民楼。没有电梯,一步一步往上爬,摄像机全程记录,从楼道行走、轻声敲门、入户探访,到每一段交流,都完整留存。

终于来到住在六楼的75岁赵建设(化名)老人家中。一进门,就能感受到老人日常起居需要更多照料。因为早年做过颈椎手术,这些年身体逐渐不便,老人很少下楼,日常活动范围主要在这一间屋子里。视力、听力均有所下降,双手也不太灵活,日常起居需要格外小心。

老人平时一个人生活,子女每周会送来生活物资,日常饮食简单规律。因为行动不便,洗澡、穿衣、如厕等都需要借助辅助工具,保障居家安全与生活便利。屋里收拾得干干净净,看得出来,老人虽然行动不便,却依然认真过着每一天。

老人曾在家中不慎摔倒,之后凭借自己的努力慢慢起身,也不想过多打扰子女。“不想给孩子添麻烦”,一

句朴实的话,体现着老人体谅家人的心意。

在这样的场景里,刘倩的语气更轻、更慢、更耐心。她俯着身子,一句一句慢慢问,从吃饭、穿衣、走路,到睡眠、情绪、身体情况,全都问得仔仔细细。

每一个问题都贴近老人的真实生活,既不刻意引导,也不重复追问,就是把老人平时怎么过日子、有哪些不方便、需要哪些帮助,一一记在心里、写在表上。对老人来说,这更像是一次贴心的上门聊天,而不是一次严肃的检查。

趁着老人休息的间隙,刘倩道出了评估最核心的意义:“我们评的不只是一张表,是老人能不能享受到补贴,能不能得到照护,能不能减轻家里的负担。”

她介绍,现在评估主要对接两大利好政策:一个是65岁以上老年人能力评估,达到中重度失能,就能享受民政的养老服务补贴;另一个是长期护理保险评估,也就是大家常说的医保“第六险”,能大大减轻失能家庭的照护压力。有了这两项保障,老人的晚年生活能更踏实,家人照顾起来也能更省心。

老人因为手眼不便,无法签字,刘倩轻轻握着老人的手,完成了按手印确认。一个小小的红手印,承载的是一位老人晚年的安稳与希望。

随后,刘倩轻轻带上门,来到楼道里敲响邻居的门核实情况,敲了许久,一直没有人应答,只能后续再做核实。

一把尺子守公平 一份评估托底线

养老评估,看似只是上门问询、打分定级,实则是养老政策精准落地的

第一道关口,更是守住老年人晚年尊严的重要底线。

2020年,老年人能力评估师被正式列入国家新职业目录,标志着这项事关亿万家庭的工作,从此走上专业化、规范化轨道。随着老龄化程度不断加深,谁能享受补贴、谁能获得照护、谁能得到政策倾斜,都必须靠专业评估说了算,容不得半点含糊。

天津市康平养老评估指导中心负责人解晓艳坦言,评估工作没有“差不多”,只有“实打实”。机构从成立之初就立下规矩:标准一把尺、流程一条线、结果一本账,所有评估全程留痕、信息化管理、专人复核,确保不漏一户困难老人,不偏一项评估结果,让政策真正用在“刀刃上”。

在这支队伍里,评估员不仅要懂标准、懂流程,更要懂老人、懂人心。从统一岗前培训、严格考核上岗,到医学、护理、康复、社工等多专业人才协同,每一次上门、每一份报告,背后都是专业在支撑、良心在把关。

像刘倩这样的一线评估师,一天要跑十来户人家,从清晨忙到傍晚。老楼没有电梯,三楼、四楼是常态,六楼、八楼也经常遇到,一天爬楼经常累计超过60层,微信步数轻松突破9000步、甚至上万步。腿酸了、脚肿了,完全不在乎,只要能把评估做准、把政策送到,她们就觉得值。

正是这日复一日的爬楼、敲门、耐心询问、认真记录,让这些普通评估师成了离老人最近、最懂老人难处的人。她们手里握着统一标准,心里装着老人冷暖,用一趟趟上门走访,把政策实实在在送到老人身边。脚步走得勤,情况摸得准,政策落得实,才能让被评估人的晚年生活更有依靠、更有尊严。

文/摄 记者 穆德旺